

Valledupar, Julio 10 de 2025

OCI SIVA SAS - Oficio N° 049 de 2025

Doctor:
JAIME ANDRES GONZALEZ MEJIA
Gerente
Sistema Integrado de Transportes de Valledupar SIVA S.A.S

Asunto: INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024.

Cordial saludo;

La Oficina de Control Interno (OCI) verifica que se formule la estrategia de Rendición de Cuentas en el marco del Plan Anticorrupción y Atención ciudadano, que se publique a 31 de enero de cada año en la página web de la entidad, de igual forma realiza un seguimiento cada 4 meses al cumplimiento de la estrategia. Finalmente, oficina de Control interno verifica que se desarrolle una participación ciudadana efectiva en los ejercicios de rendición de cuentas, y así generar un informe de evaluación y seguimiento.


La Oficina de Control Interno dentro del seguimiento a la adecuada implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG y a la Estrategia de Rendición de Cuentas y el Programa de transparencia y ética pública, realizo la evaluación a la audiencia pública de rendición de cuentas, verificando el cumplimiento a la normatividad actual vigente

Por lo anterior se hace la entrega de **INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024**, el cual debe ser publicado en el link rendición de cuentas vigencia 2024 <https://siva.gov.co/control-interno/#174-187-informes-rendicion-de-cuentas>

Anexo: 25 folios.

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO
MARIA ANGELICA GONZALEZ OÑATE
Jefe de Oficina Control Interno
Sistema Integrado de Transportes de Valledupar SIVA S.A.S

 <p>SIVA SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR</p>	<p>GESTION DE EVALUACION Y CONTROL</p> <p>INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024</p>	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 1 DE 49

INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024

Dirigido a : **JAIME ANDRÉS GONZALEZ MEJIA**
Gerente General SIVA S.A.S

Fecha de Presentación : **10 de julio de 2025**

Periodo de Realización : **Vigencia 2024**

Realizado por : **MARIA ANGELICA GONZALEZ OÑATE**
Jefe de oficina de control interno SIVA S.A.S

1. OBJETIVO:

Realizar seguimiento a la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2024, identificando las oportunidades de mejora por medio de recomendaciones desde la Oficina de Control Interno.

El presente documento tiene como propósito evaluar la audiencia pública de rendición de cuentas e informar sobre el desempeño de la misma de acuerdo con los lineamientos que establece el Gobierno Nacional formulados por la DAFFP.

CRITERIOS:

Constitución Política Nacional.


Estrategia de Rendición de cuentas del Programa de transparencia y ética pública 2025

Manual Único de Rendición de Cuentas vigencia 2019

Artículo 32 de la Ley 489 de 1998 sobre "Democratización y Control Social de la Gestión Pública

Ley 152 de 1994 "Por la cual se establece la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo"

Ley 489 de 1998 "Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones".

 <p>SIVA SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR</p>	<p>GESTION DE EVALUACION Y CONTROL</p> <p>INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024</p>	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 2 DE 49

Ley 1474 de 2011 “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”.

CONPES 3654 de 2010 “Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos”.

Ley 1712 de 2014 Transparencia y acceso a la información pública

Ley 1757 de 2015 Promoción y protección del derecho a la participación democrática”.

ALCANCE DEL INFORME:


El capítulo I del Título IV reglamentado en la Ley 1757 de 2015 “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática” establece los principios, elementos y etapas que conforman el ejercicio de rendición de cuentas en la rama ejecutiva, actividades que se definen en el Manual único de rendición de cuentas V2 del 2019. Para la evaluación de los anteriores criterios, la Oficina de Control Interno utilizó información primaria evidenciada durante el ejercicio de rendición de cuentas desarrollada el 19 de junio de 2025 y datos secundarios entregados por la gerencia.

La Oficina de Control Interno dentro del seguimiento a la adecuada implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG y a la Estrategia de Rendición de Cuentas, ha efectuado la evaluación a la audiencia pública de rendición de cuentas, verificando el cumplimiento a la normatividad actual vigente.

METODOLOGÍA:

De acuerdo con el documento CONPES 3654, la Rendición de cuentas *“es la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otro que tiene el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado”*. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la Administración Pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia, en la cotidianidad del servidor público.

En cuanto a la Rendición de cuentas las entidades se rigen por el Manual de rendición de cuentas y los lineamientos en el documento CONPES 3654 de 2010, que establece que *“la rendición de cuentas presupone, pero también fortalece, la transparencia del sector público, el concepto de responsabilidad de los gobernantes y servidores y el acceso a la información como requisitos básicos. Adicionalmente, la rendición de cuentas es una expresión del control social, por cuanto éste último comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión y la incidencia de la ciudadanía para que esta se ajuste a sus requerimientos”*.

 <p>SIVA SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR</p>	<p>GESTION DE EVALUACION Y CONTROL</p> <p>INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024</p>	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 3 DE 49

Las Entidades de la Administración Pública del orden nacional y territorial con excepciones en el alcance de aplicación de algunas preguntas; de acuerdo con el artículo 50 de la Ley 1757 de 2015 que señala: *"Las entidades y organismos de la Administración Pública tendrán que rendir cuentas en forma permanente a la ciudadanía, en los términos y condiciones previstos en el Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011. Se exceptúan las empresas industriales y comerciales del Estado y las Sociedades de Economía Mixta que desarrollen actividades comerciales en competencia con el sector privado, nacional o internacional o en mercados regulados, caso en el cual se regirán por las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a sus actividades económicas y comerciales"*.


Las entidades definirían las fechas de realización de los ejercicios de rendición de cuentas siguiendo los lineamientos que dicta el Gobierno Nacional a través del Manual Único de Rendición de Cuentas. La estrategia debe estar incluida en el marco de la planeación de la entidad, *en el Programa de transparencia y ética pública y el plan de acción anual. Las entidades deben tener registrada toda la estrategia de Rendición de Cuentas de tal forma que al cambio de vigencia, exista un registro de las acciones realizadas y de igual forma incluya, como resultado de las acciones de dialogo frente a la ciudadanía, un plan de mejoramiento.*

Teniendo en cuenta que el MIPG busca facilitar la gestión de las entidades públicas y orientarla hacia el logro de resultados, busca poner en marcha las trayectorias de implementación de políticas definidas en la *dimensión de Gestión con valores para resultados y la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública "Las entidades deberán diseñar, mantener y mejorar espacios que garanticen la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento) en el marco de lo dispuesto en artículo 2 de la Ley 1757 de 2015;"*

Construir la estrategia de Rendición de Cuentas

– *Definir (i) canales y metodologías que se emplearán para desarrollar las actividades de rendición de cuentas, (ii) mecanismos de capacitación para los grupos de valor, que incluya la capacitación para el control social, (iii) recursos, alianzas, convenios y presupuesto asociado a las actividades que se implementarán, (iv) cronograma de ejecución de las actividades, (v) roles y responsabilidades de las diferentes dependencias, (vi) etapas y mecanismos de seguimiento a la implementación y evaluación de la estrategia, (vii) campañas de comunicación (interna y externa) –*

Las acciones de participación relacionadas con Rendición de Cuentas deberán incluirse en el Programa de transparencia y ética pública, acorde con lo señalado en la Ley 1474 de 2011, las cuales serán definidas atendiendo los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas de la DAFP.

 <p>SIVA SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR</p>	<p>GESTION DE EVALUACION Y CONTROL</p> <p>INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024</p>	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 4 DE 49

¿Cómo se define la estrategia de rendición de cuentas?

Antes de empezar, se requiere desarrollar los siguientes pasos y actividades que están formuladas de acuerdo con el nivel de desarrollo de la rendición de cuentas en el que se clasifica la entidad.

Paso 1. Identificación de los líderes de la rendición de cuentas en la entidad

Asignación del área responsable de liderar la rendición de cuentas:
Conformación del equipo líder del proceso de rendición de cuentas

Paso 2. Identificación del nivel actual

Un balance interno del proceso de rendición de cuentas

Paso 3. Identificación del reto de la rendición de cuentas

La entidad debe definir el alcance de la rendición de cuentas para la vigencia.

Paso 4. Diseño de la estrategia


Paso 5. Evaluación del nivel de avance en el proceso de rendición de cuentas

Se deben efectuar siguiendo las etapas y la caja de herramientas que se presenta.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía se orienta a consolidar una cultura de apertura de la información, transparencia y diálogo entre el Estado y otras instituciones públicas, los ciudadanos y la sociedad civil para tener información sobre la fuente principal de la gestión, conocer sobre temas de su interés y ejercer de mejor manera su derecho a la participación a través del control social.

La preparación de la Audiencia Pública se realiza tanto con los lineamientos metodológicos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas V2 de febrero de 2019, de la Función Pública como con el procedimiento interno que sobre la materia ha implementado para el perfeccionamiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas.

Como insumo para desarrollar esta actividad, se tuvo en cuenta el resultado arrojado de la aplicación de la **“EVENTO PÚBLICO VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE VALLEDUPAR, SIVA S.A.S, 2024”**, igualmente la verificación de documentos, publicaciones, seguimiento y acompañamiento del proceso de alistamiento previo a la realización del evento en procura del cumplimiento a lo establecido en el Manual Único de rendición de cuentas DAFP y demás normas afines al tema, publicidad y transparencia de los actos, en lo que se constató el interés y participación de la Alta Dirección.

 <p>SIVA SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR</p>	<p>GESTION DE EVALUACION Y CONTROL</p> <p>INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024</p>	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 5 DE 49

4. CUERPO DEL INFORME

Etapa 1. El aprestamiento.

Consiste en la organización gradual y permanente de actividades y experiencias que promueven la cultura de la Rendición de cuentas al interior de la entidad y en el relacionamiento con los grupos de valor. Esta etapa incluye actividades para la identificación del estado actual de rendición de cuentas, capacitación y organización del trabajo del equipo líder. – Fuente MURC.

Equipo líder conformado para la rendición de cuentas

Responsables de la Rendición de Cuentas: La responsabilidad de esta actividad recae en la Gerencia General, área jurídica y comunicaciones


Se evidencia Acta de fecha 14 de abril de 2025 para la conformación de equipo Líder de rendición de cuentas vigencia 2024

Actores y grupos de interés identificado

Se evidencia Acta de fecha 14 de abril de 2025 para la conformación de equipo Líder de rendición de cuentas vigencia 2024, donde se identificaron los actores y grupos de valor que se invitaran y que deben participar de la audiencia pública:

Grupos de valor que deben asistir a la Audiencia pública

- Ciudadanía
- Organizaciones sociales
- Veedurías ciudadanas
- Entes de control – Contrataría municipal, Personería Municipal
- Veedurías ciudadanas
- Secretaria de tránsito municipal departamental
- Operador MOVIVALLE
- Gremios / empresarios
- Universidades
- Presidentes de Juntas de acción comunal
- Alcaldía
- Concejo Municipal
- Víctimas del Conflicto
- Población con discapacidad
- Niños, niñas y adolescentes
- Juventud

 <p>SIVA SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR</p>	<p>GESTION DE EVALUACION Y CONTROL</p> <p>INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024</p>	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 6 DE 49

Necesidades de información

En este proceso, SIVA presentó avances y los resultados de la gestión correspondiente a la vigencia 2024 del Plan Estratégico institucional:

- Gestión operativa
- Gestión de infraestructura
- Gestión financiera
- Gestión jurídica
- Los proyectos q vienen

Canales de comunicación identificados y en funcionamiento


















































































Entre las plataformas digitales propias de la entidad para la difusión de la información y convocatoria de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas contamos con:

- Página web institucional
- Redes sociales institucionales
- Grupos de WhatsApp
- Correos electrónicos

Etapa 2. El diseño.

Se refiere a la actividad creativa desarrollada para concretar el cómo del proceso de rendición de cuentas en la futura etapa de ejecución. Tiene la finalidad de proyectar actividades que sean útiles y efectivas. Es ideal que esta fase cuente con procesos participativos para definir las actividades, responsables, tiempos y recursos de la rendición de cuentas de todas las fases de ciclo de gestión (anual).

En reunión de fecha 14 de abril de 2025 liderada por la Gerencia y el equipo de comunicaciones, se definieron las fases de aprestamiento y diseño a la audiencia Pública de Rendición de Cuentas, responsabilidad de información de la gestión, convocatoria, contenido de la intervención, inscripción de las intervenciones, análisis y clasificación de las propuestas, respuestas a las intervenciones, contenido de la audiencia pública, orden del día, y cierre de la audiencia, como se evidencia en el acta cargada en el link de rendición de cuentas <https://siva.gov.co/rendicion-de-cuentas/#232-991-vigencia-2024>

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vigencia 2019 <input type="checkbox"/> Vigencia 2018 <input type="checkbox"/> Vigencia 2017 <input type="checkbox"/> Vigencia 2016 	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td> GUÍA PARA CIUDADANOS AUDIENCIA PUBLICA 2024 ok</td> <td style="text-align: right;">0</td> <td> Descargar  Vista Previa  </td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td> Planilla de asistencia RC</td> <td style="text-align: right;">1</td> <td> Descargar  Vista Previa  </td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td> ENCUESTA RC</td> <td style="text-align: right;">0</td> <td> Descargar  Vista Previa  </td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td> ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024</td> <td style="text-align: right;">0</td> <td> Descargar  Vista Previa  </td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td> Formato inscripción de propuestas, recomendaciones y preguntas RC</td> <td style="text-align: right;">0</td> <td> Descargar  Vista Previa  </td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td> INFORME-DE-GESTION-SIVA-SAS-2024</td> <td style="text-align: right;">23</td> <td> Descargar  Vista Previa  </td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td> MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y PAAC SIVA 2025</td> <td style="text-align: right;">23</td> <td> Descargar  Vista Previa  </td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td> ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</td> <td style="text-align: right;">16</td> <td> Descargar  Vista Previa  </td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td> ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES RENDICIÓN DE CUENTAS 2025</td> <td style="text-align: right;">13</td> <td> Descargar  Vista Previa  </td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	 GUÍA PARA CIUDADANOS AUDIENCIA PUBLICA 2024 ok	0	Descargar  Vista Previa 	<input type="checkbox"/>	 Planilla de asistencia RC	1	Descargar  Vista Previa 	<input type="checkbox"/>	 ENCUESTA RC	0	Descargar  Vista Previa 	<input type="checkbox"/>	 ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024	0	Descargar  Vista Previa 	<input type="checkbox"/>	 Formato inscripción de propuestas, recomendaciones y preguntas RC	0	Descargar  Vista Previa 	<input type="checkbox"/>	 INFORME-DE-GESTION-SIVA-SAS-2024	23	Descargar  Vista Previa 	<input type="checkbox"/>	 MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y PAAC SIVA 2025	23	Descargar  Vista Previa 	<input type="checkbox"/>	 ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	16	Descargar  Vista Previa 	<input type="checkbox"/>	 ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	13	Descargar  Vista Previa 
<input type="checkbox"/>	 GUÍA PARA CIUDADANOS AUDIENCIA PUBLICA 2024 ok	0	Descargar  Vista Previa 																																		
<input type="checkbox"/>	 Planilla de asistencia RC	1	Descargar  Vista Previa 																																		
<input type="checkbox"/>	 ENCUESTA RC	0	Descargar  Vista Previa 																																		
<input type="checkbox"/>	 ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024	0	Descargar  Vista Previa 																																		
<input type="checkbox"/>	 Formato inscripción de propuestas, recomendaciones y preguntas RC	0	Descargar  Vista Previa 																																		
<input type="checkbox"/>	 INFORME-DE-GESTION-SIVA-SAS-2024	23	Descargar  Vista Previa 																																		
<input type="checkbox"/>	 MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y PAAC SIVA 2025	23	Descargar  Vista Previa 																																		
<input type="checkbox"/>	 ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	16	Descargar  Vista Previa 																																		
<input type="checkbox"/>	 ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	13	Descargar  Vista Previa 																																		


Generalidades de la Rendición de Cuentas

Fecha y Lugar de Realización: El Sistema Integrado de Transporte de Valledupar SIVA SAS, llevó a cabo el evento de Audiencia Pública de Rendición de cuentas, el día Fecha: Jueves 19 de junio de 2025 Hora: 9:00 a.m. Lugar: Casa de la Cultura de Valledupar y transmisión vía streaming, herramienta que le permite a la comunidad conectarse por las diferentes plataformas como son: redes sociales institucionales, pagina Web, y canal de YouTube. Banner de inscripción en el portal web “Audiencia Pública de Rendición de Cuentas”, publicado en el link <https://siva.gov.co/rendicion-de-cuentas/#232-991-vigencia-2024>

Alcance de la rendición de Cuentas: En este proceso, SIVA SAS presentó avances y resultados de la gestión correspondiente a la vigencia 2024 del Plan Estratégico y el proyecto SEPTC.

Responsables de la Rendición de Cuentas: La responsabilidad de esta actividad recae en la Gerencia, profesional contratista de planeación, Gestión administrativa y equipo de comunicaciones de la entidad.

Gestión Operativa del Proceso de Rendición de Cuentas: En reuniones sostenidas con las diferentes dependencias de la entidad, lideradas por la Gerencia, se definieron las fases

 <p>SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR</p>	<p>GESTION DE EVALUACION Y CONTROL</p> <p>INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024</p>	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 8 DE 49

previas a la Audiencia pública de Rendición de Cuentas, los niveles de responsabilidad de información de la gestión, de los encargados del proceso divulgación de la actividad y de la logística propia del evento.

La Gerencia en coordinación con otras áreas preparó de manera cuidadosa la presentación para que el contenido fuera claro, concreto y cubriera las expectativas de los asistentes, dar a conocer la metodología de la audiencia pública y la asignación de responsabilidades y tareas.

Para llevar a cabo la difusión de la información relacionada con la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la corporación desde la Secretaría General, se diseñó una estrategia comunicativa que contara con medios de difusión dirigidos a los diferentes públicos de interés tanto internos como externos, por lo cual fue clave el uso de las plataformas digitales propias de la entidad y medios de comunicación de circulación local y regional.

Publicación de la Convocatoria para el evento de Rendición de Cuentas: Se realizó la convocatoria pública a la ciudadanía a través del portal web, generando un banner en la página principal y un espacio específico en el sitio Rendición de cuentas en el link <https://siva.gov.co/rendicion-de-cuentas/#232-991-vigencia-2024> donde se publica lo relacionado con la Audiencia pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía para que quienes la visitaran pudiera conocer la convocatoria y la manera como podía inscribirse para participar en el evento y así mismo garantizar la facilidad y oportunidad para la participación ciudadana.

Página web oficial (www.siva.gov.co): Publicación del informe de gestión y sección de transparencia.

Redes sociales: Facebook, Twitter, Instagram, YouTube.

Medios tradicionales: Comunicados de prensa y entrevistas radiales.

Encuestas digitales y buzones de sugerencias.

Evento presencial y transmisión en vivo de la Audiencia Pública.

Redes sociales del SIVA S.A.S

Banner en Portal Web Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



¡Te invitamos!
**REN
DICI
ÓN**
**DE CUENTAS
VIGENCIA 2024**

Jueves 19 de junio | Casa de la Cultura de Valledupar | Hora 09:00 A. M.

Transmisión vía streaming a través de: www.siva.gov.co

Guía para Ciudadanos Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Virtual

<input type="checkbox"/>	 PROGRAMACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA PARTICIPATIVA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIRTUAL	19	Descargar  Vista Previa 
<input type="checkbox"/>	 GUÍA PARA CIUDADANOS AUDIENCIA PUBLICA 2024	22	Descargar  Vista Previa 
<input type="checkbox"/>	 ESTADO-FINANCIERO-SIVA-2023-2024 (1)	21	Descargar  Vista Previa 
<input type="checkbox"/>	 FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS RECOMENDACIONES PREGUNTAS	51	Descargar  Vista Previa 
<input type="checkbox"/>	 ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024	30	Descargar  Vista Previa 
<input type="checkbox"/>	 CONVOCATORIA A AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE	10	Descargar 

Programación Audiencia Pública:

SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR

PROGRAMACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA PARTICIPATIVA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIRTUAL VIGENCIA 2024 SIVA S.A.S

Fecha: Jueves 19 de junio de 2025

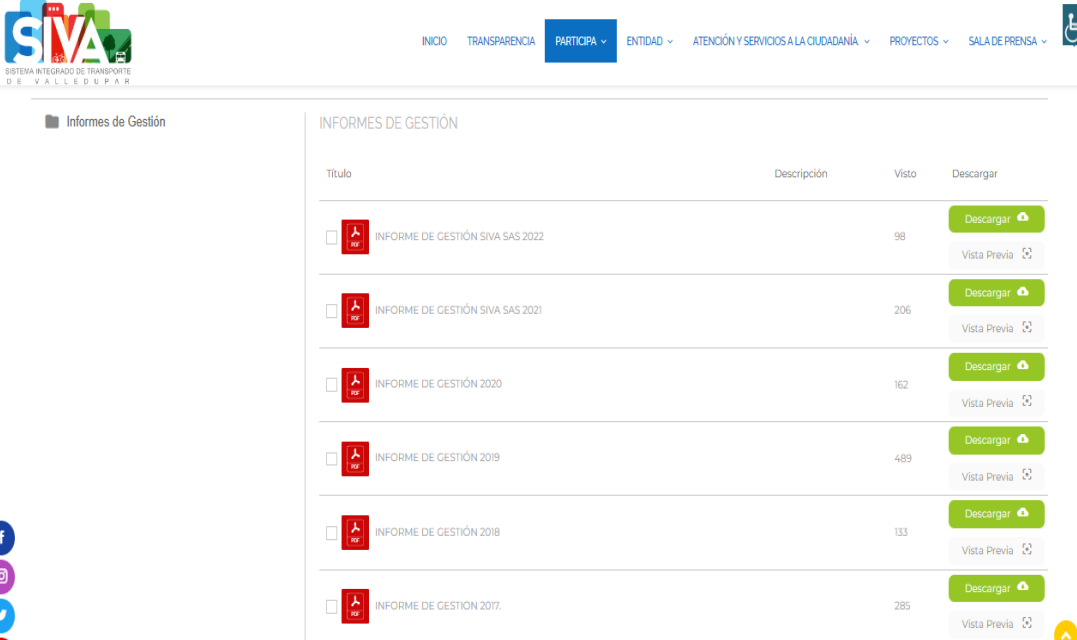
Hora: 9:00 a.m.

Lugar: Casa de la Cultura de Valledupar

HORA	ACTIVIDAD	DURACIÓN
9:00 a 9:05 a.m.	Conteo regresivo	5 minutos
9:05 a 9:10 a.m.	Acto de instalación	5 minutos
9:10 a 9:15 a.m.	Lectura del reglamento y de la dinámica a desarrollarse durante la Audiencia Pública Virtual	5 minutos
9:15 a 9:55 a.m.	Presentación Informe de Gestión vigencia 2024 del Sistema Integrado de Transporte de Valledupar – SIVA S.A.S	40 minutos
10:00 a 10:25 a.m.	Sección de preguntas de los asistentes al evento.	25 minutos
10:30 a 10:40 a.m.	Cierre y evaluación del evento.	10 minutos
Total:		90 minutos


Informe de Gestión vigencia 2024

Se publicó el informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2024, en la página web de la entidad <https://siva.gov.co/informes-de-gestion/> esto con el propósito de garantizar que los ciudadanos interesados pudiesen preparar su participación con tiempo suficiente. Además, se promovió su consulta a través de los canales institucionales de la entidad.



Informes de Gestión

Titulo	Descripción	Visto	Descargar
<input type="checkbox"/> INFORME DE GESTIÓN SIVA SAS 2022		98	Descargar Vista Previa
<input type="checkbox"/> INFORME DE GESTIÓN SIVA SAS 2021		206	Descargar Vista Previa
<input type="checkbox"/> INFORME DE GESTIÓN 2020		162	Descargar Vista Previa
<input type="checkbox"/> INFORME DE GESTIÓN 2019		489	Descargar Vista Previa
<input type="checkbox"/> INFORME DE GESTIÓN 2018		133	Descargar Vista Previa
<input type="checkbox"/> INFORME DE GESTION 2017.		285	Descargar Vista Previa

 <p>SIVA SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR</p>	<p>GESTION DE EVALUACION Y CONTROL</p> <p>INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024</p>	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 11 DE 49

Convocatoria Audiencia Pública de rendición de Cuentas:

La Gerente mediante un aviso de Convocatoria en la página web y redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram). Se enviaron las invitaciones a través de los medios internos, como correos de funcionarios, contratistas y grupos de WhatsApp institucionales. [CONVOCATORIA A AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.pdf](#)

SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTES
DE VALLEDUPAR

CONVOCATORIA A AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS INFORME DE GESTIÓN 2024

El Gerente del SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTES DE VALLEDUPAR SIVA SAS, invita a los representantes de los diferentes sectores públicos y privados, a las organizaciones no gubernamentales, entes de control y comunidad en general, a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024.

Fecha: Jueves 19 de junio de 2025

Hora: 9:00 a.m.

Lugar: Casa de la Cultura de Valledupar

Los objetivos de la audiencia son:

- Presentar por parte por parte del Gerente del SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTES DE VALLEDUPAR SIVA SAS, Dr JAIME ANDRES GONZALEZ MEJÍA, la rendición de Cuentas de la vigencia 2024, dirigida a la comunidad sobre la gestión y los resultados de los compromisos, planes, programas y proyectos, desarrollados en el período comprendido entre enero y diciembre del año 2024, así como también el avance del Plan estratégico Institucional y el manejo de los recursos asignados para el cumplimiento de la misión estratégica e institucional a través de las diferentes procesos misionales y de apoyo.
- Abrir un espacio de participación e interlocución entre la Gerencia y la ciudadanía, con respecto a las metas alcanzadas o ejecutadas, los retos que persisten y recomendaciones para mejorar las acciones adelantadas, para el beneficio de la comunidad.

Invitación Rendición de Cuentas

Para el envío de las invitaciones se utilizaron los siguientes medios de comunicación:

- Medios Directos:

Invitación oficial personalizada.

Medios escritos: Invitación por correo electrónico, página web, redes sociales de la entidad (Instagram, Facebook, Twitter), publicación en periódicos locales

Medios auditivos: Atención telefónica. Segmentos de Medios Invitados al Evento Rendición de Cuentas



GESTION DE EVALUACION Y CONTROL

INFORME DE SEGUIMIENTO A LA
EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024

VERSION: 02

VIGENCIA:23/12/16


PÁGINA 12 DE 49

Invitaciones enviadas:





Sandra Machado Siva

 COMUNICADO DE PRENSA 


El SIVA invita a la ciudadanía a participar a su rendición de cuentas, vigencia 2024

Valledupar, junio de 2025. El Sistema Integrado de Transporte de Valledupar – SIVA S.A.S., invita a toda la comunidad a participar en su jornada de Rendición de Cuentas, vigencia 2024, un espacio fundamental de transparencia y diálogo ciudadano, donde se presentarán los principales avances, logros y retos del sistema.

Jaime González Mejía, gerente del SIVA S.A.S indicó que el evento se llevará a cabo el jueves 19 de junio a partir de las 9:00 a. m. en la Casa de la Cultura de Valledupar, y contará, además con transmisión en vivo a través de las plataformas digitales del SIVA, permitiendo la participación de todos los interesados desde cualquier lugar.

“Invitamos a líderes comunitarios, usuarios, medios de comunicación, instituciones y ciudadanía en general a sumarse a este ejercicio participativo en el que sus opiniones, preguntas y aportes serán fundamentales para seguir construyendo juntos un transporte que transforma la movilidad de nuestra ciudad”.

Agregó que durante esta jornada se abordarán temas clave como los avances en las obras de infraestructura, la operación y la implementación de nuevas estrategias financieras del sistema durante el 2024, así como el

 <p>SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR</p>	<p>GESTION DE EVALUACION Y CONTROL</p> <p>INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024</p>	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 14 DE 49

Invitaciones enviadas a funcionarios y contratistas mediante los grupos internos de WhatsApp

Convocatoria previa al evento


Se realizó el envío de la invitación oficial al acto de rendición de cuentas mediante grupos de WhatsApp dirigidos a periodistas y medios de comunicación locales, logrando una oportuna socialización del evento con antelación.



Promoción y transmisión de la rendición de cuentas en redes sociales institucionales y otros medios

El Sistema Integrado de Transporte de Valledupar SIVA SAS promocionó de forma masiva y a través de las Redes Sociales Institucionales y otros medios audiovisuales la invitación a participar de la rendición de cuentas institucional de la Vigencia 2024.

Para la difusión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas entre la comunidad y los grupos de interés de SIVA SAS se utilizaron las diferentes redes sociales como, Facebook, Twitter e Instagram de la entidad donde se publicaron los contenidos gráficos y audiovisuales realizados para tal fin.

 <p>SIVA SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR</p>	<p>GESTION DE EVALUACION Y CONTROL</p> <p>INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024</p>	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 15 DE 49

Durante el mes junio de 2025 se dio inicio a la publicación periódica de diferentes contenidos gráficos y audiovisuales diseñados desde la oficina de comunicaciones en los cuales se socializaba a la comunidad el día la hora y la fecha de la audiencia pública, así como contenidos dinámicos sobre la ejecución de cada uno de los programas que hacen parte del Plan de Acción e información sobre lo que es una rendición de cuentas y para que se hace.

REDES SOCIALES:

Facebook: Sistema Integrado de Transporte Público de Valledupar – SIVA SAS

Twitter: @SETPCValledupar

Instagram: @setpvalledupar

YouTube: SIVA Sistema Estratégico de Transporte de Valledupar

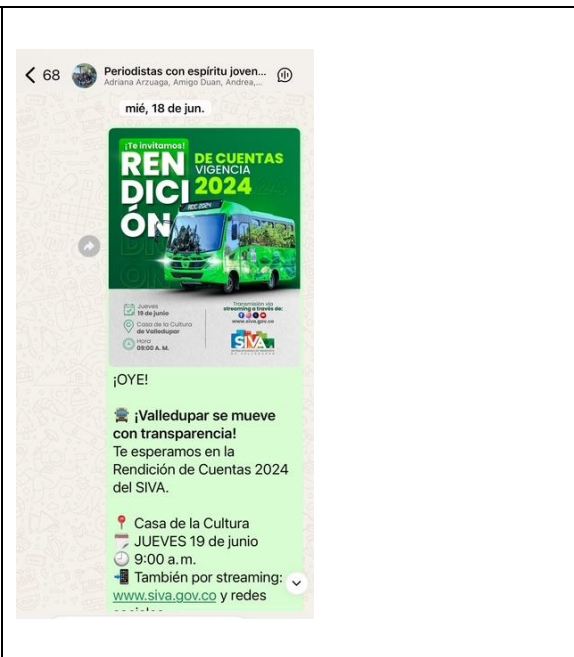
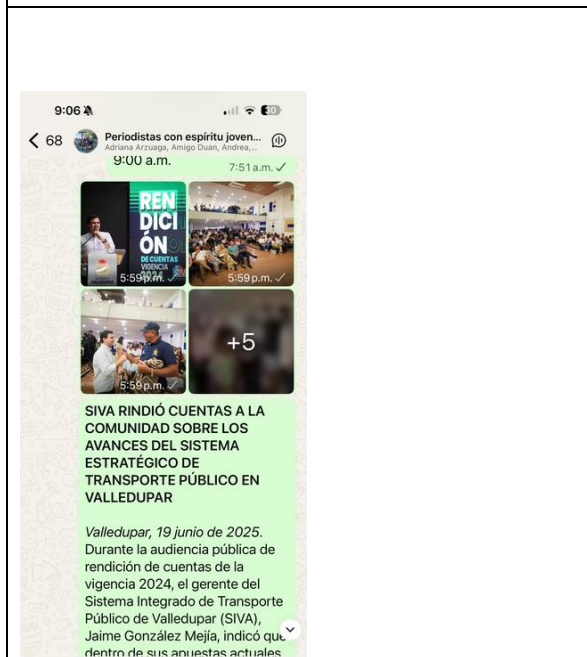
1. Divulgación durante el evento
 - Se garantizó el cubrimiento periodístico en sitio, mediante la presencia activa del equipo de comunicaciones y medios en el desarrollo del acto, generando contenido en tiempo real para redes sociales e insumos para medios.
 - Publicaciones en redes sociales institucionales destacaron los momentos clave del acto, los principales resultados presentados y el compromiso institucional con la transparencia.
2. Socialización posterior
 - Compartimos los resultados del evento a través de los mismos grupos de WhatsApp utilizados en la fase de convocatoria, fortaleciendo la relación con la prensa y asegurando el acceso a la información clave.
 - Se elaboró y distribuyó un comunicado de prensa oficial, con los datos y mensajes más relevantes del informe presentado por el SIVA, enviado a medios de comunicación locales y regionales.
 - Se realizó un recorrido por medios radiales, participando en entrevistas en vivo en diferentes emisoras para socializar ante la ciudadanía los resultados, logros y retos del sistema de transporte.

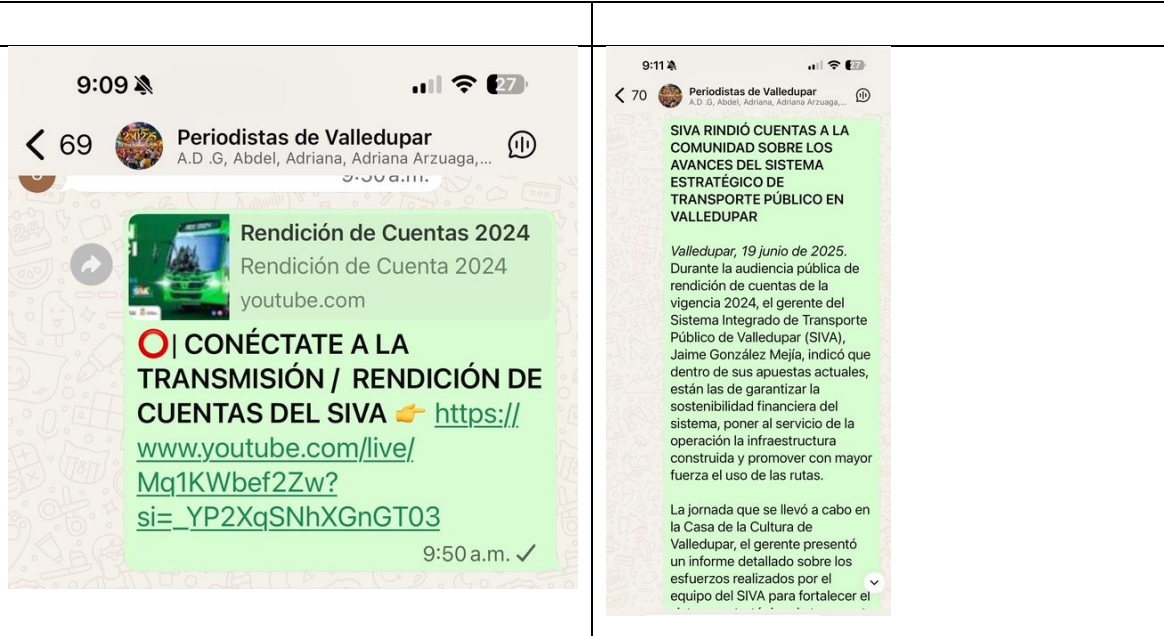
EVIDENCIAS:

REGISTRO MEDIOS DE COMUNICACIÓN



CUBRIMIENTO EN SITIO






CONVOCATORIA PREVIA Y POSTERIOR ATRAVES E GRUPOS DE WHATSAAP DE PERIODISTAS Y MEDIOS



RECORRIDO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN (MEDIO RADIALES)

 <p>SIVA SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR</p>	<p>GESTION DE EVALUACION Y CONTROL</p> <p>INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024</p>	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 18 DE 49

Inscripciones y entrega de inquietudes en la sede SIVA S.A.S:

Inscripciones de asistencia y/o presentación de inquietudes sobre el informe de gestión 2024:
Consulta del informe: <https://siva.gov.co/informes-de-gestion>

A través de la página web de la entidad, en el link de Atención Ciudadana, las mismas se recibirán máximo hasta el 8 hasta el 18 de junio de 2025, a través del correo electrónico: ventanillaunica@siva.gov.co

Inscripciones y entrega de inquietudes en la sede SIVA S.A.S:

Recepción de Inquietudes: Se recibirán entre el 5 de junio al 18 de junio de 2025 en la sede de SIVA SAS ubicada en la Calle 78 #38-50 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

El día de la audiencia: La audiencia pública de Rendición de Cuentas se desarrollará de manera presencial y virtual con el fin de llegar a la mayor audiencia posible cumpliendo así con el principio de transparencia y acceso a la información.

Tiempo promedio de duración: 1 hora y media.

Las inquietudes que se hayan registrado debida y oportunamente sobre el informe de gestión 2024, serán resueltas en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Se recibieron 4 preguntas de los siguientes ciudadanos las cuales fueron contestadas en el desarrollo de la audiencia pública:

Preguntas

- 1. ¿Cuáles han sido los motivos por los cuales el plazo de ejecución de la obra de intervención de las Glorietas María Mulata y Gallos ha sido mayor que el inicial?**
- 2. ¿Qué va a suceder con el monumento de Los Gallos? ¿Se va a reubicar en otro sitio de la ciudad?**
- 3. ¿Porque en ocasiones se demoran los buses en pasar?**
- 4. ¿Cuándo se prestará el servicio los domingos y festivos?**

Publicación de la presentación-informe de Rendición de Cuentas

En la página Web Institucional, [https://www.siva.gov.co/](https://www.siva.gov.co) menú Planeación link informe de Gestión, se publicó el informe de la vigencia 2024, para que la comunidad, organizaciones sociales, sociedad civil y ciudadanía en general la conocieran y con base en esta, se dispusieran a la formulación de sus preguntas u observaciones. <https://siva.gov.co/informes-de-gestion/>

En el link de Rendición de cuentas se dispuso todos los documentos de la fase de apestramiento y diseño de la Audiencia pública de rendición de cuentas así:

<https://siva.gov.co/rendicion-de-cuentas/#232-991-vigencia-2024>

Se realizó la publicación de los documentos soporte:

GUÍA PARA LOS CIUDADANOS 2024

CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

PROGRAMACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA PARTICIPATIVA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 SIVA

MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y PAAC 2025

ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES 2025















ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS 2025

FORMATO DE INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS

ENCUESTA DE SATISFACCION RC 2024


ESTADOS FINANCIEROS

>> Rendición de Cuentas > Vigencia 2024

Rendición de Cuentas				< Back	
Vigencia 2024		Titulo	Visto	Descargar	
<input type="checkbox"/>	RDC - Vigencia 2024 (5) (2) 1	1	Descargar  Vista Previa 		
<input type="checkbox"/>	GUÍA PARA CIUDADANOS AUDIENCIA PUBLICA 2024 ok	0	Descargar  Vista Previa 		
<input type="checkbox"/>	#Planilla de asistencia RC	1	Descargar  Vista Previa 		
<input type="checkbox"/>	ENCUESTA RC	0	Descargar  Vista Previa 		
<input type="checkbox"/>	ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024	0	Descargar  Vista Previa 		
<input type="checkbox"/>	Formato inscripción de propuestas, recomendaciones y preguntas RC	0	Descargar  Vista Previa 		
<input type="checkbox"/>	INFORME-DE-GESTION-SIVA-SAS-2024	23	Descargar  Vista Previa 		

Etapa 4. La ejecución

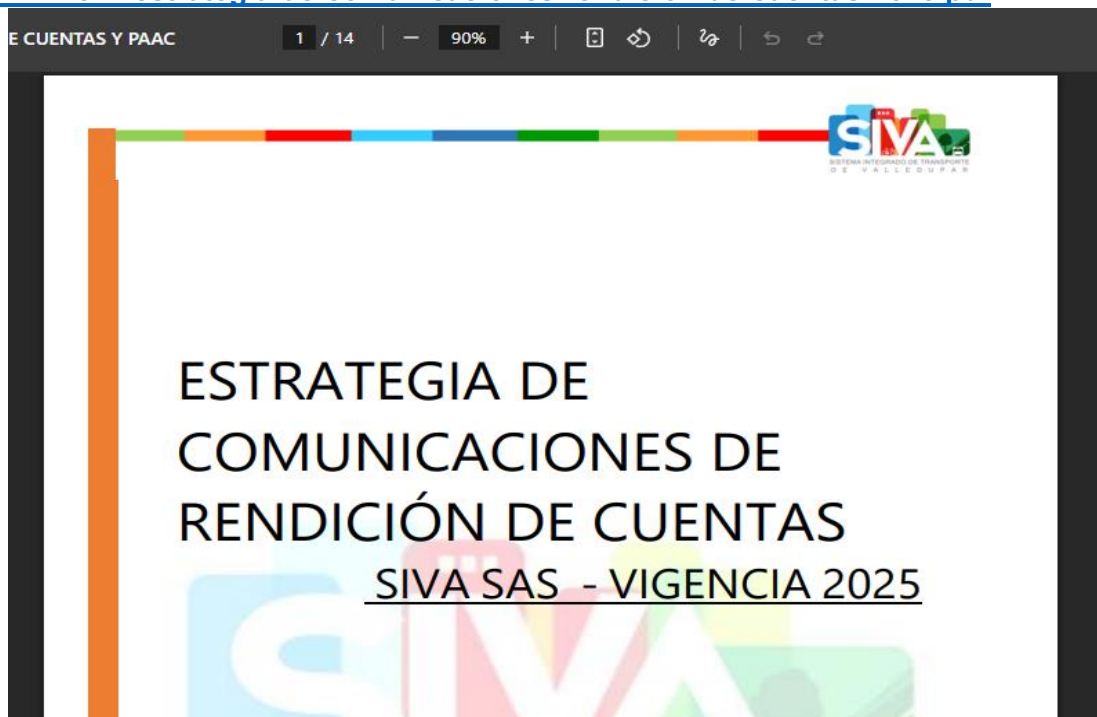
Esta etapa consiste en la puesta en marcha de la estrategia de Rendición de cuentas de cada entidad de acuerdo con las actividades definidas. Además, refleja el compromiso con el cumplimiento de los objetivos y metas trazadas. Es el momento en que se ejecutan las acciones de publicación, difusión y comunicación de información, así como el desarrollo de espacios de diálogo con la participación de los grupos de valor y de interés. – Fuente MURC.

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 20 DE 49

Estrategia de Comunicación del Evento

En busca de mejorar los atributos que se entregan a los ciudadanos, la difusión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo siguiendo los parámetros definidos por la Gerencia con apoyo de los equipos de gestión Planeación y de Comunicaciones, quienes se encarga de realizar un análisis acerca de la información a divulgar, el público objetivo y el alcance de este evento.


Se diseñó la estrategia de comunicaciones para Fortalecer la transparencia y participación ciudadana mediante una campaña de comunicación clara y accesible que informe a la comunidad sobre los avances y resultados de SIVA, promoviendo el control social y generando confianza publicado en el link <https://siva.gov.co/download/991/vigencia-2024/14341/estrategia-de-comunicaciones-rendicion-de-cuentas-2025.pdf>



Apoyo Gráfico:

A través del equipo de comunicaciones SIVA S.A.S. presenta una propuesta de comunicaciones que es actualizada todos los años y estandarizada para posicionar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Logística del Evento:

 <p>SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR</p>	<p>GESTION DE EVALUACION Y CONTROL</p> <p>INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024</p>	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 21 DE 49

Para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el Sistema Integrado de Transporte de Valledupar, contó con la colaboración de los profesionales contratistas de Comunicaciones y prensa.

El evento se llevó a cabo de manera presencial, y se transmitió a través de todas las redes sociales de la entidad, además de YouTube y la página web.

El SIVA S.A.S presentó a los ciudadanos, entidades estatales y organizaciones sociales los resultados de la gestión durante la vigencia del año 2024, dicha locución estuvo a cargo de la Gerente del ente gestor, la Doctor Jaime Andrés González Mejía

El evento se llevó a cabo de manera presencial, y a través de todas las redes sociales de la entidad, además de YouTube.

Para el desarrollo del evento participó la empresa INNOVACIÓN ATL S. A. S. quienes prestaron sus servicios en el apoyo logístico para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2024, donde se llevaron a cabo las siguientes actividades:

1. Logística y organización del set para la presentación del evento.
2. Transmisión vía Streaming de la Audiencia Pública Virtual
3. Realización de un video introductorio a la presentación de la Audiencia Pública.

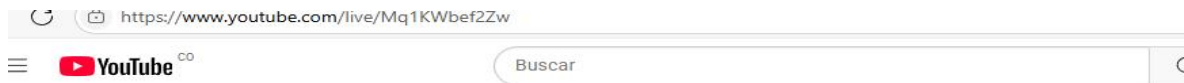
Total, de conectados o que vieron la transmisión:

La Audiencia pública de rendición de cuentas fue un evento que se realizó de forma presencial y transmitió en vivo por las plataformas virtuales institucionales como Facebook e Instagram y por medio del canal de YouTube, y haciendo la sumatoria se conectaron a la rendición de cuentas un total de 284 visualizaciones

ASISTENCIA PRESENCIAL

Presencialmente a la Audiencia Pública asistieron 150 personas según el registro de la planilla de asistencia.

Publicación de medios youtube <https://www.youtube.com/live/Mq1KWbef2Zw>



Rendición de Cuentas 2024

SIVA Sistema Estratégico de Tras...
137 suscriptores

Suscribirse

👍 20

💬

Compartir


Descargar

⋮

284 visualizaciones Emitido hace 2 semanas

Reproducción del chat

Desarrollo de la audiencia pública:

 <p>SIVA SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR</p>	<p align="center">GESTION DE EVALUACION Y CONTROL</p> <p align="center">INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024</p>	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 23 DE 49

Organización de los temas y/o de la presentación:

La organización de los temas, se tomaron del informe de gestión y sus resultados alcanzados, para ello, se desarrolló un guion, el cual determinó el orden de la información teniendo en cuenta la estructura del Plan estratégico, avance de obras del proyecto SEPTC y Gestión de operación.

EJECUCIÓN Y DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024


En esta etapa tendremos la puesta en marcha de las actividades definidas en la programación, dando cumplimiento al orden de día establecido en la programación, a continuación, se describe detalladamente el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024:

MINUTO A MINUTO
Audiencia pública VIGENCIA 2024
Sistema Integrado de Transporte de Valledupar
SIVA

Fecha:	19 de junio de 2025
Hora:	9:00 a.m.
Lugar:	

HORA	ACTIVIDAD	DURACIÓN
9:00 a 9:05 a.m.	Conteo regresivo	5 minutos
9:05 a 9:10 a.m.	Acto de instalación	5 minutos
9:10 a 9:15 a.m.	Lectura del reglamento y de la dinámica a desarrollarse durante la Audiencia Pública Virtual	5 minutos
9:15 a 9:55 a.m.	Presentación Informe de Gestión vigencia 2024 del Sistema Integrado de Transporte de Valledupar – SIVA S.A.S	40 minutos
10:00 a 10:25 a.m.	Sección de preguntas de los asistentes al evento.	25 minutos
10:30 a 10:40 a.m.	Cierre y evaluación del evento.	10 minutos
Total:		90 minutos

El desarrollo del orden del día se llevó a cabo de la siguiente manera:

 <p>SIVA SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR</p>	<p>GESTION DE EVALUACION Y CONTROL</p> <p>INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024</p>	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 24 DE 49

Palabras de bienvenida al evento y saludo protocolario



Lectura del reglamento y de la dinámica a desarrollarse durante la Audiencia Pública Virtual GUÍA PARA CIUDADANOS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Objetivo: Presentar a los ciudadanos del Municipio de Valledupar el informe sobre la gestión realizada por el ente gestor del Sistema Integrado de Transporte de Valledupar SIVA SAS durante la vigencia 2024.

Lugar: Modalidad presencial y transmisión canales institucionales

Fecha: 19 de junio de 2025 Hora: 9:00 a 10:00 a.m.

Consulta informe vía internet: Para ver el informe de gestión 2024 y presentar inquietudes sobre el mismo puede hacerlo a través de la página web de la entidad www.siva.gov.co

Recepción de Inquietudes: Se recibirán entre el 5 de junio al 18 de junio de 2025 en la sede de SIVA SAS ubicada en la Calle 78 #38-50 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y a través del correo electrónico: ventanillaunica@siva.gov.co.

Apertura e Instalación de la Audiencia Pública



GESTION DE EVALUACION Y CONTROL

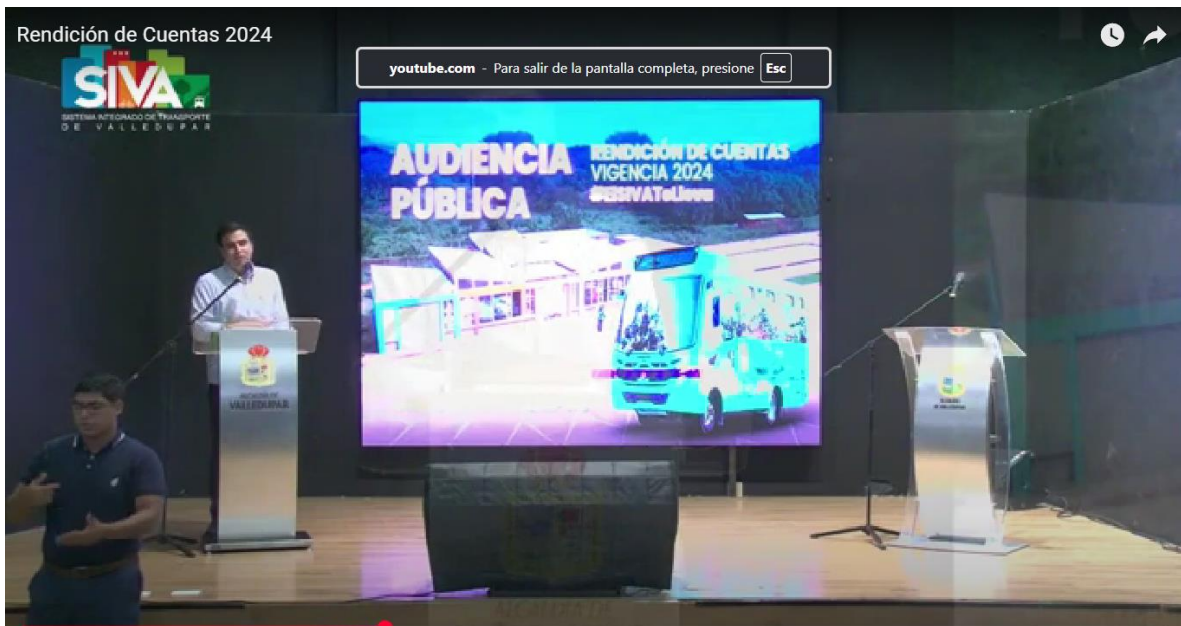
INFORME DE SEGUIMIENTO A LA
EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024


VERSION: 02

VIGENCIA:23/12/16

PÁGINA 25 DE 49

Video valerosos testimonios de lo que ha significado el SIVA para Valledupar y los beneficios que ha traído el SETP

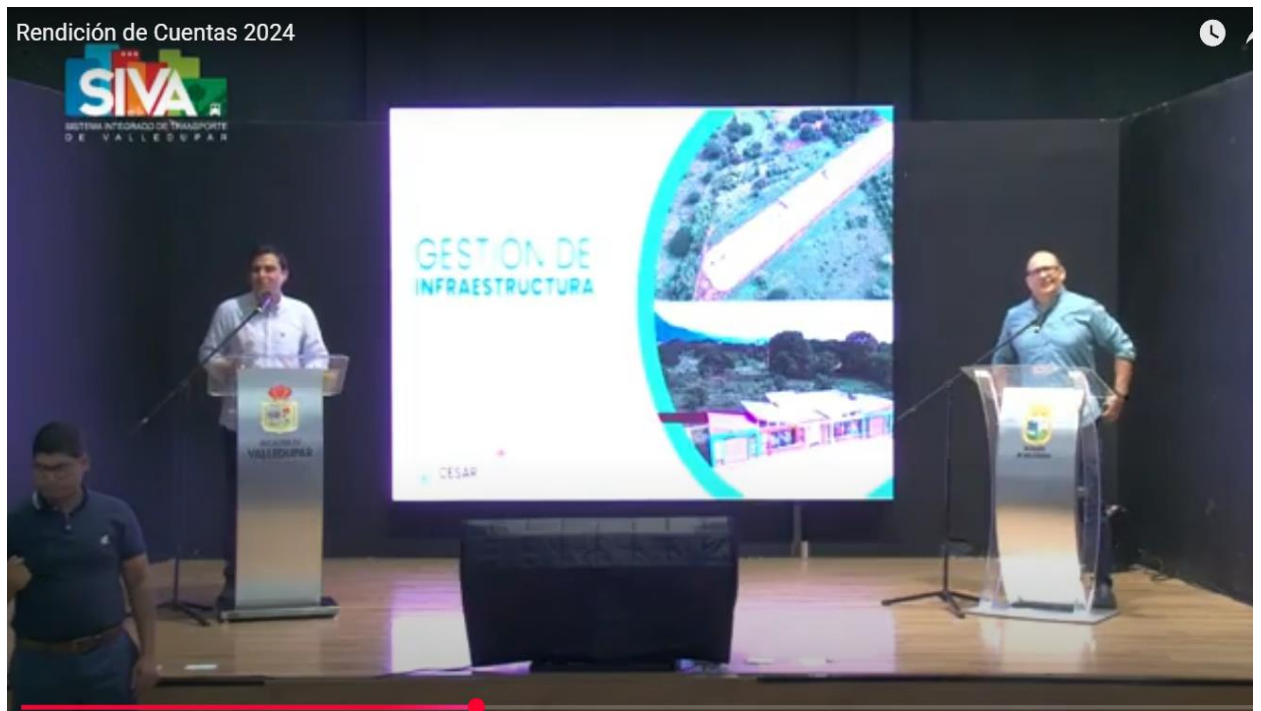


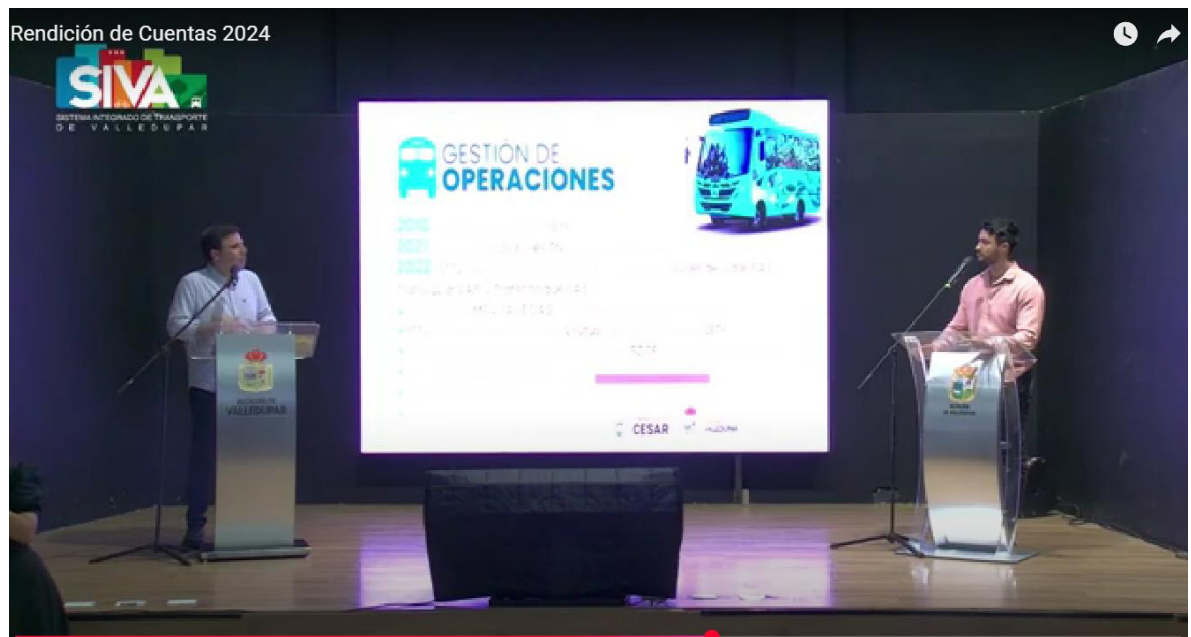
	<p style="text-align: center;">GESTION DE EVALUACION Y CONTROL</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024</p>	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 26 DE 49

Exposición de Informe de gestión por parte del Gerente, Profesional de infraestructura, profesional de operaciones y Asesor jurídico.

Presentación Informe de Gestión vigencia 2024 del Sistema Integrado de Transporte de Valledupar – SIVA S.A.S









GESTION DE EVALUACION Y CONTROL

INFORME DE SEGUIMIENTO A LA
EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024

VERSION: 02

VIGENCIA:23/12/16

PÁGINA 29 DE 49







ESPACIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A continuación, se dieron a conocer las preguntas inscritas con anterioridad por la comunidad, así como las surgidas durante el desarrollo del evento para esta Rendición de Cuentas y las cuáles serán respondidas por el Sistema Integrado de Transporte de Valledupar, en cabeza del gerente.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

En el marco del evento los asistentes formularon las siguientes preguntas, las cuáles fueron respondidas por la Gerente, de la siguiente manera:



EVALUACIÓN POR PARTE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO



ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024 se dispuso en la página web en el link de rendición de cuentas y a través de código QR durante el desarrollo de la audiencia pública:

<https://siva.gov.co/download/991/vigencia-2024/14333/encuesta-de-evaluacion-de-la-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas-vigencia-2024.pdf>



**ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2024**

Fecha: _____
Nombres: _____
Cargo: _____
Entidad u Organización que representa: _____

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas. Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas son valiosas para nuestra entidad.

Marque con una (x), una sola respuesta en cada pregunta, dentro del círculo y, según el caso, explique su respuesta:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la rendición de cuentas?:

Publicación en la web ___ Invitación directa ___ Otro medio ___
Cuál? _____

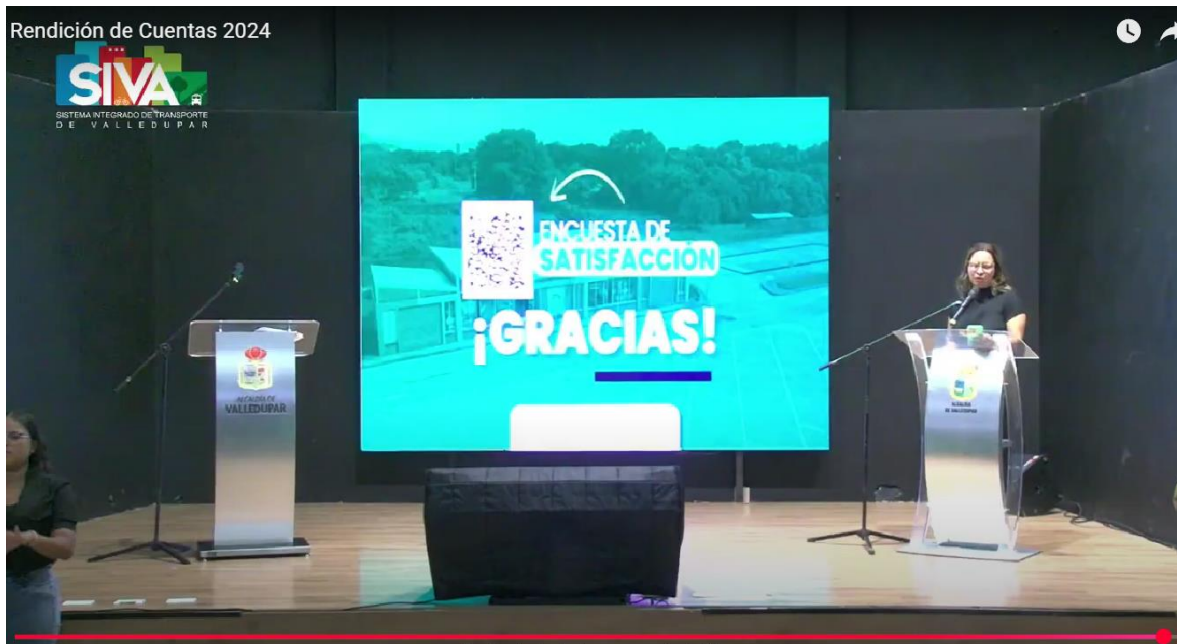
2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada fue:

Clara ___ Confusa ___ Por qué? _____

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada fue:



CIERRE DE LA AUDIENCIA



Etaa 5. Seguimiento y evaluación.

El seguimiento y la evaluación de la estrategia de rendición de cuentas es transversal, inicia y finaliza con la elaboración del autodiagnóstico, ya que este brinda las bases para definir los indicadores y evidenciar el avance en la entidad. Esta etapa incluye, en cumplimiento con el artículo 56 de la Ley 1757 de 2015, la entrega de respuestas escritas a las preguntas ciudadana dentro de los 15 días posteriores a su formulación en el marco del proceso de Rendición de Cuentas. De igual forma, esas respuestas deben ser publicadas en la página web o en los medios de difusión oficiales de las entidades. Fuente MURC.

Seguimiento Realizado por parte de la Oficina de Control Interno

La Oficina de Control Interno verificó que se cumplió con los requisitos establecidos en la norma para el desarrollo de esta actividad, así como con la agenda propuesta. En lo que respecta de los compromisos celebrados en esta audiencia y las respuestas de manera oficial a los interrogantes planteados, estará atenta a su adecuado y oportuno cumplimiento.

Divulgación posterior de la audiencia: boletín de prensa u otros:

- Se desarrolló un boletín de prensa, el cual fue divulgado en los diferentes medios de comunicación de la ciudad
- Se desarrolló visita a medios de comunicación
- Se desarrollaron piezas para redes sociales, sobre las acciones desarrolladas

Boletín de prensa

<https://siva.gov.co/siva-rindio-cuentas-a-la-comunidad-sobre-los-avances-del-sistema-estrategico-de-transporte-publico-en-valledupar/>



SIVA rindió cuentas a la comunidad sobre los avances del sistema estratégico de transporte público en Valledupar

19 de junio de 2025 Boletines de Prensa, Noticias

Adicionalmente y con el objeto de recoger la percepción de los asistentes, tanto en aspectos formales como de fondo, la Oficina de Control Interno en su rol de evaluación independiente, aplicó entre los asistentes la encuesta “EVENTO PÚBLICO VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE VALLEDUPAR, SIVA SAS, 2024, la cual fue diligenciada por ciudadanos asistentes y dispuesta en la página web.

En el espacio de la audiencia pública de rendición de cuentas, se buscó generar un encuentro de reflexión e información con la ciudadanía, es así como se aplicó la evaluación de la encuesta desarrollada para conocer la percepción y valoración del evento, la cual fue respondida por el 100% de los participantes y sus resultados se presentan a continuación:

En total se contó con una muestra de N=96 personas encuestadas, que pertenecen a los estratos (ciudadanía, gremios, organismos de control, veeduría ciudadana, líderes comunitarios, organizaciones no gubernamentales, otros). Seguidamente, se complementó la investigación a través de la recopilación de información obtenida de manera directa. Dicha información se recopiló a través de encuestas llevadas a cabo de forma virtual y presencial.

Información general sobre respuestas Activo

Respuestas

96



Puntuación media

0



Tiempo promedio

06:49



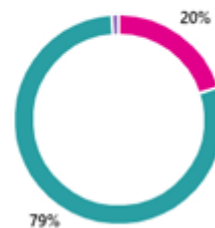
4. Género: (0 punto)

- Hombre 50
- Mujer 45
- Otros 0



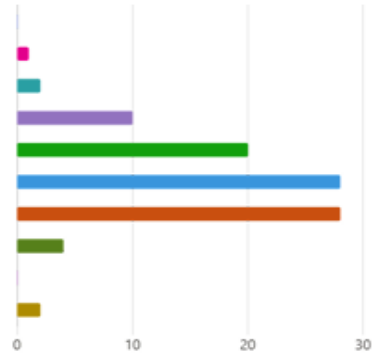
5. Rango de edad: (0 punto)

- Menor de 18 años 0
- de 18 a 26 años 19
- de 27 a 59 años 75
- Más de 60 años 1



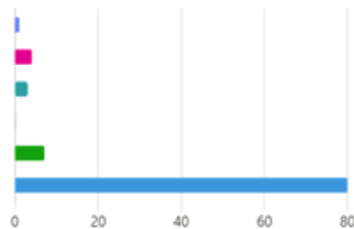
6. Nivel de escolaridad: (0 punto)

● Sin escolaridad	0
● Primaria	1
● Secundaria	2
● Bachillerato	10
● Técnico - Tecnólogo	20
● Profesional universitario	28
● Especialización	28
● Maestría	4
● Doctorado	0
● Otros	2



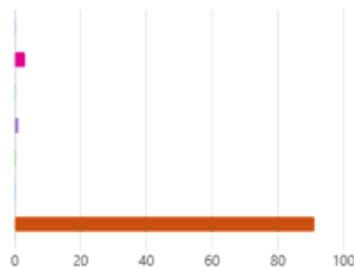
7. ¿Pertenece a un grupo específico? (0 punto)

● Campesino	1
● Indígena	4
● Negro, Afrocolombiano, Raizal o Palenquero	3
● Gitanos - ROM	0
● Otros	7
● Ninguno	80



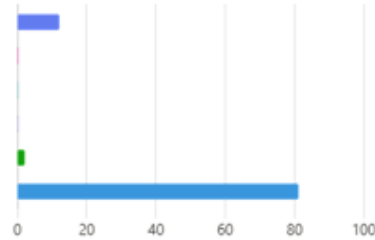
8. Si su respuesta anterior fue: Indígena. ¿A cuál etnia pertenece? (0 punto)

● Chimilas	0
● Kamkuamo	3
● Arhuaco	0
● Kogui	1
● Wayuu	0
● Yukpas	0
● Ninguna	91



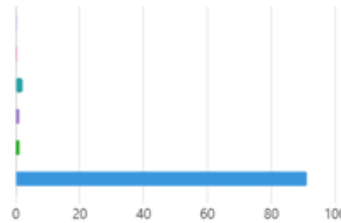
9. Vulnerabilidad (0 punto)

● Víctima	12
● Grupo étnico	0
● Migrantes	0
● Población en situación de calle	0
● Discapacidad	2
● Ninguna	81



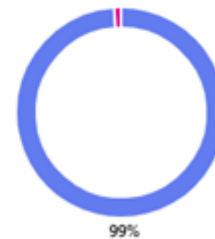
10. Si su respuesta anterior fue "Discapacidad", por favor especifique ¿cuál? (0 punto)

● Visual	0
● Auditiva	0
● Física o motora	2
● Cognitiva	1
● Otros	1
● Ninguna	91



11. Zona a la que pertenece: (0 punto)

● Urbana	94
● Rural	1



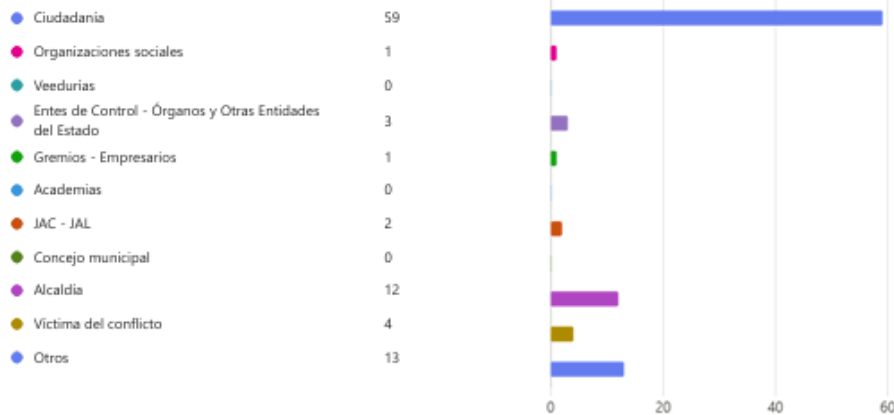
12. Nombre de su Barrio / Corregimiento / Vereda / Asentamiento / Reasentamiento: (0 punto)

95
Respuestas

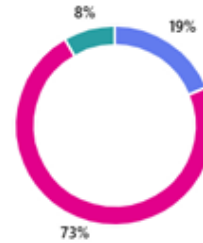
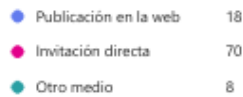
Respuestas más recientes
"Rosario Norte 2"
"Lo fundadores"
"Urbanización los Guayacanes"
...



13. Tipo de Comunidad / Entidad / Grupo al que pertenece: (0 punto)



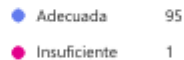
14. ¿Cómo se enteró de la realización de la rendición de cuentas? (0 punto)



15. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada fue: (0 punto)

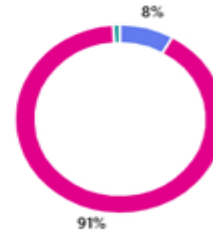


16. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada fue: (0 punto)



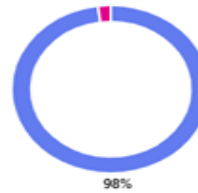
17. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue: (0 punto)

● Muy largo	8
● Adecuado	87
● Corto	1



18. ¿La información presentada en la audiencia responde a sus intereses? (0 punto)

● Si	94
● No	2



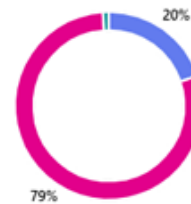
19. ¿La jornada de rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad? (0 punto)

● Si 96
● No 0



20. ¿Cuál fue el motivo de su asistencia en la jornada de rendición de cuentas? (0 punto)

● Evaluar la gestión 19
● Informarse de la gestión anual 76
● Proponer mejoras 1
● Presentar quejas 0



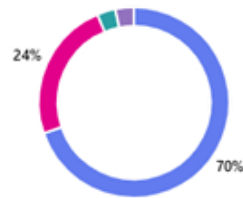
21. ¿Volvería a participar en otra jornada de rendición de cuentas? (0 punto)

● Si 96
● No 0



22. ¿Cómo calificaría la Gestión del Gerente en la vigencia 2024? (0 punto)

● Excelente	67
● Bueno	23
● Regular	3
● Aceptable	3



23. Proponga un tema de su interés sobre la gestión para próximas jornadas de rendición de cuentas: (0 punto)

96
Respuestas

Respuestas más recientes
 "Posible implementación de nuevas rutas"
 "Eselente"
 "Ninguna"
 ...

9 encuestados (9%) respondieron los para esta pregunta.



TEMAS DE INTERES

Proyectos futuros en el área de infraestructura

Pasajes

Expectativas de crecimiento del SIVA a corto, mediano y largo plazo en el desarrollo de Valledupar

Misión y visión

Control del transporte informal en la ciudad



GESTION DE EVALUACION Y CONTROL

INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

VERSION: 02

VIGENCIA:23/12/16

PÁGINA 46 DE 49

Medidas de inclusión

Nuevas rutas

Todo esta super bn

Ampliar las rutas

Estrategias para mejorar el servicio (Uso de Tarjetas)

Charlas educativas sobre las normas de tránsito

No tengo sugerencias

Ampliación de los buses para la prestación del servicio

Que los conductores sean contratados x el siga directamente

Nuevas rutas

Nuevas rutas

Sostenibilidad

Nuevas Rutas

Ninguno

Me parece que dieron a conocer todo lo que realizaron en la vigencia 2024

Sobre los patios y paraderos

Sistema de tarjetas

Temas de horarios de rutas , aplicación de rutas

Que nos aumente el sueldo

Todos están bien

Las rutas

La secuencia de cada ruta mejora

Por el momento no tengo que decir

El impacto real que tienen sobre la población, y que estrategias manejan para incrementar el uso y la sostenibilidad del sistema

Encuentras de usuarios del sistema de transporte

El pasaje del Adulto Mayor gratis

Estrategias que ayude a subir el nivel de transporte

Más claridad en el tema de presupuesto

Campaña para educar a conductores para que empiecen a incentivar el uso de paraderos o al menos evitar que paren en las esquinas.

Alternativas de reconversión laboral de los mototaxistas a

Generación de empleo

Restauración de buses

Página 46 de 49



GESTION DE EVALUACION Y CONTROL

INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

VERSION: 02

VIGENCIA:23/12/16

PÁGINA 47 DE 49

Ampliación de las rutas

Las rutas futuras

Implementación de nuevas rutas

Intervención del tránsito en el control del transporte informal

Procesos en los que se basan para contratar dichos conductores

Rutas nuevas

Próximas rutas para la ciudad de Valledupar

El precio de los pasajes

Bienestar de colaboradores y por qué no se tomó o retomó las viejas rutas que ya eran efectivas, eficientes y productivas.

Transporte intermunicipal

El cambio de Movilidad que hubo

Recorridos de ruta en tiempo real para el ciudadano de manera virtual

Gestión para el deporte en la ciudad

Empleos para las zonas o comunas más vulnerables

Cuando sacaran las demás rutas

Cuando saldrán las demás rutas ?

Que se mejora la situación del trabajo

Obras

Cultura ciudadana para fortalecer el uso del servicio

Recorrido de las rutas

Mejorar la información al usuario para el uso de los paraderos. Gracias

Exponer las innovaciones

Generar más empleo

La organización actual y los temas tratados fueron adecuados y suficientes.

La entidad podría explicar el tiempo de demora en la construcción de las vías, eso ha provocado retrasos en los recorridos de los ciudadanos.

Poner en conocimiento la ampliación de nuevas rutas de transporte

Sistemas

Posible implementación de nuevas rutas

5. CONCLUSIONES:

La presentación de la gestión tanto en el informe como durante el evento de rendición de cuentas 2024, cumple con los criterios de lenguaje claro y comprensible para los diferentes grupos de interés.

Durante el desarrollo de toda la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se contó con dos profesionales para el lenguaje de señas.

Se cumplieron con todas las etapas de aprestamiento, diseño, preparación, ejecución y seguimiento y evaluación en cumplimiento al MURC.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió con las etapas y actividades definidas en el Manual único de rendición de cuentas V2 del 2019 y planeadas en la Estrategia de Rendición de Cuentas 2024.

Se evidenciaron los avances físicos y financieros de cada uno de los programas y proyectos del Plan Estratégico 2021-2024, determinándose un cumplimiento coherente a lo establecido en los instrumentos de planificación de SIVA.

La metodología utilizada durante la presentación de la gestión de SIVA S.A.S tanto en el informe como durante el evento de rendición de cuentas 2024, describe la gestión realizada durante la vigencia 2024 y sus principales resultados.

Se resalta el interés e importancia dada a esta actividad por parte de la Gerencia de SIVA SAS de informar, convocar y sensibilizar a las organizaciones sociales, comunales, sociedad civil y a la ciudadanía en general para que conocieran los resultados y avances obtenidos conforme a la planeación para el periodo informado y posibilitar el escenario de escuchar y atender inquietudes que contribuyan al mejoramiento continuo en la gestión de la entidad.

Se cuenta con la estrategia de rendición de cuentas de acuerdo con los lineamientos definidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas V2 de 2019.



GESTION DE EVALUACION Y CONTROL

INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

VERSION: 02

VIGENCIA:23/12/16

PÁGINA 49 DE 49

6. RECOMENDACIONES.

Fortalecer el ejercicio de construcción de espacios de participación ciudadana, de acuerdo al Manual Único de Rendición de Cuentas mecanismos como: Cabildo Abierto, Panel Ciudadano, Asamblea Comunitaria, Foro Ciudadano, Observatorio Ciudadano, Audiencia Pública Participativa, Feria de Servicios, Diálogo Participativo, Auditorías Ciudadanas entre otros que realiza la Corporación son escenarios que permiten el control social a las entidades respecto de las acciones y decisiones que éstas toman sobre los asuntos públicos.

Incentivar y motivar a las organizaciones sociales, públicas y privadas a participar del proceso de audiencia pública de rendición de cuentas.

Realizar seguimiento a los compromisos adquiridos en la Audiencia Pública y que surgieron de la intervención de los participantes.

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO

MARIA ANGELICA GONZALEZ OÑATE

Jefe de Oficina de Control Interno.

Sistema Integrado de Transportes de Valledupar SIVA S.A.S