

Informe de Capacitación

Evaluación del Proceso de Inducción y Reinducción

**Fecha:** 11 de Abril del 2025.

**Responsable:** Gabriela Oñate

## 1. Introducción

Este informe presenta los resultados obtenidos en la evaluación del proceso de inducción y reinducción realizado con un grupo de colaboradores de la entidad. El objetivo principal fue medir el nivel de apropiación de conocimientos, la utilidad de las herramientas entregadas y recoger sugerencias para mejorar futuras capacitaciones.

## 2. Participación

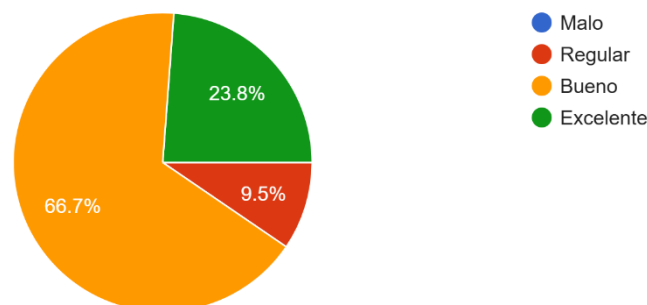
De los 23 asistentes convocados a la actividad, 21 personas diligenciaron la encuesta de evaluación, lo que representa una tasa de respuesta del 91.3%.

## 3. Resultados de la Evaluación

Estos fueron los resultados obtenidos en el formato de evaluación de la inducción y reinducción.

1. Antes de esta capacitación, mi nivel de conocimientos o competencias para el objetivo de este curso era

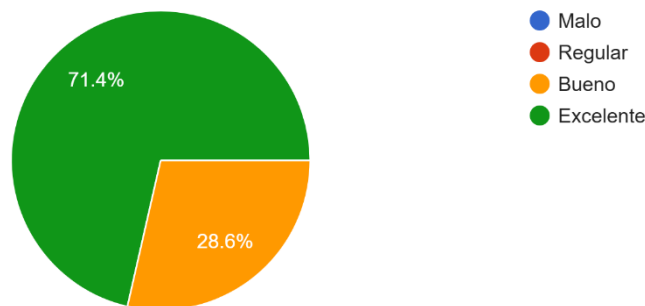
21 responses



Se evidencia que más del 90% de los participantes se encuentran en un nivel de conocimiento o competencias calificado como bueno o excelente, en relación con los objetivos establecidos para el proceso de inducción o reinducción. Este indicador refleja el éxito de la actividad en la transferencia efectiva de contenidos clave

2. Después de esta capacitación mi nivel de conocimientos o competencias para el objetivo de este curso es

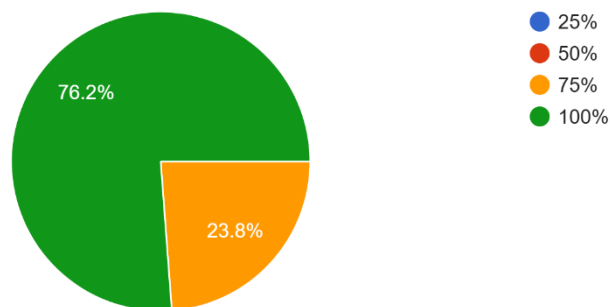
21 responses



Los resultados de esta pregunta reflejan que la totalidad de los asistentes logró adquirir conocimientos y competencias alineadas con el objetivo de la actividad. En consecuencia, se puede afirmar que todos cuentan ahora con un conocimiento integral sobre la entidad, incluyendo su estructura organizacional, normativas, objetivos institucionales, principios y valores, así como sus procesos y políticas internas.

3. Estime que porcentaje de lo aprendido en esta capacitación podrá aplicar en su trabajo

21 responses



Si bien todas las respuestas superaron el 75% en términos de valoración, el 100% de los participantes indicó que la inducción les proporcionó información útil y pertinente para el desarrollo de sus actividades diarias. Este resultado reafirma la efectividad del proceso de inducción como herramienta de orientación y fortalecimiento operativo.

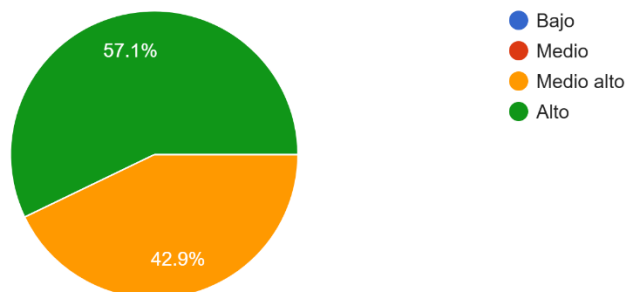
Como parte del proceso de evaluación, se solicitó a los participantes que identificaran los conocimientos adquiridos durante la inducción o reinducción que podrían aplicar en sus labores diarias o en su vida personal, siempre que su nivel de comprensión fuera igual o superior al 50%. Las respuestas reflejan un alto grado de apropiación de los contenidos, destacando los siguientes aspectos:

- **Normativas y leyes del sistema de salud en el trabajo**, como parte fundamental para el cumplimiento de estándares de seguridad y bienestar laboral.
- **Mejoras en la práctica profesional**, orientadas a una ejecución más eficiente y consciente de las funciones.
- **Actualización continua del personal**, mediante el uso del material expuesto en la capacitación.
- **Aplicación directa en el puesto de trabajo**, con énfasis en el reglamento interno y medidas de autocontrol.
- **Fortalecimiento del compromiso institucional**, evidenciado en el apoyo activo a la entidad y la valoración de los temas tratados.
- **Reconocimiento de la importancia de todos los contenidos abordados**, considerados esenciales para el desempeño dentro de la organización.

Estas respuestas confirman que los conocimientos adquiridos no solo son pertinentes, sino que también tienen un impacto directo en la mejora del desempeño individual y colectivo.

4. Seleccione el nivel de importancia del contenido de la capacitación en relación con su trabajo actual.

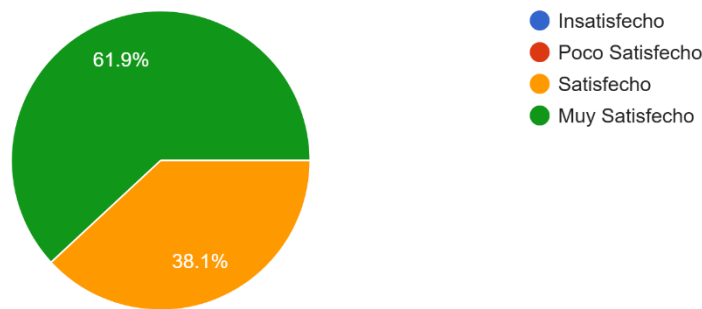
21 responses



El total de los participantes valoró la información entregada durante la capacitación como de importancia media alta o alta. Este resultado evidencia el impacto positivo de la actividad formativa, al proveer contenidos relevantes que fortalecen el desempeño y desarrollo de las funciones dentro de la entidad.

5. Que tan satisfecho se encuentra con las herramientas brindadas por la capacitación para el desarrollo de su trabajo

21 responses



El 100% de los participantes expresó altos niveles de satisfacción respecto a las herramientas entregadas durante la capacitación, destacando su utilidad y aplicabilidad en el entorno laboral.

En la pregunta 6, se solicitó a los participantes que propusieran temas o aspectos que podrían ser fortalecidos en futuras sesiones de capacitación. Las respuestas obtenidas permiten identificar áreas clave de mejora:

- **Ampliar la información sobre el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)**, con el fin de reforzar el conocimiento técnico y normativo en esta materia.
- **Incluir contenidos relacionados con atención al cliente**, orientados a mejorar la calidad del servicio y la interacción con usuarios internos y externos.
- **Entregar las diapositivas utilizadas durante la capacitación**, como recurso de consulta posterior que facilite la apropiación de los contenidos.
- **Profundizar en el Reglamento Interno de Trabajo**, otorgando mayor énfasis a sus disposiciones y su aplicación práctica en el entorno laboral.

Estas sugerencias serán consideradas para el diseño y planificación de futuras actividades formativas, con el objetivo de optimizar su impacto y pertinencia.

#### 4. Conclusión

El proceso de inducción y reinducción evaluado fue altamente efectivo, logrando una apropiación significativa de los contenidos por parte de los asistentes. Los resultados reflejan un alto nivel de satisfacción, utilidad práctica de la información y compromiso institucional. Las recomendaciones aportadas por los participantes ofrecen una valiosa guía para el fortalecimiento continuo de las capacitaciones futuras.