SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

RELACIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

VERSIÓN: 01

FECHA: 30/05/2017

No. DE ENTRADA	FECHA RECIBIDO	REPOSA	No. CONSECUTIVO ASIGNADO	PETICIONARIO	ASUNTO	RESPONSABLE	SOPORTE (FISICO, CORREO O MAGNETICO)	CLASIFICACIÓN DE LAS P.Q.R.S	FECHA MÁXIMA DE RESPUESTA	FECHA RADICADO RESPUESTA	No. CONSECUTIVO ASIGNADO A LA RESPUESTA 1	No. CONSECUTIVO ASIGNADO A LA RESPUESTA 2	RESPONDIDO
001	13-jul-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0412	Oficio Natalia Carrillo Dominguez	Solicitud certificación laboral	Área Juridica	Correo	Solicitud	25-ago-21	25-ago-21	281		Si
002	13-jul-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0413	Concejo municipal de Valledupar	Solicitud Informe de Gestión	Área Juridica	Correo	Solicitud	25-ago-21	22-jul-21	Respuesta Concejo municipal de Valledupar		Si
003	13-jul-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0414	Oficio Aidis Paola Díaz Sarmiento	Solicitud certificación laboral	Área Juridica	Correo	Solicitud	25-ago-21	25-ago-21	283		Si
004	13-jul-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0415	Oficio Dilia Donado Acosta	Solicitud certificación laboral	Área Juridica	Correo	Solicitud	25-ago-21	25-ago-21	285		Si
005	15-jul-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0418	Ci2 -S.A.S. Y Grupo DG-SGPS. S.A.	Portafolio de empresas de Seguridad y Tecnología	Área operaciones - Área Juridica	Correo	Solicitud	30-ago-21	23-jul-21	248		Si
006	15-jul-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0420	Oficio Luis Alberto Galarza Alvernia	Solicitud para realizar practicas con la entidad	Área Juridica	Correo	Solicitud	30-ago-21	31-ago-21	291		Si
007	19-jul-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0427	ATL INNOVACION	Solicitud certificación orden de operación cancelada a INNOVACION ATL de la factura No. 061 de fecha 01 de julio del 2021 por valor de 6.210.000	Área Financiera - Área Juridica	Correo	Solicitud	1-sep-21	23-jul-21	247		Si
008	21-jul-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0429	Oficio Juan Sebastián Pascuales Marquez	Solicitud practicas	Área Juridica	Correo	Solicitud	2-sep-21	2-sep-21	292		Si
009	22-jul-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0432	Oficio Mildreth Marcela Guzman Ariza	Solicitud practicas	Área Juridica	Correo	Solicitud	3-sep-21	2-sep-21	293		Si
010	22-jul-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0433	Viseplus Ltda	Solicitud de certificado de retenciones del ica o industria y comercio del periodo 2020	Área Financiera - Área Juridica	Correo	Solicitud	3-sep-21	23-jul-21	250		Si
011	29-jul-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0448	Oficio Olga Vega	Solicitud certificado retención en la fuente	Área Financiera - Área Juridica	Correo	Solicitud	10-sep-21	19-ago-21	276		Si
012	30-jul-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0450	INTEGRASOFT S.A	Solicitud acta liquidación 2019 y 2020	Área Financiera - Área Juridica	Correo	Solicitud	13-sep-21	13-sep-21	315		Si
013	30-jul-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0451	Oficio Merlin Johana Duarte García	Solicitud certificación laboral	Área Juridica	Correo	Solicitud	13-sep-21	13-sep-21	316		Si
014	2-ago-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0455	Oficio Karen Betancur	Solicitud certificación laboral y desprendibles de pago	Área Financiera - Área Juridica	Correo	Solicitud	14-sep-21	31-ago-21	290		Si
015	2-ago-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0456	Secretaria Talento Humano - Alcaldía de Valledupar	Acto administrativo por medio del cual se actualiza el manual especifico de funciones y competencias laborales de la entidad, conforme a lo establecido en el decreto 989 de 2020	Área Administrativa - Área Juridica	Correo	Solicitud	31-ago-21	17-ago-21			Si
016	2-ago-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0457	Oficio Carlos Osorio Gil	Solicitud de información sobre caseta de despachos de busetas	Área Infraestructura - Área Juridica	Correo	Solicitud	14-sep-21	14-sep-21	317		Si
017	3-ago-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0460	Oficio Johan Rafael Gonzalez Mendoza	Solicitud para realizar practicas con la entidad	Área Juridica	Correo	Solicitud	15-sep-21	2-sep-21	294		Si
018	6-ago-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0467	Oficio María Carolina Gil	Solicitud certificación laboral	Área Juridica	Correo	Solicitud	20-sep-21	30-ago-21	282		Si
019	12-ago-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0481	Oficio Cristian Daniel Angarita Hernandez	Solicitud para laborar en la entidad	Área Juridica	Correo	Solicitud	24-sep-21	2-sep-21	295		Si
020	13-ago-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0485	Oficio Karen Betancur	Solicitud certificado retención en la fuente	Área Financiera - Área Juridica	Correo	Solicitud	27-sep-21	31-ago-21	290		Si
021	19-ago-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0492	Directora del Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación - Yenny Coronado Rodríguez	Invitación a recibir estudiantes de Consultorio Jurídico de Areandina 2021	Área Juridica	Correo	Solicitud	30-sep-21	30-sep-21	340		Si
022	20-ago-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0493	ATL INNOVACION	Solicitud certificación orden de operación cancelada a INNOVACION ATL de la factura No. 070 de fecha 02 de agosto del 2021 por valor de 6.210.000	Área Financiera - Área Juridica	Correo	Solicitud	1-oct-21	30-ago-21	288		Si
023	26-ago-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0498	Oficio María Carolina Gil	Solicitud certificado retención en la fuente	Área Financiera - Área Juridica	Correo	Solicitud	7-oct-21	30-ago-21	287		Si
024	30-ago-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0502	Oficio Naty Vanesa Rivero Galvis	Solicitud certificación laboral	Área Juridica	Correo	Solicitud	11-oct-21	31-ago-21	289		Si
025	2-sep-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0507	Oficio Ricardo Quintero Baute - Diputado	Derecho de petición - adquisición y puesta en funcionamiento de 144 buses para el SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR - SIVA S.A.S.	Gerencia - Área Juridica	Correo	Petición	13-sep-21	3-sep-21	300		Si
026	2-sep-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0509	Oficio Alba Luz Luque Fuentes	Daños ocasionados en inmuebles del Centro Histórico debido a las obras ejecutadas en calles y andenes	Área Infraestructura - Área Juridica	Correo	Petición	14-oct-21	1-oct-21	0558		Si
027	7-sep-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0513	Oficio Ana Karina Avila	Solicitud de habilitación de ruta	Área Operaciones - Área Juridica	Correo	Solicitud	20-oct-21	20-oct-21	359	358	Si
028	10-sep-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0521	Oficio Deimar Martinez	Solicitud retención en la fuente	Área Financiera - Área Juridica	Correo	Solicitud	25-oct-21	13-sep-21	312		Si
029	10-sep-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0522	Oficio Miguel Narvaez	Solicitud retención en la fuente 2019 y 2020	Área Financiera - Área Juridica	Correo	Solicitud	25-oct-21	13-sep-21	313		Si
030	17-sep-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0532	Oficio Wilson Antonio Fernandez Rodriguez	Solicitud certificación laboral	Área Juridica	Correo	Solicitud	2-nov-21	2-nov-21	375		Si
031	22-sep-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0536	Oficio Jazmin De La Hoz	Solicitud certificación laboral	Área Juridica	Correo	Solicitud	5-nov-21	2-nov-21	376		Si
032	22-sep-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0537	ATL INNOVACION	Solicitud certificación orden de operación cancelada a INNOVACION ATL de la factura No. 080 de fecha 01 de septiembre del 2021 por valor de 6.210.000	Área Financiera - Área Juridica	Correo	Solicitud	5-nov-21	29-sep-21	338		Si
033	27-sep-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0545	Contraloría Municipal de Valledupar	Solicitud de Información	Gerencia - Área Juridica	Correo	Solicitud	30-sep-21	30-sep-21	339		Si
034	28-sep-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0549	Consorcio Patios Valledupar	Solicitud de comprobante de egresos anticipo	Área Financiera - Área Juridica	Correo	Solicitud	11-nov-21	6-oct-21	349		Si
035	29-sep-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0550	Oficio Eduardo Elias Martinez Buelvas	Solicitud de veracidad de actas de liquidación y contratos	Área Juridica	Correo	Solicitud	28-oct-21	26-oct-21	364		Si
036	29-sep-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0551	Oficio Yamile Pitre Uhia	Derecho de petición	Área Infraestructura - Área Juridica	Correo	Petición	12-nov-21	28-oct-21	366		Si
037	30-sep-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0552	Procuraduría Provincial Valledupar	Actuación preventiva No. IUS - E – 2021-435087	Área Infraestructura - Área Juridica	Correo	Solicitud	1-oct-21	01/10/2021 04/10/2021	342	345	Si
038	30-sep-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0553	Alcaldía Municipal de Valledupar	Información Sistema de Gobierno Corporativo de las descentralizadas para la Procuraduría General de la Nación	Área Juridica	Correo	Solicitud	29-oct-21	28-oct-21	365		Si
039	5-oct-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0565	Oficio Roberto Carlos Meza	Derecho de petición de información	Área Infraestructura - Área Juridica	Correo	Petición	4-nov-21	28-oct-21	367		Si
040	7-oct-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0576	Secretaria de Obras Públicas	Traslado de documento de la señora Angela Isabel Bolaño Ramirez	Área Infraestructura - Área Juridica	Correo	Petición	8-nov-21	8/11/2021 9/11/2021	380	382 383	Si
041	8-oct-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0577	Oficio Cindy Cristina Rodriguez Hamburger	Solicitud certificación laboral	Área Juridica	Correo	Solicitud	24-nov-21	23-nov-21	396		Si
042	12-oct-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0579	Oficio Nathalie Olivella Oñate	Solicitud certificación laboral	Área Juridica	Correo	Solicitud	26-nov-21	2-nov-21	377		Si
043	13-oct-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0581	Copnia	Derecho de Petición - solicitud de pruebas – Investigación Disciplinaria PD-CES-2020-000007-E202014200163267	Área Infraestructura - Área Juridica	Correo	Petición	12/11/2021 03/12/2021	11/11/2021 26/11/21	385	400	Si
044	14-oct-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0590	Contraloría Municipal de Valledupar	Solicitud de expedientes contractuales	Área Administrativa - Área Juridica	Correo	Solicitud	19-oct-21	14-oct-21	355		Si

045	15-oct-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0591	Oficio Rodolfo José Carreño Garrido	Solicitud de información	Área Infraestructura - Área Juridica	Correo	Solicitud	17/11/2021 06/12/2021 28/12/2021	12/11/2021 28/12/2021	387	432	Si
046	19-oct-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0600	Contraloría Municipal de Valledupar	Solicitud de Información	Gerencia - Área Jurídica	Correo	Solicitud	22-oct-21	21-oct-21	361		Si
047	19-oct-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0601	Oficio María José Domínguez Zuñiga	Solicitud certificación laboral	Área Juridica	Correo	Solicitud	2-dic-21	2-nov-21	378		Si
048	20-oct-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0603	Oficio María Patricia Ríos Vélez	Solicitud certificación laboral	Área Juridica	Correo	Solicitud	3-dic-21	2-nov-21	379		Si
049	21-oct-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0607	Oficio Miguel Ojeda	Solicitud de información sobre vacante de empleo	Área Juridica	Correo	Solicitud	6-dic-21	6-dic-21	411		Si
050	21-oct-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0609	Oficio María Patricia Ríos Vélez	Solicitud certificación laboral	Área Juridica	Correo	Solicitud	6-dic-21	24-nov-21	398		Si
051	25-oct-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0613	ATL INNOVACION	Solicitud certificación orden de operación cancelada a INNOVACION ATL de la factura No. 084 de fecha 01 de octubre del 2021 por valor de 6.210.000	Área Juridica	Correo	Solicitud	24-nov-21	17-nov-21	392		Si
052	29-oct-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0621	Oficio Janio Roca	Solicitud certificación laboral	Área Juridica	Correo	Solicitud	15-dic-21	9-dic-21	418		Si
053	5-nov-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0633	Oficio Yeiner Paul Soto	Solicitud implementación de la ruta de transporte público por la carrera 12	Área Juridica	Correo	Solicitud	21-dic-21	17-nov-21	393	394	Si
054	9-nov-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0641	Oficina asesora de planeación municipal	Traslado - Solicitud Ministerio de Cultura	Área Infraestructura - Área Juridica	Correo	Solicitud	9-dic-21	9-dic-21	419		Si
055	11-nov-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0648	Oficina Asesora Jurídica - Alcaldía de Valledupar	Reiteración oficio Rodolfo José Carreño Garrido	Área Infraestructura - Área Juridica	Correo	Solicitud	13-dic-21	17-nov-21	388		Si
056	12-nov-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0653	Oficina de Talento Humano - Alcaldía de Valledupar	Solicitud de información	Área Administrativa - Área Juridica	Correo	Solicitud	14-dic-21	19-nov-21	395		Si
057	17-nov-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0661	Oficio Henry Luis Pérez Guzmán	Solicitud certificación laboral	Área Juridica	Correo	Solicitud	16-dic-21	9-dic-21	417	416	Si
058	17-nov-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0662	Consorcio Repav Centro - Edwin Ascanio Rocha	Solicitud certificación laboral	Área Juridica	Correo	Solicitud	16-dic-21	9-dic-21	415	414	Si
059	17-nov-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0663	Consorcio Repav Centro - Edwin Ascanio Rocha	Solicitud certificación laboral corregida	Área Juridica	Correo	Solicitud	16-dic-21	9-dic-21	415	414	Si
060	17-nov-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0664	Oficio Henry Luis Pérez Guzmán	Solicitud de pago sueldos y liquidación	Área Financiera - Área Juridica	Correo	Solicitud	16-dic-21	9-dic-21	413	412	Si
061	18-nov-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0667	Comunicación Presidencia de la República	Contrato de Compraventa de Autobuses para la puesta en marcha del Proyecto Sistema Estratégico de Transporte Público Colectivo SETP de la ciudad de Valledupar	Área Financiera - Área Juridica	Correo	Solicitud	17-dic-21	16-dic-21	423		Si
062	18-nov-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0668	Emdupar S.A. E.S.P	Solicitud de información contrato CO-016-2017	Área Infraestructura - Área Juridica	Correo	Solicitud	2-dic-21	30-nov-21	401		Si
063	22-nov-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0672	Secretaría de Obras Públicas	Remisión informe visita técnica sector fundacional de Valledupar, bien de interés cultural del ambito nacional	Área Infraestructura - Área Juridica	Fisico	Solicitud	21-dic-21	9-dic-21	419		Si
064	25-nov-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0680	Oficio Zulay Maestre	Certificación laboral	Área Juridica	Correo	Solicitud	24-dic-21	13-dic-21	420		Si
065	30-nov-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0685	Maravilla Stereo	Solicitud	Área Financiera - Área Juridica	Correo	Solicitud	29-dic-21	1-dic-21	405		Si
066	7-dic-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0688	Oficio Yeison de Jesus Pasos Palacio	Envío de hoja de vida para aspiración a una oportunidad de trabajo en la entidad	Área Juridica	Correo	Solicitud	22-dic-21	22-dic-21	428		Si
067	7-dic-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0689	Oficina asesora de planeación municipal	Requerimiento allegar respuesta a oficio OAPAM-1958 de fecha 05 de noviembre de 2021	Área Infraestructura - Área Juridica	Correo	Solicitud	22-dic-21	9-dic-21	419		Si
068	9-dic-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0690	Oficio Karen Betancur	Solicitud certificación laboral	Área Juridica	Correo	Solicitud	30-dic-21	30-dic-21	436		Si
069	9-dic-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0691	Junta directiva de Corfimujer - Rector Universidad de Santander	Solicitud retiro de bolardos	Área Infraestructura - Área Juridica	Fisico	Solicitud	30-dic-21	29-dic-21	435		Si
070	10-dic-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0693	Contraloría General de la República	Aclaración y reiteración de información Indagación Preliminar IP-80011-2021-39761	Área Infraestructura - Área Juridica	Correo	Solicitud	17-dic-21	17-dic-21	424		Si
071	14-dic-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0697	Oficio Hector Hernando Lozano Saurith	Envío de hoja de vida para aspiración a una oportunidad de trabajo en la entidad	Área Juridica	Correo	Solicitud	4-ene-22	22-dic-21	429		Si
072	14-dic-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0699	Oficina Asesora Jurídica - Alcaldía de Valledupar	Respuesta al oficio radicado No. MC 28672S2021 - 412 - 2021 del Ministerio de Cultura, reiterado por el oficio OAPM-1958 de 05 de noviembre de 2021	Área Infraestructura - Área Juridica	Correo	Solicitud	28-dic-21	14-dic-21	422		Si
073	17-dic-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0708	Oficina Asesora Jurídica - Gobernación del Cesar	Respuesta – Indagación Preliminar IP-80011-2021-39761 (2021EE0213442C1)	Área Infraestructura - Área Juridica	Correo	Solicitud	31-dic-21	17-dic-21	424		Si
074	20-dic-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0711	A4 ASOCIADOS S.A.S	Solicitud certificación laboral	Área Juridica	Correo	Solicitud	7-ene-22	30-dic-21	438		Si
075	20-dic-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0712	Oficio David Dario Hernandez Mebarak	Solicitud certificación prácticas	Área Juridica	Correo	Solicitud	7-ene-22	30-dic-21	437		Si
076	21-dic-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0713	Junta de Acción Comunal Altos de Comfacesar	Derecho de petición relacionado al Contrato de Consultoria No. CC-058 – 2021	Área Infraestructura - Área Juridica	Correo	Solicitud	4-ene-22	4-ene-22	004		Si
077	21-dic-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0714	Conjunto Residencial Rosario Norte 1	Derecho de petición relacionado al Contrato de Consultoria No. CC-058 – 2021	Área Infraestructura - Área Juridica	Correo	Solicitud	4-ene-22	4-ene-22	003		Si
078	21-dic-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0715	Conjunto cerrado Acuarela - RL. Katyana Cotes Ramírez	Derecho de petición relacionado al Contrato de Consultoria No. CC-058 – 2021	Área Infraestructura - Área Juridica	Correo	Solicitud	4-ene-22	4-ene-22	001		Si
079	22-dic-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0717	Conjunto Cerrado La Rioja	Derecho de petición relacionado al Contrato de Consultoria No. CC-058 – 2021	Área Infraestructura - Área Juridica	Correo	Solicitud	5-ene-22	4-ene-22	002		Si
080	22-dic-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0721	Conjunto Cerrado Balcones	Derecho de petición relacionado al Contrato de Consultoria No. CC-058 – 2021	Área Infraestructura - Área Juridica	Correo	Solicitud	5-ene-22	4-ene-22	005		Si
081	22-dic-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0722	Conjunto Cerrado Bambu Club	Derecho de petición relacionado al Contrato de Consultoria No. CC-058 – 2021	Área Infraestructura - Área Juridica	Correo	Solicitud	5-ene-22	4-ene-22	007		Si
082	23-dic-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0724	Conjunto Inmobiliario Atlantis	Derecho de petición relacionado al Contrato de Consultoria No. CC-058 – 2021	Área Infraestructura - Área Juridica	Correo	Solicitud	6-ene-22	4-ene-22	006		Si
083	30-dic-21	Carpeta de Oficios Recibidos	0733	Oficio José Luis Peñaranda Toro	Solicitud certificación laboral	Área Juridica	Correo	Solicitud	21-ene-22				