

GUÍA PARA CIUDADANOS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIRTUAL *Informe de Gestión vigencia 2020*

Objetivo: Presentar a los ciudadanos del Municipio de Valledupar el informe sobre la gestión realizada por el ente gestor del Sistema Estratégico de Transporte Público Colectivo de Valledupar SIVA SAS durante la vigencia 2020.

Lugar: Modalidad Virtual

Fecha: 26 de marzo de 2020

Hora: 4:00 a 6:00 p.m.

Inscripciones y consulta informe vía internet: Para inscribirse a la Audiencia, ver el informe de gestión 2020 y presentar inquietudes sobre el mismo puede hacerlo a través de la página web de la entidad www.siva.gov.co

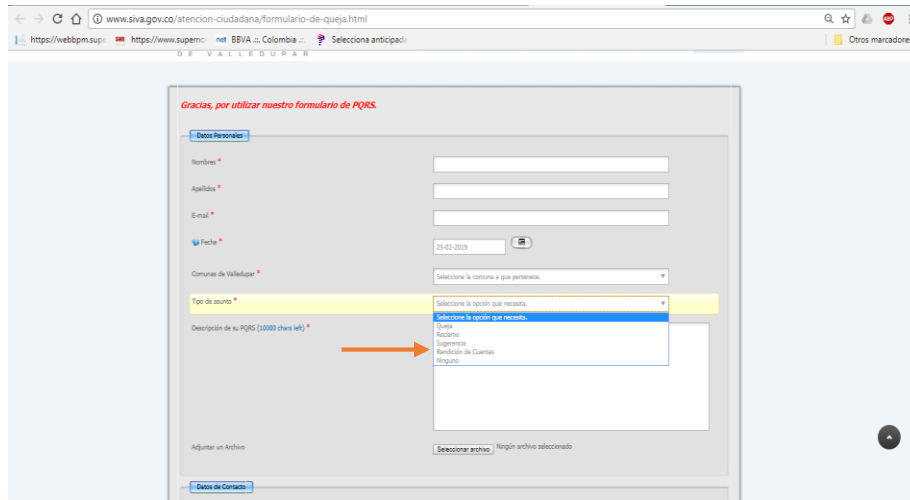
- **Consulta del informe:**

<http://www.siva.gov.co/attachments/article/29/INFORME%20DE%20GESTI%C3%93N%202020.pdf>

Inscripciones de asistencia y/o presentación de inquietudes sobre el informe de gestión 2020:

A través de la página web de la entidad en el link de Atención Ciudadana, las mismas se recibirán máximo hasta el 24 de marzo de 2021.

<http://www.siva.gov.co/atencion-ciudadana/formulario-de-queja.html>



The screenshot shows a web browser window displaying the SIVA online complaint form. The URL is www.siva.gov.co/atencion-ciudadana/formulario-de-queja.html. The form is titled "Gracias, por utilizar nuestro formulario de PQRS." and includes fields for "Datos Personales" (Nombre, Apellido, Email, Fecha) and "Comuna de Valledupar". A dropdown menu for "Tipo de asunto" is open, showing options: "Reclamo", "Sugerencia", "Rendición de Cuentas", and "Otros". An orange arrow points to the "Rendición de Cuentas" option. There is also a field for "Descripción de su PQRS (10000 caracteres M4)" and a "Adjuntar un Archivo" section.

Calle 28 No. 6^a- 15 PBX: 5 72 9393 - 5 72 6613 / Valledupar
www.siva.com.co - setpcvalledupar@gmail.com



SETPCVALLEDUPAR



SETPCVALLEDUPAR



SIVAVALLEUPAR



Inscripciones y entrega de inquietudes en la sede SIVA S.A.S:

Recepción de Inquietudes: Se recibirán entre el 17 marzo y el 24 de marzo de 2020 en la sede de SIVA SAS ubicada en la Calle 28 No. 6 A – 15 de lunes a viernes de 7:45 a.m. a 12:45 p.m. presentando el documento de identidad.

El día de la audiencia: Atendiendo lo dispuesto por el gobierno Nacional, en atención a la emergencia sanitaria declarada por la pandemia del CODIV 19, la audiencia pública de rendición de cuentas se desarrollará de manera virtual con el fin de prevenir y aminorar el riesgo de contagio y dar cumplimiento a los establecido en la normatividad vigente.

Tiempo promedio de duración: 1 a 2 horas.

Las inquietudes que se hayan registrado debida y oportunamente sobre el informe de gestión 2020, serán resueltas en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Virtual.

Proyectó: Gestión Administrativa

Revisó: Gestión Jurídica

SIVA
SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE
D E V A L L E D U P A R

