

Valledupar, junio 18 de 2026

Oficio SIVA SAS - OCI N° 046 de 2026

Doctor:

JAIME ANDRES GONZALEZ MEJIA

Gerente

Sistema Integrado de Transportes de Valledupar SIVA S.A.S

Asunto: INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025.

Cordial saludo;

La Oficina de Control Interno (OCI) verifica que se formule la estrategia de Rendición de Cuentas en el marco del Plan Anticorrupción y Atención ciudadano, que se publique a 31 de enero de cada año en la página web de la entidad, de igual forma realiza un seguimiento cada 4 meses al cumplimiento de la estrategia. Finalmente, oficina de Control interno verifica que se desarrolle una participación ciudadana efectiva en los ejercicios de rendición de cuentas, y así generar un informe de evaluación y seguimiento.

La Oficina de Control Interno dentro del seguimiento a la adecuada implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG y a la Estrategia de Rendición de Cuentas y el Programa de transparencia y ética pública, realizo la evaluación a la audiencia pública de rendición de cuentas, verificando el cumplimiento a la normatividad actual vigente

Por lo anterior se hace la entrega de **INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025**, el cual debe ser publicado en el link rendición de cuentas vigencia 2025 <https://siva.gov.co/control-interno/#174-187-informes-rendicion-de-cuentas>

Anexo: 26 folios.

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO

MARIA ANGELICA GONZALEZ OÑATE

Jefe de Oficina Control Interno

Sistema Integrado de Transportes de Valledupar SIVA S.A.S

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 1 DE 51

INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025

Dirigido a : **JAIME ANDRÉS GONZALEZ MEJIA**
Gerente SIVA SAS

Fecha de Presentación : **18 de junio de 2026**

Periodo de Realización : **Vigencia 2025**

Realizado por : **MARIA ANGELICA GONZALEZ OÑATE**
Jefe de oficina de control interno SIVA S.A.S

1. OBJETIVO :

Realizar la evaluación de satisfacción de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025 como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública.

El presente documento tiene como propósito evaluar la audiencia pública de rendición de cuentas e informar sobre el desempeño de la misma de acuerdo con los lineamientos que establece el Gobierno Nacional formulados por la DAFP.

CRITERIOS:

Constitución Política Nacional.

Estrategia de Rendición de cuentas del Programa de transparencia y ética pública 2025

Manual Único de Rendición de Cuentas vigencia 2019

Artículo 32 de la Ley 489 de 1998 sobre “Democratización y Control Social de la Gestión Pública

Ley 152 de 1994 "Por la cual se establece la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo"

Ley 489 de 1998 “Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones”.

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 2 DE 51

Ley 1474 de 2011 “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”.

CONPES 3654 de 2010 “Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos”.

Ley 1712 de 2014 Transparencia y acceso a la información pública

Ley 1757 de 2015 Promoción y protección del derecho a la participación democrática”.

ALCANCE DEL INFORME :

El capítulo I del Título IV reglamentado en la Ley 1757 de 2015 “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática” establece los principios, elementos y etapas que conforman el ejercicio de rendición de cuentas en la rama ejecutiva, actividades que se definen en el Manual único de rendición de cuentas V2 del 2019. Para la evaluación de los anteriores criterios, la Oficina de Control Interno utilizó información primaria evidenciada durante el ejercicio de rendición de cuentas desarrollada el 22 de mayo de 2026 y datos secundarios entregados por la gerencia.

La Oficina de Control Interno dentro del seguimiento a la adecuada implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG y a la Estrategia de Rendición de Cuentas, ha efectuado la evaluación a la audiencia pública de rendición de cuentas, verificando el cumplimiento a la normatividad actual vigente.

METODOLOGÍA :

De conformidad con la Ley Estatutaria 1757 de julio 6 de 2015, “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”, Título VI de la rendición de cuenta, Capítulo I, rendición de cuentas de la rama ejecutiva, artículo 48 “Definición rendición de cuentas. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo”, así mismo, la citada ley en su artículo 50 refiere a cerca de la obligatoriedad de rendir cuentas a la ciudadanía “Las autoridades de la administración pública nacional y territorial tienen la obligación de rendir cuentas ante la ciudadanía para informar y explicar la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el avance en la garantía de derechos” En virtud de lo anterior, y ante la obligatoriedad de rendir cuentas a la ciudadanía en los términos del artículo 78 de la ley 1474 de 2011, SIVA SAS con base en el manual único de rendición

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 3 DE 51

de cuentas planeó y desarrolló la audiencia pública de rendición de cuentas, como ejercicio de diálogo con la ciudadanía para socializar los resultados de la gestión realizada en la vigencia 2025 en concordancia con la estrategia de rendición de cuentas de la entidad, y Programa de transparencia y ética pública PTEP 2026.

Además de promover la transparencia, la rendición de cuentas busca fortalecer la confianza de la ciudadanía en las instituciones públicas, fomentando así una mayor participación ciudadana y un control social efectivo. Este ejercicio no solo implica la divulgación de información financiera y de gestión, sino también la apertura a recibir retroalimentación y críticas constructivas por parte de la sociedad civil, lo cual puede influir en la mejora continua de la administración pública y en la atención de las necesidades reales de la población.

Derivado de lo anterior, el 22 de mayo de 2026, se realizó de manera presencial y con transmisión virtual vía streaming la audiencia pública de rendición de cuentas de los resultados alcanzados la vigencia 2025. Desde la planeación hasta la ejecución del evento, también se tuvieron en cuenta los criterios de medición del Índice de Desempeño Institucional para las actividades de rendición de cuentas, través del instrumento FURAG (Formulario Único de Reporte y Avances de la Gestión)

Teniendo en cuenta que el MIPG busca facilitar la gestión de las entidades públicas y orientarla hacia el logro de resultados, busca poner en marcha las trayectorias de implementación de políticas definidas en la *dimensión de Gestión con valores para resultados y la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública* “*Las entidades deberán diseñar, mantener y mejorar espacios que garanticen la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento) en el marco de lo dispuesto en artículo 2 de la Ley 1757 de 2015;*”

Construir la estrategia de Rendición de Cuentas

– Definir (i) canales y metodologías que se emplearán para desarrollar las actividades de rendición de cuentas, (ii) mecanismos de capacitación para los grupos de valor, que incluya la capacitación para el control social, (iii) recursos, alianzas, convenios y presupuesto asociado a las actividades que se implementarán, (iv) cronograma de ejecución de las actividades, (v) roles y responsabilidades de las diferentes dependencias, (vi) etapas y mecanismos de seguimiento a la implementación y evaluación de la estrategia, (vii) campañas de comunicación (interna y externa) –

Las acciones de participación relacionadas con Rendición de Cuentas, deberán incluirse en el Programa de transparencia y ética pública, acorde con lo señalado en la Ley 1474 de 2011, las cuales serán definidas atendiendo los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas de la DAFP.

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 4 DE 51

¿Cómo se define la estrategia de rendición de cuentas?

Antes de empezar, se requiere desarrollar los siguientes pasos y actividades que están formuladas de acuerdo con el nivel de desarrollo de la rendición de cuentas en el que se clasifica la entidad.

Paso 1. Identificación de los líderes de la rendición de cuentas en la entidad

Asignación del área responsable de liderar la rendición de cuentas:

Conformación del equipo líder del proceso de rendición de cuentas

Paso 2. Identificación del nivel actual

Un balance interno del proceso de rendición de cuentas

Paso 3. Identificación del reto de la rendición de cuentas

La entidad debe definir el alcance de la rendición de cuentas para la vigencia.

Paso 4. Diseño de la estrategia

Paso 5. Evaluación del nivel de avance en el proceso de rendición de cuentas

Se deben efectuar siguiendo las etapas y la caja de herramientas que se presenta.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía se orienta a consolidar una cultura de apertura de la información, transparencia y diálogo entre el Estado y otras instituciones públicas, los ciudadanos y la sociedad civil para tener información sobre la fuente principal de la gestión, conocer sobre temas de su interés y ejercer de mejor manera su derecho a la participación a través del control social.

La preparación de la Audiencia Pública se realiza tanto con los lineamientos metodológicos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas V2 de febrero de 2019, de la Función Pública como con el procedimiento interno que sobre la materia ha implementado para el perfeccionamiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas.

Como insumo para desarrollar esta actividad, se tuvo en cuenta el resultado arrojado de la aplicación de la encuesta “RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE VALLEDUPAR, SIVA SAS, 2025”, igualmente la verificación de documentos, publicaciones, seguimiento y acompañamiento del proceso de alistamiento previo a la realización del evento en procura del cumplimiento a lo establecido en el Manual Único de rendición de cuentas DAFP y demás normas afines al tema, publicidad y transparencia de los actos, en lo que se constató el interés y participación de la Alta Dirección.

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 5 DE 51

4. CUERPO DEL INFORME

Etapa 1. El aprestamiento.

Consiste en la organización gradual y permanente de actividades y experiencias que promueven la cultura de la Rendición de cuentas al interior de la entidad y en el relacionamiento con los grupos de valor. Esta etapa incluye actividades para la identificación del estado actual de rendición de cuentas, capacitación y organización del trabajo del equipo líder. – Fuente MURC.

Equipo líder conformado para la rendición de cuentas

Responsables de la Rendición de Cuentas: La responsabilidad de esta actividad recae en la Gerencia General, planeación, administrativa y comunicaciones

Se evidencia Acta de fecha 24 de abril de 2026 para la conformación de equipo Líder de rendición de cuentas vigencia 2025.

Actores y grupos de interés identificado

Se evidencia Acta de fecha 24 de abril de 2026 para la conformación de equipo Líder de rendición de cuentas vigencia 2025, donde se identificaron los actores y grupos de valor que se invitaran y que deben participar de la audiencia pública:

Grupos de valor que deben asistir a la Audiencia pública

Ciudadanía

Organizaciones sociales

Veedurías ciudadanas

Entes de control – Contraloría municipal y CGR, Personería Municipal

Veedurías ciudadanas

Secretaría de tránsito municipal y departamental

Operador MOVIVALLE

Gremios / empresarios

Universidades

Presidentes de Juntas de acción comunal

Alcaldía municipal

Concejo Municipal

Víctimas del Conflicto

Población con discapacidad

Niños, niñas y adolescentes

Juventud

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 6 DE 51

Necesidades de información

En este proceso, SIVA SAS presentó avances y los resultados de la gestión correspondiente a la vigencia 2025 del Plan Estratégico institucional:

- Gestión operativa
- Gestión de infraestructura
- Gestión financiera
- Gestión jurídica
- Gestión de planeación
- Los proyectos q vienen

Canales de comunicación identificados y en funcionamiento

Entre las plataformas digitales propias de la entidad para la difusión de la información y convocatoria de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas contamos con:

- Página web institucional
- Redes sociales institucionales
- Grupos de WhatsApp
- Correos electrónicos

Etapas 2. El diseño.

Se refiere a la actividad creativa desarrollada para concretar el cómo del proceso de rendición de cuentas en la futura etapa de ejecución. Tiene la finalidad de proyectar actividades que sean útiles y efectivas. Es ideal que esta fase cuente con procesos participativos para definir las actividades, responsables, tiempos y recursos de la rendición de cuentas de todas las fases de ciclo de gestión (anual).

En reunión de fecha 24 de abril y 20 de mayo de 2026 liderada por la Gerencia y el equipo de comunicaciones, se definieron las fases de aprestamiento y diseño a la audiencia Pública de Rendición de Cuentas, responsabilidad de información de la gestión, convocatoria, contenido de la intervención, inscripción de las intervenciones, análisis y clasificación de las propuestas, respuestas a las intervenciones, contenido de la audiencia pública, orden del día, y cierre de la audiencia, como se evidencia en el acta cargada en el link de rendición de cuentas <https://siva.gov.co/rendicion-de-cuentas/#232-1071-vigencia-2025>.

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 7 DE 51

Generalidades de la Rendición de Cuentas

Fecha y Lugar de Realización: El Sistema Integrado de Transporte de Valledupar SIVA SAS, llevó a cabo el evento de Audiencia Pública de Rendición de cuentas, el día Fecha: viernes 22 de mayo de 2026 Hora: 9:00 a.m. Lugar: Cámara de Comercio de Valledupar y transmisión vía streaming, herramienta que le permite a la comunidad conectarse por las diferentes plataformas como son: redes sociales institucionales, pagina Web, y canal de YouTube. Banner de inscripción en el portal web “Audiencia Pública de Rendición de Cuentas”, publicado en el link <https://siva.gov.co/rendicion-de-cuentas/#232-1071-vigencia-2025>.

Alcance de la rendición de Cuentas: En este proceso, SIVA SAS presentó avances y resultados de la gestión correspondiente a la vigencia 2025 del Plan Estratégico y de gestión de operaciones e infraestructura.

Responsables de la Rendición de Cuentas: La responsabilidad de esta actividad recae en la Gerencia, profesional contratista de planeación, Gestión administrativa y equipo de comunicaciones de la entidad.

Gestión Operativa del Proceso de Rendición de Cuentas

En reuniones sostenidas con las diferentes dependencias de la entidad, lideradas por la Gerencia, se definieron las fases previas a la Audiencia pública de Rendición de Cuentas, los niveles de responsabilidad de información de la gestión, de los encargados del proceso divulgación de la actividad y de la logística propia del evento.

La Gerencia en coordinación con otras áreas preparó de manera cuidadosa la presentación para que el contenido fuera claro, concreto y cubriera las expectativas de los asistentes, dar a conocer la metodología de la audiencia pública y la asignación de responsabilidades y tareas.

Para llevar a cabo la difusión de la información relacionada con la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se diseñó una estrategia de comunicaciones que contara con medios de difusión dirigidos a los diferentes públicos de interés tanto internos como externos, por lo cual fue clave el uso de las plataformas digitales propias de la entidad y medios de comunicación de circulación local y regional.

Publicación de la Convocatoria para el evento de Rendición de Cuentas

Se realizó la convocatoria pública a la ciudadanía a través del portal web, generando un banner en la página principal y un espacio específico en el sitio Rendición de cuentas en el link <https://siva.gov.co/este-22-de-mayo-el-siva-rendira-cuentas-de-la-vigencia-2025/> donde se publica lo relacionado con la Audiencia pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 8 DE 51

para que quienes la visitaran pudiera conocer la convocatoria y la manera como podía inscribirse para participar en el evento y así mismo garantizar la facilidad y oportunidad para la participación ciudadana.

Página web oficial (www.siva.gov.co): Publicación del informe de gestión y sección de transparencia.

Redes sociales: Facebook, Twitter, Instagram, YouTube.

Medios tradicionales: Comunicados de prensa y entrevistas radiales.

Encuestas digitales y buzones de sugerencias.

Evento presencial y transmisión en vivo de la Audiencia Pública.

Redes sociales del SIVA S.A.S

Rendición de Cuentas Vigencia 2025 Vigencia 2024 Vigencia 2023 Vigencia 2022 Vigencia 2021 Vigencia 2020 Vigencia 2019 Vigencia 2018 Vigencia 2017 Vigencia 2016		← Back <table> <tr> <th>Título</th><th>Visto</th><th>Descargar</th></tr> <tr> <td> 1 ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES RENDICIÓN DE CUENTAS 2026 (I) </td><td>23</td><td> Descargar Vista Previa </td></tr> <tr> <td> 2 ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2026 (I) </td><td>20</td><td> Descargar Vista Previa </td></tr> <tr> <td> 3 ESTADOS FINANCIEROS A 31 DE DICIEMBRE 2025-2024 </td><td>25</td><td> Descargar Vista Previa </td></tr> <tr> <td> 4 ESTADOS FINANCIEROS A 31 DE DICIEMBRE 2025-2024. SIVA_compressed </td><td>33</td><td> Descargar Vista Previa </td></tr> <tr> <td> 5 Informe de Gestion SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTES DE VALLEDUPAR Siva 2025 VF </td><td>23</td><td> Descargar Vista Previa </td></tr> <tr> <td> 6 PROGRAMACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA PARTICIPATIVA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SIVA 2025 </td><td>23</td><td> Descargar Vista Previa </td></tr> <tr> <td> 7 FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS RECOMENDACIONES PREGUNTAS SIVA 2025 </td><td>19</td><td> Descargar Vista Previa </td></tr> <tr> <td> 8 CONVOCATORIA A AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE </td><td></td><td> Descargar </td></tr> </table>	Título	Visto	Descargar	1 ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES RENDICIÓN DE CUENTAS 2026 (I)	23	Descargar Vista Previa	2 ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2026 (I)	20	Descargar Vista Previa	3 ESTADOS FINANCIEROS A 31 DE DICIEMBRE 2025-2024	25	Descargar Vista Previa	4 ESTADOS FINANCIEROS A 31 DE DICIEMBRE 2025-2024. SIVA_compressed	33	Descargar Vista Previa	5 Informe de Gestion SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTES DE VALLEDUPAR Siva 2025 VF	23	Descargar Vista Previa	6 PROGRAMACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA PARTICIPATIVA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SIVA 2025	23	Descargar Vista Previa	7 FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS RECOMENDACIONES PREGUNTAS SIVA 2025	19	Descargar Vista Previa	8 CONVOCATORIA A AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE		Descargar
Título	Visto	Descargar																											
1 ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES RENDICIÓN DE CUENTAS 2026 (I)	23	Descargar Vista Previa																											
2 ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2026 (I)	20	Descargar Vista Previa																											
3 ESTADOS FINANCIEROS A 31 DE DICIEMBRE 2025-2024	25	Descargar Vista Previa																											
4 ESTADOS FINANCIEROS A 31 DE DICIEMBRE 2025-2024. SIVA_compressed	33	Descargar Vista Previa																											
5 Informe de Gestion SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTES DE VALLEDUPAR Siva 2025 VF	23	Descargar Vista Previa																											
6 PROGRAMACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA PARTICIPATIVA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SIVA 2025	23	Descargar Vista Previa																											
7 FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS RECOMENDACIONES PREGUNTAS SIVA 2025	19	Descargar Vista Previa																											
8 CONVOCATORIA A AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE		Descargar																											

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 9 DE 51

Banner en Portal Web Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



¡AGÉNDATE Y PARTICIPA!

22 de mayo 2026

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

Cámara de Comercio de Valledupar | 09:00 a. m.

Logos: SIVA, Gobierno de Colombia, GOBERNACIÓN DEL CESAR, ASOCIACIÓN DE VALLEDUPAR

Social media icons: Facebook, Instagram, Twitter



INSCRIPCIONES ABIERTAS

Envíanos desde hoy tus inquietudes sobre nuestro

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

Recepción de preguntas a través de www.siva.gov.co

DEL 11 DE 20 DE MAYO DEL 2025

QR code

¡PARTICIPA YA!

Logos: SIVA, Gobierno de Colombia, GOBERNACIÓN DEL CESAR, ASOCIACIÓN DE VALLEDUPAR

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 10 DE 51

Guía para Ciudadanos Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Virtual

GUIA PARA CIUDADANOS **AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS** *Informe de Gestión vigencia 2025*

Objetivo: Presentar a los ciudadanos del Municipio de Valledupar el informe sobre la gestión realizada por el ente gestor del Sistema Estratégico de Transporte Público Colectivo de Valledupar SIVA SAS durante la vigencia 2025.

Lugar: Modalidad Presencial

Fecha: viernes 22 de mayo de 2026 Hora: 9:00 a 11:00 a.m.

Lugar: Cámara de comercio de Valledupar

Tiempo promedio de duración: 1 hora

Consulta informe de Gestión: Para ver el informe de gestión 2025 y presentar inquietudes sobre el mismo puede hacerlo a través de la página web de la entidad www.siva.gov.co

Consulta del informe: [https://siva.gov.co/informes-de-gestion vigencia 2025](https://siva.gov.co/informes-de-gestion-vigencia-2025)

Inscripciones de asistencia y/o presentación de inquietudes sobre el informe de gestión 2025

Las personas interesadas en presentar preguntas y observaciones sobre la gestión en la Audiencia Pública deben inscribirse previamente a través del correo electrónico ventanillaunica@siva.gov.co, formulario de google forms dispuesto en la página web, https://forms.cloud.microsoft/Pages/ResponsePage.aspx?id=LC7W5hWP_UewHMkLHOxR4u3IHhb7WNNI-GaQX-c4upUMEs5QUhMMUg5UkYxRiRNUDILUzBPMIY4Ty4u en el formato de preguntas dispuesto en el link de rendición de cuentas [https://siva.gov.co/rendicion-de-cuentas/ vigencia 2025](https://siva.gov.co/rendicion-de-cuentas/vigencia-2025), a partir del 11 de mayo hasta el 20 de mayo de 2026.

Programación Audiencia Pública

Desarrollo de la audiencia pública.

- 1.1. Presentación del Informe de Gestión 2025. (Videos Institucionales, Presentaciones por temas o sectores priorizados, Resumen de Informe de Gestión).
- 1.2. Espacio de participación de la comunidad: (Intervenciones, preguntas y respuestas).
- 1.3. Evaluación por parte de control interno
- 1.4. Cierre de la audiencia - conclusiones

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 11 DE 51

Informe de Gestión vigencia 2025

Se publicó el informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2025, en la página web de la entidad <https://siva.gov.co/informes-de-gestion/> esto con el propósito de garantizar que los ciudadanos interesados pudiesen preparar su participación con tiempo suficiente. Además, se promovió su consulta a través de los canales institucionales de la entidad.

INFORMES DE GESTIÓN			
Título	Descripción	Visto	Descargar
☐  Informe de Gestion SIVA SAS Vigencia 2025		103	Descargar  Vista Previa 
☐  INFORME DE GESTIÓN SIVA SAS 2024		1027	Descargar  Vista Previa 
☐  INFORME DE GESTIÓN SIVA VIGENCIA 2023		754	Descargar  Vista Previa 
☐  INFORME DE GESTIÓN SIVA SAS 2022		835	Descargar  Vista Previa 
☐  INFORME DE GESTIÓN SIVA SAS 2021		638	Descargar  Vista Previa 
☐  INFORME DE GESTIÓN 2020		704	Descargar  Vista Previa 

Convocatoria Audiencia Pública de rendición de Cuentas:

El Gerente mediante un aviso de Convocatoria en la página web y redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram). Se enviaron las invitaciones a través de los medios internos, como correos de funcionarios, contratistas y grupos de WhatsApp institucionales.

<https://siva.gov.co/download/1071/vigencia-2025/15068/convocatoria-a-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas-siva-2025ok.pdf>

Invitación Rendición de Cuentas

Para el envío de las invitaciones se utilizaron los siguientes medios de comunicación:

• Medios Directos:

Invitación oficial personalizada.

Medios escritos: Invitación por correo electrónico, página web, redes sociales de la entidad (Instagram, Facebook, Twitter), publicación en periódicos locales

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 12 DE 51

CONVOCATORIA A AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INFORME DE GESTIÓN 2025



CONVOCATORIA A AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INFORME DE GESTIÓN 2025

El Gerente del SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTES DE VALLEDUPAR SIVA SAS, invita a los representantes de los diferentes sectores públicos y privados, a las organizaciones no gubernamentales, entes de control, usuarios del sistema y comunidad en general, a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025.

Fecha: Viernes 22 de mayo de 2026

Hora: 9:00 a.m.

Lugar: Cámara de comercio de Valledupar

Modalidad: Presencial

Los objetivos de la audiencia son:

- Presentar por parte por parte del Gerente del SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTES DE VALLEDUPAR SIVA SAS, Dr JAIME ANDRES GONZALEZ MEJÍA, la rendición de Cuentas sobre la gestión y el resultados de los planes, programas y proyectos, desarrollados en el período comprendido entre enero y diciembre del año 2025, así como también el avance del Plan estratégico Institucional y el manejo de los recursos asignados para el cumplimiento de la misión estratégica e institucional de la entidad.

Invitación Rendición de Cuentas

Para el envío de las invitaciones se utilizaron los siguientes medios de comunicación:

Medios Directos:

Invitación oficial personalizada.

Medios escritos: Invitación por correo electrónico, página web, redes sociales de la entidad (Instagram, Facebook, Twitter), publicación en periódicos locales

Medios auditivos:

Atención telefónica.

Segmentos de Medios Invitados al Evento Rendición de Cuentas.

Invitaciones enviadas a funcionarios y contratistas mediante los grupos internos de WhatsApp

Convocatoria previa al evento

Se realizó el envío de la invitación oficial al acto de rendición de cuentas mediante grupos de WhatsApp dirigidos a periodistas y medios de comunicación locales, logrando una oportuna socialización del evento con antelación.

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 13 DE 51



Este 22 de mayo el SIVA rendirá cuentas de la vigencia 2025

<https://siva.gov.co/este-22-de-mayo-el-siva-rendira-cuentas-de-la-vigencia-2025/>



 SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 14 DE 51



**¿Sabes qué es una
RENDICIÓN
DE CUENTAS?**



setpvalledupar • Seguir
Valledupar

setpvalledupar 3 sem
 Nos vemos mañana viernes 22 de mayo para contarte qué está pasando con el SIVA.

En el auditorio de la Cámara de Comercio.
Hora: 9:00 AM.

gabriela2016_5020 3 sem
 En esa rendición d cuentas entra el tema de los pagos a empleados? Cuanto hace que no les pagan? @el_pilon @alcaldiavpar. Van es para atrás que tristeza con gente que trabaja todos los días

Me gusta Responder

28 1 21 de mayo

Entra para indicar que te gusta o comentar

**¡AGÉNDATE Y
PARTICIPA!**



22 de mayo 2026

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

siva.gov.co

Cámara de Comercio de Valledupar 09:00 a. m.

 Gobierno de Colombia  

setpvalledupar • Seguir
Valledupar

setpvalledupar 5 sem
 La movilidad de Valledupar también se construye contigo.

Te invitamos a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 del Sistema Integrado de Transporte de Valledupar – SIVA, un espacio para conocer los avances, proyectos y acciones que siguen transformando la movilidad de nuestra ciudad.

22 de mayo de 2026
 Cámara de Comercio de Valledupar
 9:00 a. m.

Tu participación fortalece la transparencia, el diálogo ciudadano y el futuro del transporte público en Valledupar.

Te esperamos!

31 8 de mayo

Entra para indicar que te gusta o comentar

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 15 DE 51

Promoción y transmisión de la rendición de cuentas en redes sociales institucionales y otros medios

El Sistema Integrado de Transporte de Valledupar SIVA SAS promocionó de forma masiva y a través de las Redes Sociales Institucionales y otros medios audiovisuales la invitación a participar de la rendición de cuentas institucional de la Vigencia 2025.

Para la difusión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas entre la comunidad y los grupos de interés de SIVA SAS se utilizaron las diferentes redes sociales como, Facebook, Twitter e Instagram de la entidad donde se publicaron los contenidos gráficos y audiovisuales realizados para tal fin.

Durante el mes mayo de 2026 se dio inicio a la publicación periódica de diferentes contenidos gráficos y audiovisuales diseñados desde la oficina de comunicaciones en los cuales se socializaba a la comunidad el día la hora y la fecha de la audiencia pública, así como contenidos dinámicos sobre la ejecución de cada uno de los programas que hacen parte del Plan de Acción e información sobre lo que es una rendición de cuentas y para que se hace.

REDES SOCIALES

Facebook: Sistema Integrado de Transporte Público de Valledupar – SIVA SAS

Twitter: @SETPCValledupar

Instagram: @setpvallledupar

YouTube: SIVA Sistema Estratégico de Trasporte de Valledupar

1. Divulgación durante el evento

- Se garantizó el cubrimiento periodístico en sitio, mediante la presencia activa del equipo de comunicaciones y medios en el desarrollo del acto, generando contenido en tiempo real para redes sociales e insumos para medios.
- Publicaciones en redes sociales institucionales destacaron los momentos clave del acto, los principales resultados presentados y el compromiso institucional con la transparencia.

2. Socialización posterior

- Compartimos los resultados del evento a través de los mismos grupos de WhatsApp utilizados en la fase de convocatoria, fortaleciendo la relación con la prensa y asegurando el acceso a la información clave.

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 16 DE 51

- Se elaboró y distribuyó un comunicado de prensa oficial, con los datos y mensajes más relevantes del informe presentado por el SIVA, enviado a medios de comunicación locales y regionales.
- Se realizó un recorrido por medios radiales, participando en entrevistas en vivo en diferentes emisoras para socializar ante la ciudadanía los resultados, logros y retos del sistema de transporte.

EVIDENCIAS:



	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 17 DE 51



Inscripciones y entrega de inquietudes en la sede SIVA S.A.S:

Inscripciones de asistencia y/o presentación de inquietudes sobre el informe de gestión 2025:
Consulta del informe: <https://siva.gov.co/informes-de-gestion>

Las personas interesadas en presentar preguntas y observaciones sobre la gestión en la Audiencia Pública deben inscribirse previamente a través del correo electrónico ventanillaunica@siva.gov.co, formulario de google forms dispuesto en la página web, https://forms.cloud.microsoft/Pages/ResponsePage.aspx?id=LC7W5hWP_UewHMKLHOxR4u3IHhb7WNNI-GaQX-c4upUMEs5QUhMMUg5UkYxRjRNUDILUzBPMIY4Ty4u en el formato de preguntas dispuesto en el link de rendición de cuentas <https://siva.gov.co/rendicion-de-cuentas/> vigencia 2025, a partir del 11 de mayo hasta el 20 de mayo de 2026.

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 18 DE 51

Las inquietudes que se hayan registrado debida y oportunamente sobre el informe de gestión 2025, serán resueltas en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Asimismo, serán contestadas vía correo electrónico de la entidad: ventanillaunica@siva.gov.co

Publicación de la presentación-informe de Rendición de Cuentas

En la página Web Institucional, <https://www.siva.gov.co/> menú Planeación link informe de Gestión, se publicó el informe de la vigencia 2025, para que la comunidad, organizaciones sociales, sociedad civil y ciudadanía en general la conocieran y con base en esta, se dispusieran a la formulación de sus preguntas u observaciones. <https://siva.gov.co/informes-de-gestion/>

En el link de Rendicion de cuentas <https://siva.gov.co/rendicion-de-cuentas/#232-1071-vigencia-2025> se dispuso todos los documentos de la fase de apestramiento y diseño dela Audiencia pública de rendicion de cuentas así:

Se realizó la publicación de los documentos soporte:

GUÍA PARA LOS CIUDADANOS 2025

CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

PROGRAMACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA PARTICIPATIVA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 SIVA

MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y PAAC 2025

ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES 2025

ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS 2025

FORMATO DE INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS

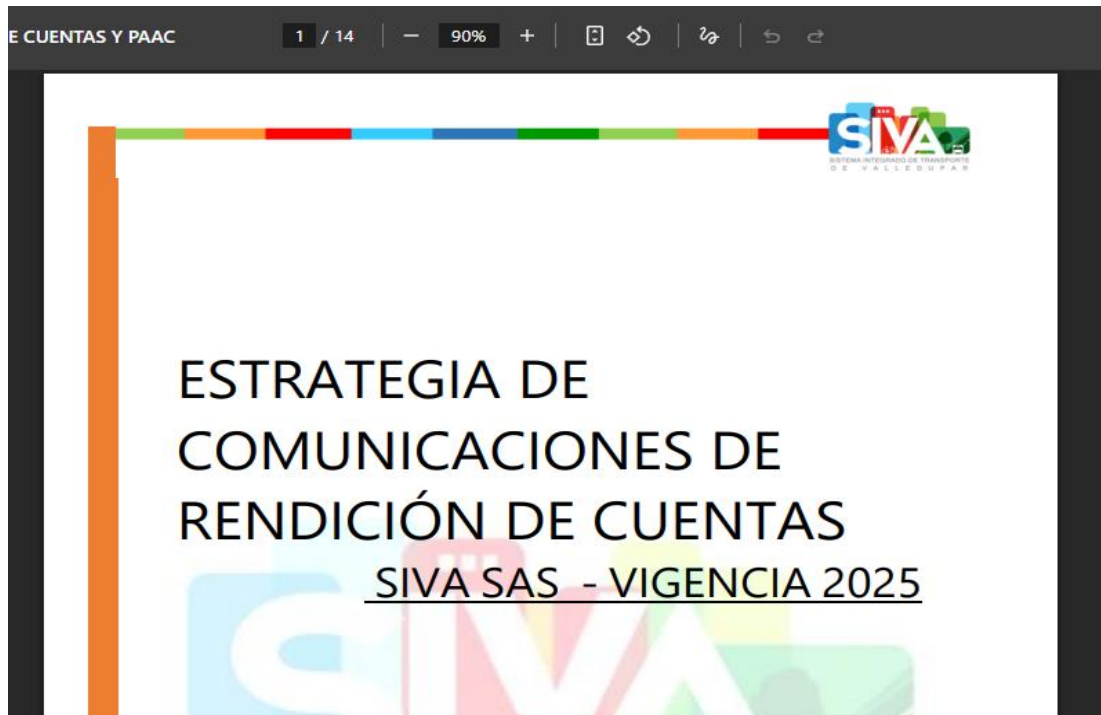
ENCUESTA DE SATISFACCION RC 2025

ESTADOS FINANCIEROS 2025

LINK DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02 VIGENCIA:23/12/16 PÁGINA 20 DE 51
---	--	--

comunidad sobre los avances y resultados de SIVA, promoviendo el control social y generando confianza publicado en el link <https://siva.gov.co/download/991/vigencia-2024/14341/estrategia-de-comunicaciones-rendicion-de-cuentas-2025.pdf>



Apoyo Gráfico

A través del equipo de comunicaciones SIVA S.A.S. presenta una propuesta de comunicaciones que es actualizada todos los años y estandarizada para posicionar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Logística del Evento:

Para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el Sistema Integrado de Transporte de Valledupar, contó con la colaboración de los profesionales contratistas de Comunicaciones y prensa.

El evento se llevó a cabo de manera presencial, y se transmitió a través de todas las redes sociales de la entidad, además de YouTube y la página web.

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 21 DE 51

El SIVA S.A.S presentó a los ciudadanos, entidades estatales y organizaciones sociales los resultados de la gestión durante la vigencia del año 2025, dicha locución estuvo a cargo del gerente del ente gestor, la Doctor Jaime Andrés González Mejía

El evento se llevó a cabo de manera presencial, y a través de todas las redes sociales de la entidad, además de YouTube.

Para el desarrollo del evento participó la empresa INNOVACIÓN ATL S. A. S. quienes prestaron sus servicios en el apoyo logístico para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2025, donde se llevaron a cabo las siguientes actividades:

1. Logística y organización del set para la presentación del evento.
2. Transmisión vía Streaming de la Audiencia Pública Virtual
3. Realización de un video introductorio a la presentación de la Audiencia Pública.

Total, de conectados o que vieron la transmisión:

La Audiencia pública de rendición de cuentas fue un evento que se realizó de forma presencial y transmitió en vivo por las plataformas virtuales institucionales como Facebook e Instagram y por medio del canal de YouTube, y haciendo la sumatoria se conectaron a la rendición de cuentas un total de 284 visualizaciones de personas.

ASISTENCIA PRESENCIAL

Presencialmente a la Audiencia Pública asistieron 89 personas según el registro de la planilla de asistencia.



2. Documento de identificación

[Más detalles](#)

89
Respuestas

Respuestas más recientes

"49778913"
"1066871828"
"12645782"
...

4. Género

[Más detalles](#)

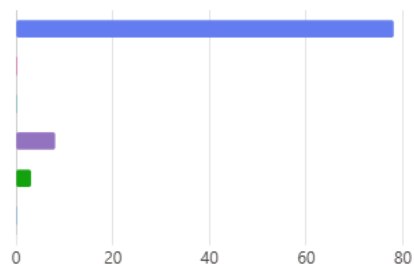
Masculino	40
Femenino	49
Intergénero	0
Otras	0



5. Orientación sexual

[Más detalles](#)

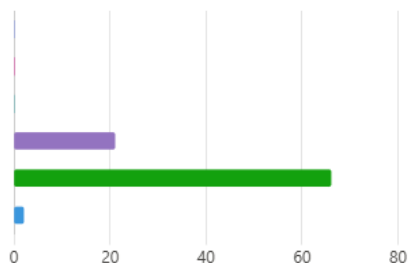
Heterosexual	78
Homosexual	0
Bisexual	0
Ninguno	8
Prefiero no decirlo	3
Otras	0



6. Rango de edad

[Más detalles](#)

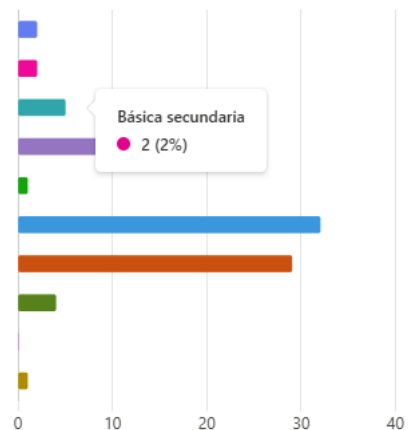
0 a 5 años	0
6 a 13 años	0
14 a 17 años	0
18 a 28 años	21
29 a 59 años	66
Mayor de 60 años	2



7. Nivel escolar

[Más detalles](#)

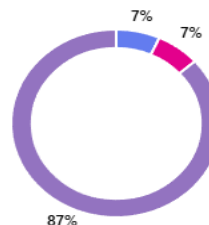
Primaria	2
Básica secundaria	2
Bachiller	5
Tecnólogo	13
Técnico	1
Universitario	32
Especialización	29
Maestría	4
Doctorado	0
Ninguno	1



8. Grupo étnico

[Más detalles](#)

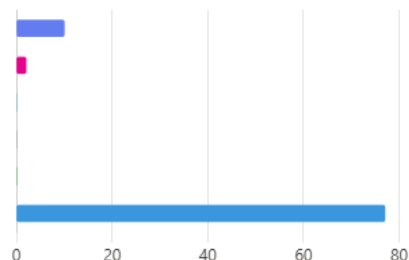
Negro/a, Afrocolombiano/a, Palenquero/a, Raizal	6
Indígena	6
Gitano - Rom	0
Ninguno	77
Otras	0



9. Vulnerabilidad

[Más detalles](#)

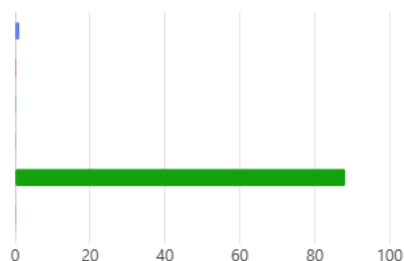
● Víctima del conflicto armado	10
● Grupo étnico	2
● Migrante	0
● Población en situación de calle	0
● Discapacidad	0
● Ninguna	77



10. Si su respuesta anterior fue "Discapacidad", por favor especifique ¿cuál?

[Más detalles](#)

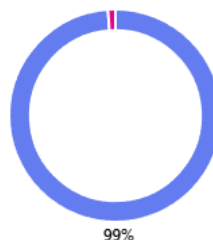
● Visual	1
● Auditiva	0
● Física o motora	0
● Cognitiva	0
● Ninguna	88
● Otras	0

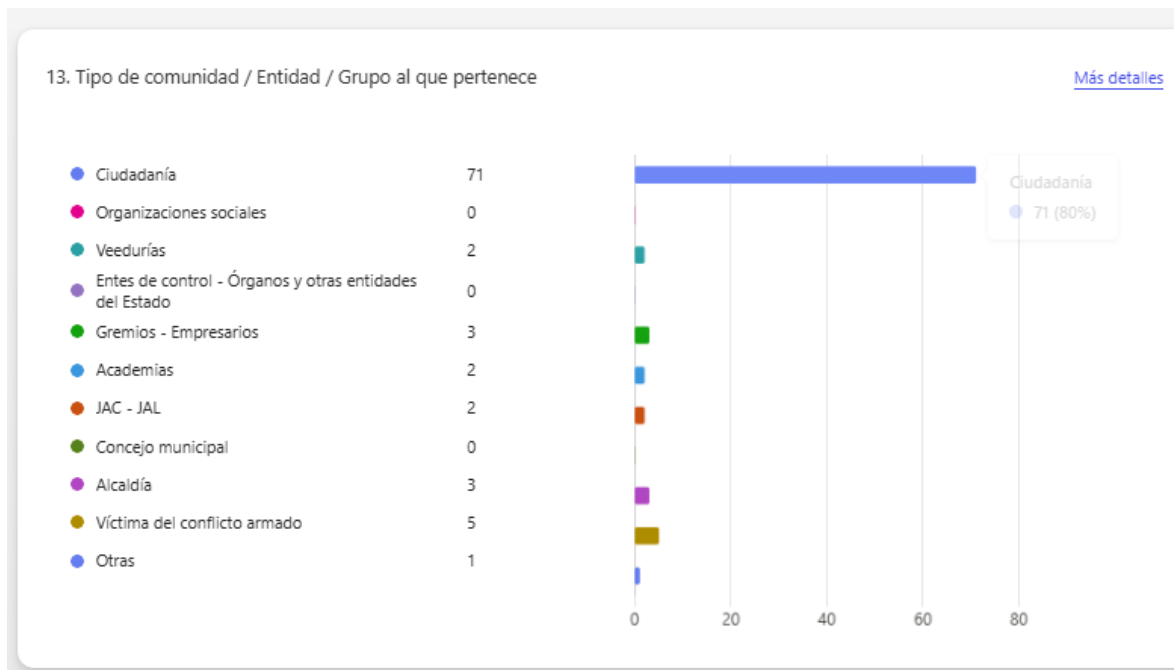


11. Zona a la que pertenece

[Más detalles](#)

● Urbana	88
● Rural	1





Publicación de medios youtube <https://www.youtube.com/live/Mq1KWbef2Zw>

Sandra Machado SIVA



Rendición de Cuentas 2025
Rendición de Cuenta 2025

youtube.com

Sigue la transmisión #EnVivo

 <https://youtube.com/live/fd6SgOX6BLA?feature=share>

7:29 a. m.

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 26 DE 51

Desarrollo de la audiencia pública:



Organización de los temas y/o de la presentación:

La organización de los temas, se tomaron del informe de gestión y sus resultados alcanzados, para ello, se desarrolló un guion, el cual determinó el orden de la información teniendo en cuenta la estructura del Plan estratégico, avance de obras del proyecto SEPTC y Gestión de operación.

EJECUCIÓN Y DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

En esta etapa tendremos la puesta en marcha de las actividades definidas en la programación, dando cumplimiento al orden de día establecido en la programación, a continuación, se describe detalladamente el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025:

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 27 DE 51

El desarrollo del orden del día se llevó a cabo de la siguiente manera:

HORA	ACTIVIDAD	DURACIÓN
9:00 a 9:05 a.m.	Conteo regresivo	5 minutos
9:05 a 9:10 a.m.	Acto de instalación	5 minutos
9:10 a 9:15 a.m.	Lectura del reglamento y de la dinámica a desarrollarse durante la Audiencia Pública	5 minutos
9:15 a 10:00 a.m.	Presentación Informe de Gestión vigencia 2025 del Sistema Integrado de Transporte de Valledupar – SIVA S.A.S	40 minutos
10:00 a 10:30 a.m.	Sección de preguntas de los asistentes al evento.	25 minutos
10:30 a 10:40 a.m.	Cierre y evaluación del evento.	10 minutos
Total:		90 minutos

Palabras de bienvenida al evento y saludo protocolario

Himnos a Colombia, Valledupar y departamento del Cesar

Lectura del reglamento y de la dinámica a desarrollarse durante la Audiencia Pública Virtual GUÍA PARA CIUDADANOS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Objetivo: Presentar a los ciudadanos del Municipio de Valledupar el informe sobre la gestión realizada por el ente gestor del Sistema Integrado de Transporte de Valledupar SIVA SAS durante la vigencia 2025.

Lugar: Modalidad presencial y transmisión canales institucionales

Fecha: 22 de mayo de 2026 Hora: 9:00 a 11:00 a.m.

Consulta informe vía internet: Para ver el informe de gestión 2025 y presentar inquietudes sobre el mismo puede hacerlo a través de la página web de la entidad www.siva.gov.co

Las personas interesadas en presentar preguntas y observaciones sobre la gestión en la Audiencia Pública deben inscribirse previamente a través del correo electrónico ventanillaunica@siva.gov.co, formulario de google forms dispuesto en la página web, https://forms.cloud.microsoft/Pages/ResponsePage.aspx?id=LC7W5hWP_UewHMkLHOhxR4u3IHhb7WNNI-GaQX-c4upUMEs5QUhMMUg5UkYxRjRNUDILUzBPMIY4Ty4u en el formato de preguntas dispuesto en el link de rendición de cuentas <https://siva.gov.co/rendicion-de-cuentas/vigencia-2025>, partir del 11 de mayo hasta el 20 de mayo de 2026, y en la sede de SIVA SAS ubicada en la Calle 78 #38-50 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y a través del correo electrónico: ventanillaunica@siva.gov.co.

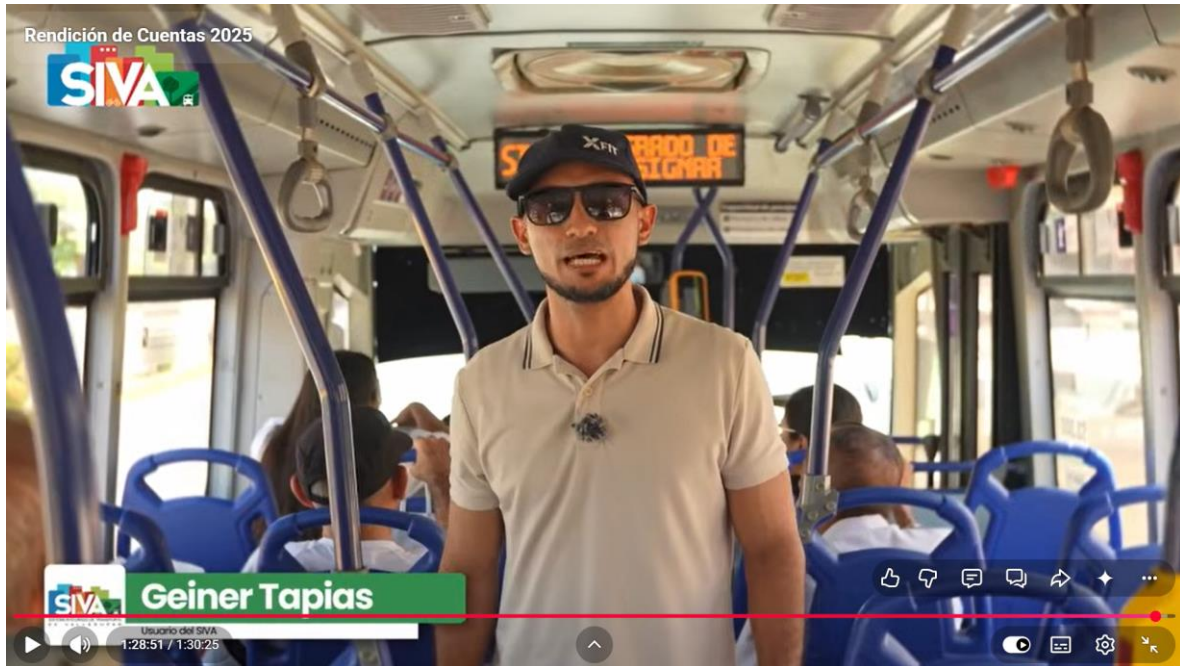
	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 28 DE 51

Apertura e Instalación de la Audiencia Pública

Video valerosos testimonios de lo que ha significado el SIVAp para Valledupar y los beneficios que ha traído el SETP



	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02 VIGENCIA:23/12/16 PÁGINA 29 DE 51
---	--	--



Registra la asistencia en QR



	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 30 DE 51

Exposición de Informe de gestión por parte del Gerente del área de infraestructura, operaciones y jurídico.

Presentación Informe de Gestión vigencia 2025 del Sistema Integrado de Transporte de Valledupar – SIVA S.A.S



GESTIÓN DE OPERACIONES



INDICADORES VIGENCIA 2025



Total Viajes realizados

1.880.782



3.584.867

Kilometros recorridos



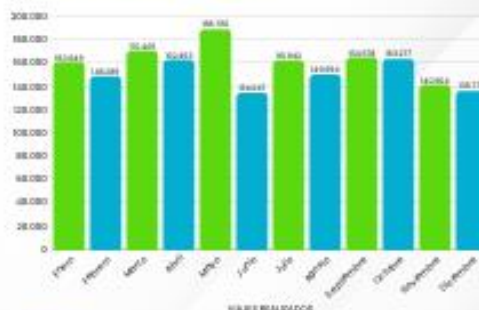
142.225

Servicios finalizados



188.766

MAYO - Mes con mayor demanda



GOBIERNO DE
CESAR



MUNICIPIO DE
VALLEDUPAR



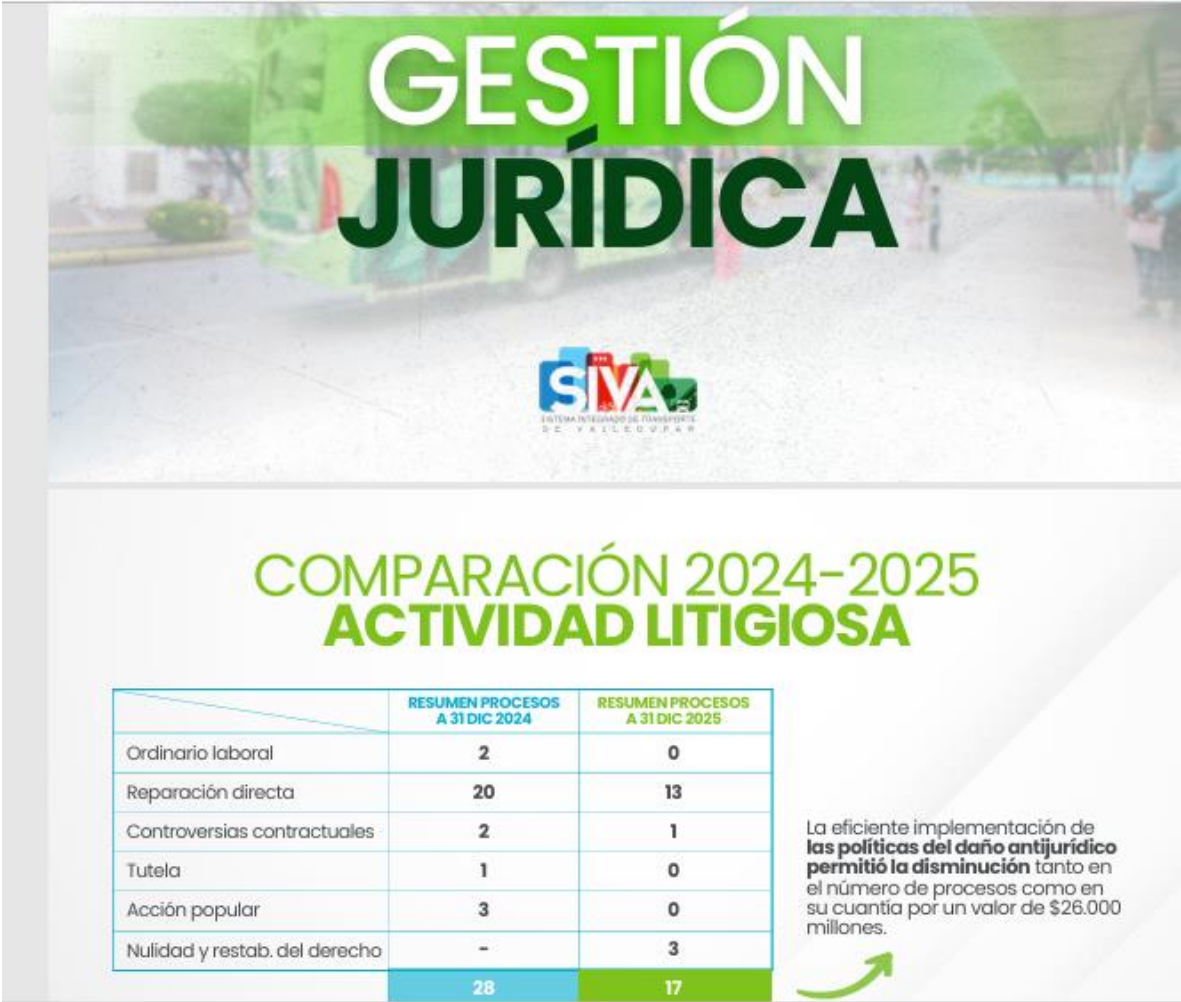
GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA



AVANCE DE METAS CONPES 3656 VS EJECUCIÓN

CONCEPTO	UNIDAD	META	EJECUTADO	AVANCE
Construcción Vías Nuevas	KM	36.9	17.10	1012%
Rehabilitación Malla Vial	KM	8.33	8.33	100%
Rehabilitación Red Peatonal - Espacio Público	KM	6.75	1.89	28%
Construcción Ciclorutas	M2	43.375	27.572	64%
Adecuación Intersecciones Conflictivas	UND	6	6	100%
Pedidos	M2	45.728	9.744	21.31%
Paraderos con Espacio Público	M2	14.000	14.000	100%
Construcción de centros de despacho, portales y centros de integración interregimental	UND	8	5	63%
Proyectos a nivel del Centro Histórico				
Rehabilitación de la malla vial del CH	KM	2.58	2.58	100%
Rehabilitación del espacio público del CH	KM	8.32	4.20	50%
Centro de Control y de Gestión de Flota	UND	1	1	100%
Adquisición de vehículos	UND	130	130	100%





 SIVA SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02 VIGENCIA:23/12/16 PÁGINA 35 DE 51
--	--	--



	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 36 DE 51



LO QUE VIENE



PROYECTO IN HOUSE

INVERSIÓN
\$ 6.500 MILLONES

ESPACIO PÚBLICO
7.200 M2

8 CENTROS DE
DESPACHO

Centros de despacho

Son 8 centros con adecuaciones de espacio público, de acuerdo a las condiciones del diseño operacional.

- Bahías de estacionamientos.
- Mobiliario urbano para ascenso y descenso de pasajeros.
- Construcciones livianas para despacho y atención a usuarios y conductores.
- Cabina de despacho para conductores.
- Espacio para público para usuarios.

Punto de referencia	ROUTA
Don Alberto	661
Parque La Leyenda	100, 101, 395
Ciudadela 450 Años	412, 416
Lorenzo Morales	513, 313
Bello Horizonte	515, 552
Parque Los Milagros	100, 101
Pista BMX	214, 315
Terminal de Transporte	315, 552



PROYECTO IN HOUSE

TOTAL KILOMETROS
PROYECTADOS
4,60 KM

Construcción Vías Nuevas y Ampliación de Cobertura

Permite **mayor cobertura del servicio** del transporte público colectivo en barrios donde en la actualidad no cuentan con una infraestructura vial para acceder y prestar el servicio.

Se proyecta la intervención de algunos tramos viales de los barrios en las siguientes comunas:

- Comuna 3**
Primavera, El Paramo, Chiniqui, Nando Marin, El Porvenir y Lorenzo Morales.
- Comuna 4**
San Jerónimo, Gerizim, Rafael Escalona, Tobias Diaz y Villa Taxi.



	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 38 DE 51

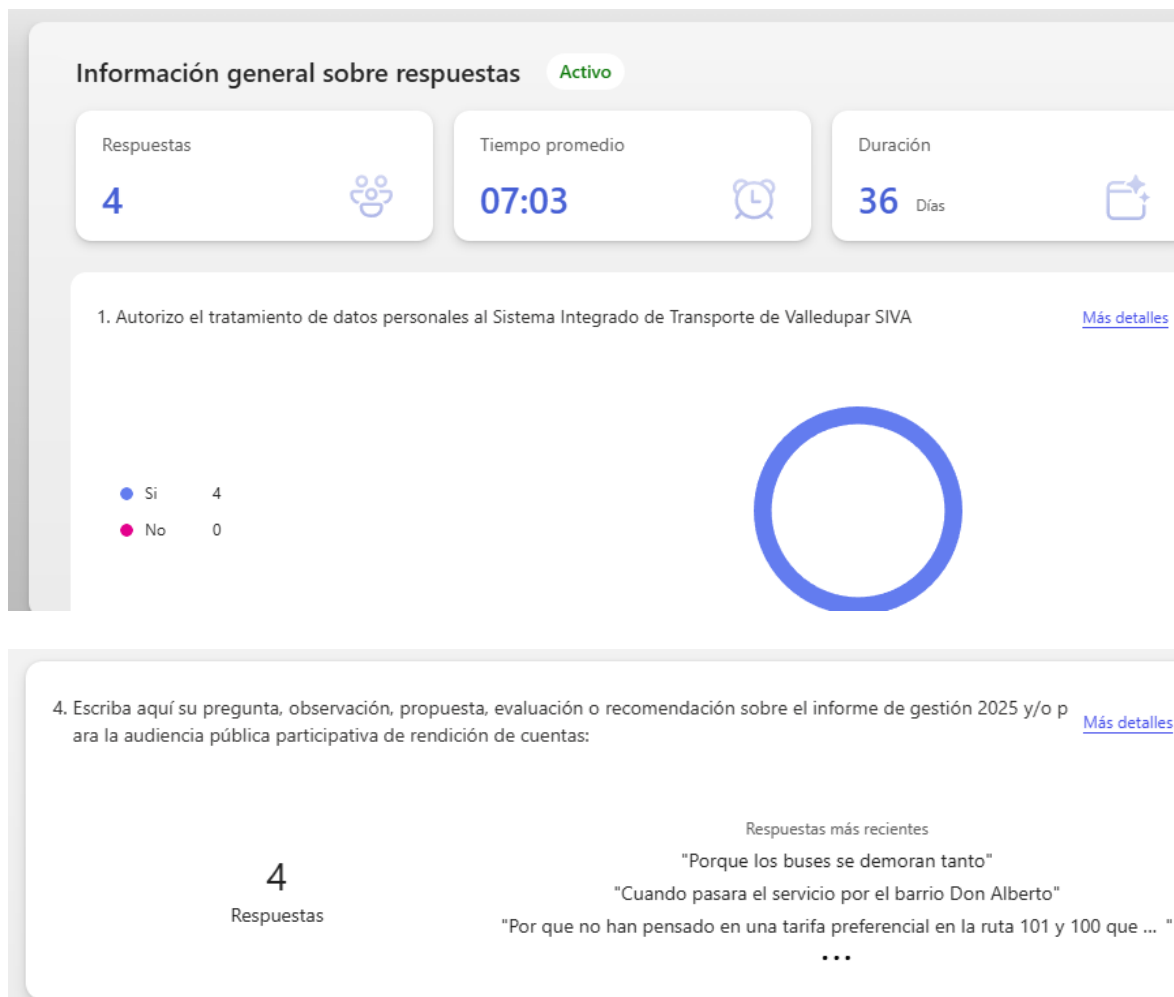
ESPACIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A continuación, se dieron a conocer las preguntas inscritas con anterioridad por la comunidad, así como las surgidas durante el desarrollo del evento para esta Rendición de Cuentas y las cuáles serán respondidas por el Sistema Integrado de Transporte de Valledupar, en cabeza del gerente.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

En el marco del evento los asistentes formularon las siguientes preguntas, las cuáles fueron respondidas por la Gerente, de la siguiente manera:

Se recibieron 4 preguntas de los siguientes ciudadanos las cuales fueron contestadas en el desarrollo de la audiencia pública:



	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 39 DE 51

Preguntas

USUARIO Javier Velásquez Donado

PREGUNTA Por qué hay días en que los buses si pasan uno tras de otro y otros días se demoran mucho en pasar.

USUARIO JOVEN Yasarith Mantilla

PREGUNTA Por que no han pensado en una tarifa preferencial en la ruta 101 y 100 que beneficiarían a los miles estudiantes universitarios

USUARIO Carlos Arturo Araujo Ramírez

PREGUNTA Cuando pasara el servicio por el barrio Don CARMELO

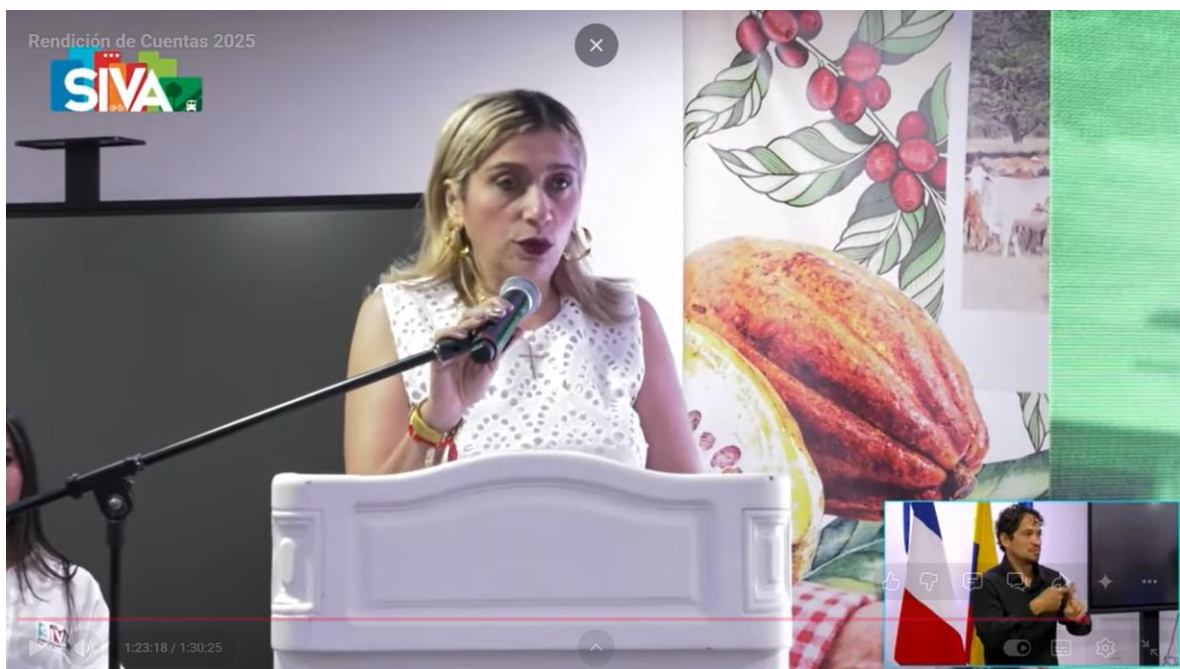
USUARIO Jailer Eduardo Vega meza

PREGUNTA Porque los buses se demoran tanto





EVALUACIÓN POR PARTE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO



CIERRE DE LA AUDIENCIA

Página 41 de 51



	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 43 DE 51

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 se dispuso en la página web en el link de rendición de cuentas y a través de código QR durante el desarrollo de la audiencia pública:



Etapas 5. Seguimiento y evaluación.

El seguimiento y la evaluación de la estrategia de rendición de cuentas es transversal, inicia y finaliza con la elaboración del autodiagnóstico, ya que este brinda las bases para definir los indicadores y evidenciar el avance en la entidad. Esta etapa incluye, en cumplimiento con el artículo 56 de la Ley 1757 de 2015, la entrega de respuestas escritas a las preguntas ciudadana dentro de los 15 días posteriores a su formulación en el marco del proceso de Rendición de Cuentas. De igual forma, esas respuestas deben ser publicadas en la página web o en los medios de difusión oficiales de las entidades. Fuente MURC.

Boletín de prensa

Adicionalmente y con el objeto de recoger la percepción de los asistentes, tanto en aspectos formales como de fondo, la Oficina de Control Interno en su rol de evaluación independiente, aplicó entre los asistentes la ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN DE

CUENTAS DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE VALLEDUPAR, SIVA SAS, 2025, la cual fue diligenciada por ciudadanos asistentes y dispuesta en la página web.

En el espacio de la audiencia pública de rendición de cuentas, se buscó generar un encuentro de reflexión e información con la ciudadanía, es así como se aplicó la evaluación de la encuesta desarrollada para conocer la percepción y valoración del evento, la cual fue respondida por el 100% de los participantes y sus resultados se presentan a continuación:

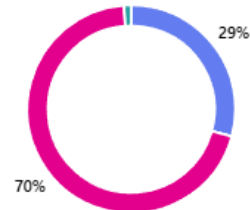
En total se contó con una muestra de N=89 personas encuestadas, que pertenecen a los estratos (ciudadanía, gremios, organismos de control, veeduría ciudadana, líderes comunitarios, organizaciones no gubernamentales, otros). Seguidamente, se complementó la investigación a través de la recopilación de información obtenida de manera directa. Dicha información se recopiló a través de encuestas llevadas a cabo de forma virtual



14. ¿Cómo se enteró de la realización de la rendición de cuentas?

[Más detalles](#)

● Publicación en la web	26
● Invitación directa	62
● Otras	1



15. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada fue

[Más detalles](#)

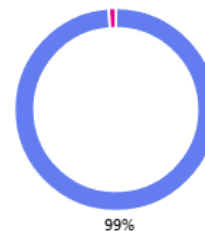
● Clara	89
● Confusa	0



16. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada fue

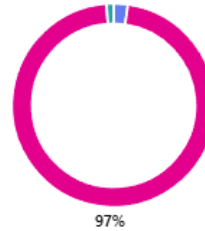
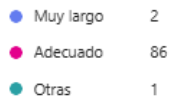
[Más detalles](#)

● Adecuada	88
● Insuficiente	1



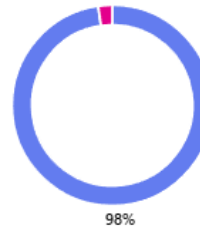
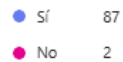
17. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue

[Más detalles](#)



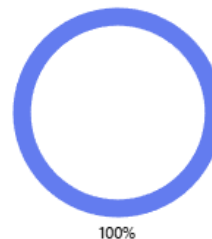
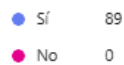
18. ¿La información presentada en la audiencia responde a sus intereses?

[Más detalles](#)



19. ¿La jornada de rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

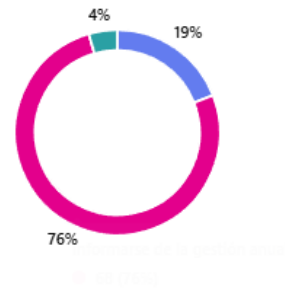
[Más detalles](#)



20. ¿Cuál fue el motivo de su asistencia en la jornada de rendición de cuentas?

[Más detalles](#)

● Evaluar la gestión	17
● Informarse de la gestión anual	68
● Proponer mejoras	4
● Presentar quejas	0



21. ¿Volvería a participar en otra jornada de rendición de cuentas?

[Más detalles](#)

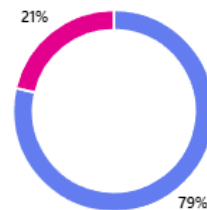
● Sí	89
● No	0



22. ¿Cómo calificaría la gestión del Gerente en la vigencia 2025?

[Más detalles](#)

● Excelente	70
● Buena	19
● Regular	0
● Aceptable	0



23. Proponga un tema de su interés sobre la gestión para próximas jornadas de rendición de cuentas

[Más detalles](#)

88
Respuestas

Respuestas más recientes

"Abrir nuevas rutas"
"Abrir nuevas rutas"
"Abrir nuevas rutas"
...

10 encuestados (11%) respondieron nuevas rutas para esta pregunta.

Actualizar



Ampliación de las coberturas en otros sectores de la ciudad

Soluciones para que El sistema de transporte ingrese a barrios que a un no tiene el sistema de transporte

Avance en nuevas rutas y aumento del uso del sistema que estrategias estan planteando

Presentación más dinámica

Apoyo del SIVA a la ciudadanía en actividades de interés municipal

Ninguna observación, pero sí aplaudir la socialización con los líderes y presidente de la JAC comunitarios en pro hacia los usuarios del Siva, me gustaría que hicieran una pedagogía en el barrio el Páramo para fomentar mas hacia que usen los buses del Siva.

Que en los puntos de súper giro den a conocer que venden a las tarjetas por que la verdad uno no sabe

Transporte y Movilidad

Veo que toda la ciudad está conociendo y aprendiendo a conocer las rutas muchas gracias

Más cantidad de vehículos para acortar el tiempo de frecuencia

gestión de las nuevas rutas

Establece una tarifa diferencial para los estudiantes

Incrementación para barrios necesitados

Puntualidad.

Página 48 de 51

Mejoras en los buses y rutas

Que sean más amplios y dejen hablar a los funcionarios que son lo que saben del tema no todo el gerente

Pasajes

Campañas que desarrollan para incentivar el uso del servicio.

El uso de los aires para los pasajeros ya que está nueva flota cuenta con ese servicio y los conductores no lo están dando

Adecuar al máximo los vehículos en todos los aspectos

Retos del 2026

Gestión de Infraestructura vial

Mejorar en todos los campos de la empresa

Afectaciones del salario mínimo y la variación en el precio de los combustibles

Tarifas especiales para personas con discapacidad

Inclusión de tarifas para los sectores estudiantiles.

Nuevas rutas del SETP Valledupar

Que puedan adquirir buses nuevos

Tiempo de espera en las rutas

Los puntos de despacho

Transporte sostenible y cuidado del medio ambiente

Movilidad inteligente

Dictar charlas de educación y cultura ciudadana, campañas para fomentar el respeto, uso adecuado y convivencia dentro del transporte público !

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 50 DE 51

5. CONCLUSIONES:

La presentación de la gestión tanto en el informe como durante el evento de rendición de cuentas 2025, cumple con los criterios de lenguaje claro y comprensible para los diferentes grupos de interés.

Según los datos recopilados de las encuestas y la evaluación de la jornada de audiencia pública de rendición de cuentas, se confirma que ha mantenido un nivel alto de satisfacción entre los participantes de dicha jornada. El evento ha sido ampliamente acogido por la comunidad y los grupos de interés, destacándose la presentación detallada por parte del Gerente, sobre los logros significativos alcanzados en este periodo en cada una de las líneas estratégicas dispuestas en el Plan Estratégico institucional donde se presentaron grandes avances.

Durante el desarrollo de toda la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se contó con dos profesionales para el lenguaje de señas.

Se cumplieron con todas las etapas de aprestamiento, diseño, preparación, ejecución y seguimiento y evaluación en cumplimiento al MURC.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió con las etapas y actividades definidas en el Manual único de rendición de cuentas V2 del 2019 y planeadas en la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025.

La metodología utilizada durante la presentación de la gestión tanto en el informe como durante el evento de rendición de cuentas 2025, describe la gestión realizada durante la vigencia 2025 y sus principales resultados.

Se resalta el interés e importancia dada a esta actividad por parte de la Gerencia de SIVA SAS de informar, convocar y sensibilizar a las organizaciones sociales, comunales, sociedad civil y a la ciudadanía en general para que conocieran los resultados y avances obtenidos conforme a la planeación para el periodo informado y posibilitar el escenario de escuchar y atender inquietudes que contribuyan al mejoramiento continuo en la gestión de la entidad.

En la audiencia pública de rendición de cuentas se evidenciaron los avances físicos y financieros de cada uno de los programas y proyectos del Plan Estratégico 2025 determinándose un cumplimiento coherente a lo establecido en los instrumentos de planificación de SIVA.

Página 50 de 51

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 51 DE 51

6. RECOMENDACIONES

Se resalta la importancia de mantener y fortalecer la convocatoria a diversos grupos de interés para participar tanto de forma presencial como virtual en estos encuentros de rendición de cuentas. Se evidencia que los encuestados asistieron por invitación directa, por la voz a voz de la comunidad, por visualización de aviso público, y por prensa u otros medios de comunicación. De acuerdo con lo anterior, es necesario fortalecer la invitación a través de medios electrónicos para generar una asistencia virtual y presencial con mayor acogida de la comunidad.

Para garantizar una experiencia óptima a los asistentes presenciales, es esencial disponer de espacios idóneos y preparados técnicamente que aseguren la comodidad y fluidez de toda la audiencia durante el desarrollo de la jornada. En el caso de los participantes virtuales, se debe velar por una conexión fluida y sin interrupciones, aspecto fundamental para asegurar el éxito y la efectividad de la jornada. Este enfoque busca garantizar un ambiente propicio tanto para aquellos presentes físicamente como para los participantes conectados virtualmente, permitiendo así una participación en cualquiera de las modalidades de asistencia.

Incentivar y motivar a las organizaciones sociales, públicas y privadas a participar del proceso de audiencia pública de rendición de cuentas.

Realizar seguimiento a los compromisos adquiridos en la Audiencia Pública y que surgieron de la intervención de los participantes.

Fortalecer el ejercicio de construcción de espacios de participación ciudadana, de acuerdo con el Manual Único de Rendición de Cuentas mecanismos como: Cabildo Abierto, Panel Ciudadano, Asamblea Comunitaria, Foro Ciudadano, Observatorio Ciudadano, Audiencia Pública Participativa, Feria de Servicios, Diálogo Participativo, Auditorías Ciudadanas entre otros escenarios que permiten el control social a las entidades respecto de las acciones y decisiones que éstas toman sobre los asuntos públicos.

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO
MARIA ANGELICA GONZALEZ OÑATE
Jefe de Oficina de Control Interno.
Sistema Integrado de Transportes de Valledupar SIVA SAS

Página 51 de 51