

a Valledupar la estamos  
transformando para tu Futuro...



NIT: 900.404.948-6

Valledupar, 19 de Julio de 2016

Ingeniero  
**JOHNNY GIL QUINTERO**  
**Gerente SIVA S.A.S**  
Ciudad

**Referencia:** Remisión de Informe Semestral de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias  
2016.

Por medio de la presente remitimos para su conocimiento y fines pertinentes la relación del Primer Informe Semestral de Peticiones, Quejas, Reclamos y sugerencias del año 2016, con el fin de mantener actualizada la Información.

Atentamente,

JULIET ECHEVERRY RIVERA  
**Área Administrativa y Financiera**

Anexo: PQRS con sus respectivas respuestas en medio magnetico.

Proyectó: Juliet Echeverry - Área Administrativa y Financiero  
Revisó: Diana Daza - Dir. Administrativa y Financiera  
Archivo: Carpeta de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias 2016



## INFORME SEMESTRAL DE PQRS

### 1. INTRODUCCIÓN

Dando cumplimiento a los lineamientos establecidos en el Plan de Acción de la entidad, y con el fin de garantizar el principio de transparencia, eficacia y celeridad de las actuaciones administrativas, presentamos el informe de seguimiento y evaluación al tratamiento de las peticiones que la ciudadanía interpone ante la entidad, recibidas durante el primer semestre de 2016.

### 2. OBJETO DEL INFORME

Dar a conocer a la ciudadanía las solicitudes de PQRS recibidas durante los meses de Enero a Junio del año 2016.

### 3. ALCANCE

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por posibles actos de corrupción, solicitudes de información y felicitaciones interpuestas por la ciudadanía a la entidad.

### 4. RESUMEN

A continuación se dan a conocer las solicitudes de PQRS recibidas en la entidad.

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
TOTAL PQRS RECIBIDAS	5	5	7	12	12	17	58
TOTAL PQRS SOLUCIONADAS	5	5	7	11	9	15	52
TOTAL PQRS EN TRAMITE	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL PQRS SIN SOLUCIONAR	0	0	0	1	3	2	6

a Valledupar la estamos transformando para tu Futuro...

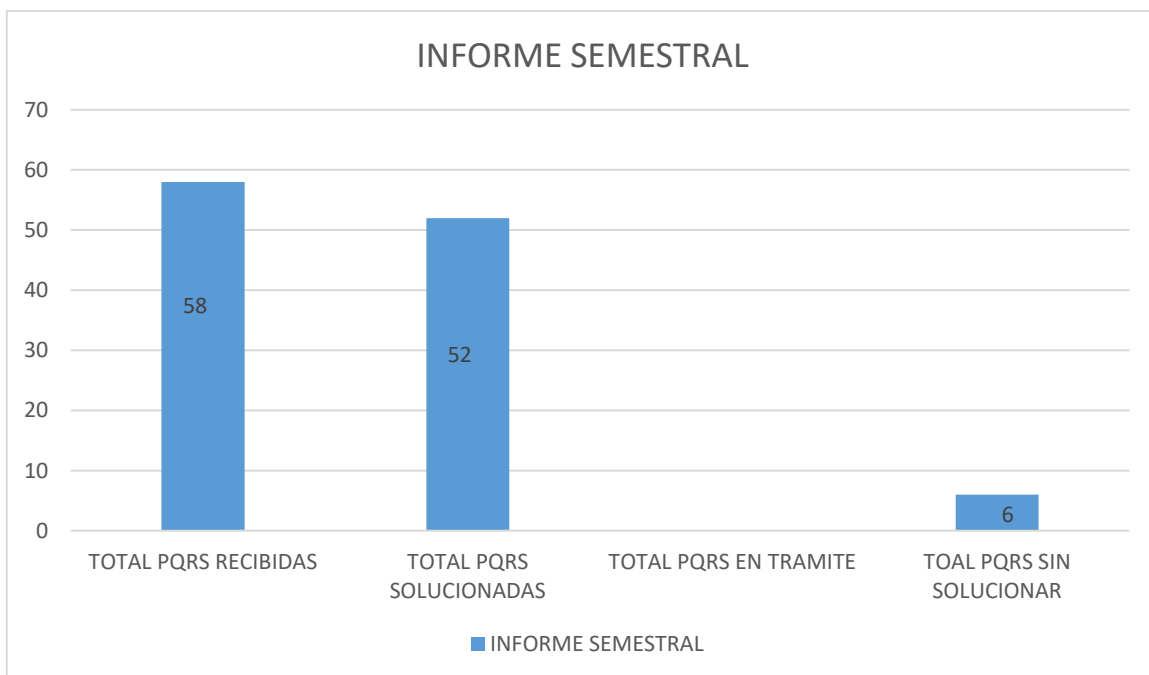


NIT: 900.404.948-6

ENERO – FEBRERO – MARZO – ABRIL – MAYO - JUNIO

2016

En el Primer Semestre de 2016 se recibieron Cincuenta y Ocho (58) peticiones, de las cuales Tres (3) se trasladaron al Área Jurídica, Cuarenta y Ocho (48) al Área Jurídica – Infraestructura, Dos (2) al Área Jurídica – infraestructura – social, Una (1) al Área Jurídica – Infraestructura - Operaciones, Tres (3) al Área Jurídica – Infraestructura - Administrativa, Una (1) al Área Jurídica - Operaciones; se dieron respuesta en el tiempo estipulado según el Código Contencioso Administrativo Cincuenta y Dos de estas peticiones, al momento carecen de respuesta Seis (6) peticiones.

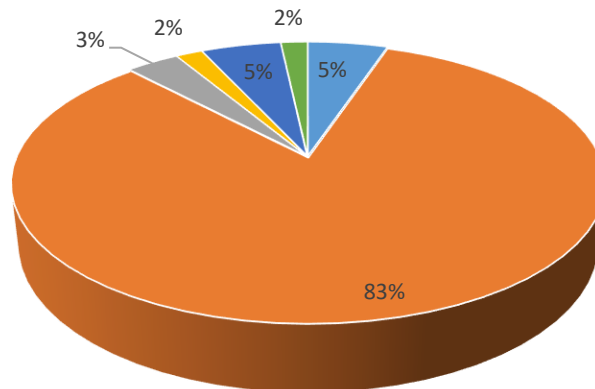


a Valledupar la estamos transformando para tu Futuro...



NIT: 900.404.948-6

### ÁREAS RESPONSABLES



- JURÍDICA
- JURÍDICA-INFRAESTRUCTURA
- JURÍDICA-INFRAESTRUCTURA-SOCIAL
- JURÍDICA-INFRAESTRUCTURA-OPERACIONES
- JURÍDICA - INFRAESTRUCTURA - ADMINISTRATIVA
- ÁREA JURÍDICA-OPERACIONES

### P.Q.R.S MENSUAL

