

Valledupar, junio 8 de 2023



Oficio SIVA SAS - OCI N° 048 de 2023

Doctora:
KATRIZZA MORELLI AROCA
Gerente
Sistema Integrado de Transportes de Valledupar SIVA S.A.S

Asunto: INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022.

Cordial saludo;

La Oficina de Control Interno (OCI) verifica que se formule la estrategia de Rendición de Cuentas en el marco del Plan Anticorrupción y Atención ciudadano, que se publique a 31 de enero de cada año en la página web de la entidad, de igual forma realiza un seguimiento cada 4 meses al cumplimiento de la estrategia. Finalmente, oficina de Control interno verifica que se desarrolle una participación ciudadana efectiva en los ejercicios de rendición de cuentas, y así generar un informe de evaluación y seguimiento.


Control Interno dentro del seguimiento a la adecuada implementación del Modelo Integrado de planeación y gestión MIPG y a la Estrategia de Rendición de Cuentas, Plan anticorrupción y de atención al ciudadano, efectuó el seguimiento a la evaluación a la audiencia pública de rendición de cuentas, verificando el cumplimiento a la normatividad actual vigente.

Por lo anterior se remite el Informe de seguimiento a la evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022, para su conocimiento y fines pertinentes. Dando cumplimiento a la Ley 1712 de 2014, es necesario que el presente informe sea publicado en el link de la página web Informe rendición de cuentas <https://siva.gov.co/control-interno/#174-187-informes-rendicion-de-cuentas>

Anexos: 15 folios

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO
MARIA ANGELICA GONZALEZ OÑATE
Jefe de Oficina Control Interno
Sistema Integrado de Transportes de Valledupar SIVA S.A.S

 <p>SIVA SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR</p>	<p>GESTION DE EVALUACION Y CONTROL</p> <p>INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022</p>	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 1 DE 29

INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022

Dirigido a : **KATRIZZA MORELLI AROCA**
Gerente SIVA SAS

Fecha de Presentación : **08 de junio de 2023**

Periodo de Realización : **11 de mayo de 2023**

Realizado por : **MARIA ANGELICA GONZALEZ OÑATE**
Jefe de oficina de control interno SIVA S.A.S

1. OBJETIVO

Realizar seguimiento a la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2022, identificando las oportunidades de mejora por medio de recomendaciones desde la Oficina de Control Interno.

El presente documento tiene como propósito evaluar la audiencia de rendición de cuentas e informar sobre el desempeño de la misma de acuerdo con los lineamientos que establece el Gobierno Nacional para el asunto.

CRITERIOS:

Constitución Política Nacional.

Estrategia de Rendición de cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022

Manual Único de Rendición de Cuentas 2019

Artículo 32 de la Ley 489 de 1998 sobre "Democratización y Control Social de la Gestión Pública

Ley 152 de 1994 "Por la cual se establece la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo"


Ley 489 de 1998 "Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones".

Ley 1474 de 2011 "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública".

CONPES 3654 de 2010 "Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos".

Ley 1712 de 2014 Transparencia y acceso a la información pública

Ley 1757 de 2015 Promoción y protección del derecho a la participación democrática".

 <p>SIVA SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR</p>	<p>GESTION DE EVALUACION Y CONTROL</p> <p>INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022</p>	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 2 DE 29

ALCANCE DEL INFORME

La Oficina de Control Interno (OCI) verifica que se formule la estrategia de Rendición de Cuentas en el marco del Plan Anticorrupción y que se publique a 31 de enero de cada año en la página web de la entidad, de igual forma realiza un seguimiento cada 4 meses al cumplimiento de la estrategia y publica ese informe de seguimiento en la web. Finalmente, Control interno verifica que se desarrolle una participación ciudadana efectiva en los ejercicios de rendición de cuentas, debe generar un informe de evaluación y seguimiento.


Control Interno dentro del seguimiento a la adecuada implementación del Modelo Integrado de planeación y gestión MIPG y a la Estrategia de Rendición de Cuentas, Plan anticorrupción y de atención al ciudadano, ha efectuado la evaluación a la audiencia pública de rendición de cuentas, verificando el cumplimiento a la normatividad actual vigente, en cuanto a la actividad “*audiencia pública en la cual presentará el avance de cumplimiento del Plan Estratégico, plan Acción y el proyecto SEPTC*”, en términos de productos, desempeño, en el corto y mediano plazo y su aporte al mejoramiento de la calidad de la vida de la ciudad de Valledupar.

METODOLOGÍA

De acuerdo con el documento CONPES 3654, la Rendición de cuentas “*es la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otro que tiene el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado*”. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la Administración Pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia, en la cotidianidad del servidor público.

En cuanto a la Rendición de cuentas las entidades se rigen por el Manual de rendición de cuentas y los lineamientos en el documento CONPES 3654 de 2010, que establece que “*la rendición de cuentas presupone, pero también fortalece, la transparencia del sector público, el concepto de responsabilidad de los gobernantes y servidores y el acceso a la información como requisitos básicos. Adicionalmente, la rendición de cuentas es una expresión del control social, por cuanto éste último comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión y la incidencia de la ciudadanía para que esta se ajuste a sus requerimientos*”.

Las Entidades de la Administración Pública del orden nacional y territorial con excepciones en el alcance de aplicación de algunas preguntas; de acuerdo con el artículo 50 de la Ley 1757 de 2015 que señala: “*Las entidades y organismos de la Administración Pública tendrán que rendir cuentas en forma permanente a la ciudadanía, en los términos y condiciones previstos en el Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011. Se exceptúan las empresas industriales y comerciales del Estado y las Sociedades de Economía Mixta que desarrollen actividades comerciales en competencia con el sector privado, nacional o internacional o en mercados regulados, caso en el cual se registrarán por las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a sus actividades económicas y comerciales*”.

 <p>SIVA SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR</p>	<p>GESTION DE EVALUACION Y CONTROL</p> <p>INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022</p>	VERSION: 02
		VIGENCIA: 23/12/16
		PÁGINA 3 DE 29

Las entidades definirían las fechas de realización de los ejercicios de rendición de cuentas siguiendo los lineamientos que dicta el Gobierno Nacional a través del Manual Único de Rendición de Cuentas. La estrategia debe estar incluida en el marco de la planeación de la entidad, *en el plan anticorrupción o el plan de acción anual. Las entidades deben tener registrada toda la estrategia de Rendición de Cuentas de tal forma que, al cambio de vigencia, exista un registro de las acciones realizadas y de igual forma incluya, como resultado de las acciones de dialogo frente a la ciudadanía, un plan de mejoramiento.*

Teniendo en cuenta que el MIPG busca facilitar la gestión de las entidades públicas y orientarla hacia el logro de resultados, busca poner en marcha las trayectorias de implementación de políticas definidas en la *dimensión de Gestión con valores para resultados y la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública* “Las entidades deberán diseñar, mantener y mejorar espacios que garanticen la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento) en el marco de lo dispuesto en artículo 2 de la Ley 1757 de 2015;”

Construir la estrategia de Rendición de Cuentas en el PAAC

– Definir (i) canales y metodologías que se emplearán para desarrollar las actividades de rendición de cuentas, (ii) mecanismos de capacitación para los grupos de valor, que incluya la capacitación para el control social, (iii) recursos, alianzas, convenios y presupuesto asociado a las actividades que se implementarán, (iv) cronograma de ejecución de las actividades, (v) roles y responsabilidades de las diferentes dependencias, (vi) etapas y mecanismos de seguimiento a la implementación y evaluación de la estrategia, (vii) campañas de comunicación (interna y externa) –

Las acciones de participación relacionadas con Rendición de Cuentas, deberán incluirse en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, acorde con lo señalado en la Ley 1474 de 2011, las cuales serán definidas atendiendo los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas.

¿Cómo se define la estrategia de rendición de cuentas?

Antes de empezar, se requiere desarrollar los siguientes pasos y actividades que están formuladas de acuerdo con el nivel de desarrollo de la rendición de cuentas en el que se clasifica la entidad.

Paso 1. Identificación de los líderes de la rendición de cuentas en la entidad


Asignación del área responsable de liderar la rendición de cuentas:
Conformación del equipo líder del proceso de rendición de cuentas

Paso 2. Identificación del nivel actual

Un balance interno del proceso de rendición de cuentas

Paso 3. Identificación del reto de la rendición de cuentas

La entidad debe definir el alcance de la rendición de cuentas para la vigencia.

 <p>SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR</p>	<p>GESTION DE EVALUACION Y CONTROL</p> <p>INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022</p>	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 4 DE 29

Paso 4. Diseño de la estrategia

Paso 5. Evaluación del nivel de avance en el proceso de rendición de cuentas

Se deben efectuar siguiendo las etapas y la caja de herramientas que se presenta.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía se orienta a consolidar una cultura de apertura de la información, transparencia y diálogo entre el Estado y otras instituciones públicas, los ciudadanos y la sociedad civil para tener información sobre la fuente principal de la gestión, conocer sobre temas de su interés y ejercer de mejor manera su derecho a la participación a través del control social.

La preparación de la Audiencia Pública se realiza tanto con los lineamientos metodológicos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas V2 de febrero de 2019, de la Función Pública como con el procedimiento interno que sobre la materia ha implementado para el perfeccionamiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas.

Como insumo para desarrollar esta actividad, se tuvo en cuenta el resultado arrojado de la aplicación de la “EVENTO PÚBLICO VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE VALLEDUPAR, SIVA SAS, 2022”, igualmente la verificación de documentos, publicaciones, seguimiento y acompañamiento del proceso de alistamiento previo a la realización del evento en procura del cumplimiento a lo establecido en el Manual de rendición de cuentas y demás normas afines al tema, publicidad y transparencia de los actos, en lo que se constató el interés y participación de la Alta Dirección.

4. CUERPO DEL INFORME

4.1. Generalidades de la Rendición de Cuentas

Fecha y Lugar de Realización: El Sistema Integrado de Transporte de Valledupar SIVA SAS, llevó a cabo el evento de Audiencia Pública de Rendición de cuentas, que se llevó a cabo el día 11 de mayo de 2023, mediante una transmisión vía streaming, herramienta que le permite a la comunidad conectarse por las diferentes plataformas como son: redes sociales institucionales, pagina Web, y canal de YouTube. Banner de inscripción en el portal web “Audiencia Pública de Rendición de Cuentas”.

Alcance de la rendición de Cuentas: En este proceso, SIVA SAS presentó avances y resultados de la gestión correspondiente a la vigencia 2022 del Plan Estratégico y el proyecto SEPTC.

Responsables de la Rendición de Cuentas: La responsabilidad de esta actividad recae en la Gerencia, profesional contratista de planeación, Gestión administrativa y equipo de comunicaciones de la entidad.

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 5 DE 29




4.2. Gestión Operativa del Proceso de Rendición de Cuentas

En reuniones sostenidas con las diferentes dependencias de la entidad, lideradas por la Gerencia, se definieron las fases previas a la Audiencia pública de Rendición de Cuentas, los niveles de responsabilidad de información de la gestión, de los encargados del proceso divulgación de la actividad y de la logística propia del evento.

La Gerencia en coordinación con otras áreas preparó de manera cuidadosa la presentación para que el contenido fuera claro, concreto y cubriera las expectativas de los asistentes, dar a conocer la metodología de la audiencia pública y la asignación de responsabilidades y tareas.

4.3. Publicación de la Convocatoria para el evento de Rendición de Cuentas

Se realizó la convocatoria pública a la ciudadanía a través del portal web, generando un banner en la página principal y un espacio específico en el sitio Rendición de cuentas en el link <https://siva.gov.co/rendicion-de-cuentas/> donde se publica lo relacionado con la Audiencia pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía para que quienes la visitaran pudiera conocer la convocatoria y la manera como podía inscribirse para participar en el evento y así mismo garantizar la facilidad y oportunidad para la participación;

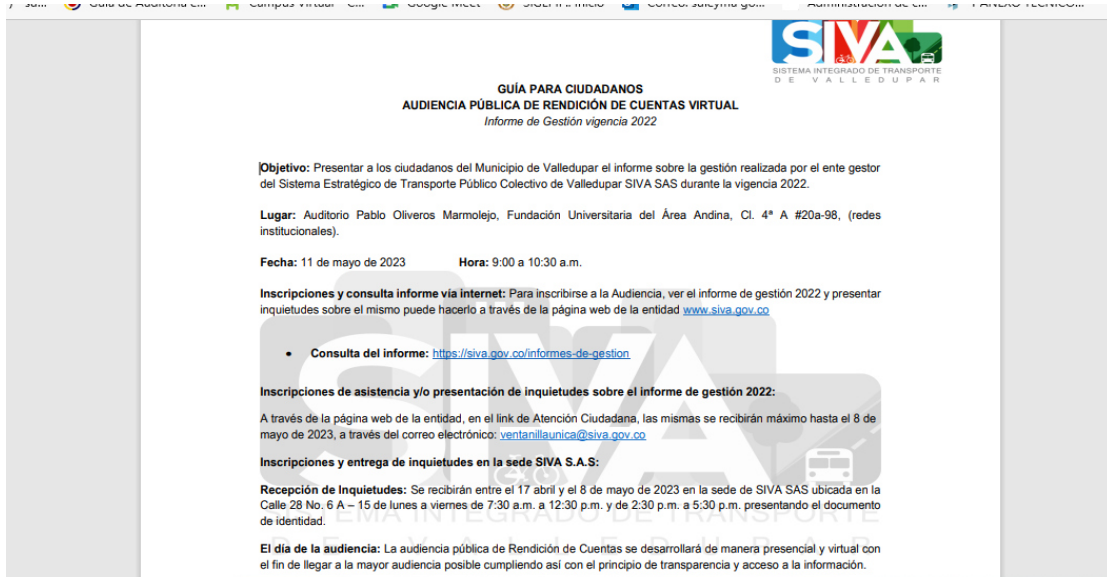
 <p>SIVA SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR</p>	<p>GESTION DE EVALUACION Y CONTROL</p> <p>INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022</p>	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 6 DE 29

El presente informe corresponde al desarrollo de la audiencia pública participativa de Rendición de Cuentas vigencia 2022, acto que se desarrolló el día 11 de mayo de 2023, a través de una transmisión vía Streaming, donde la comunidad se pudo conectar por las diferentes redes sociales institucionales, página Web y canal de YouTube.

Banner de Inscripciones en Portal Web Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Guía para Ciudadanos Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Virtual



**GUÍA PARA CIUDADANOS
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIRTUAL**
Informe de Gestión vigencia 2022

Objetivo: Presentar a los ciudadanos del Municipio de Valledupar el informe sobre la gestión realizada por el ente gestor del Sistema Estratégico de Transporte Público Colectivo de Valledupar SIVA SAS durante la vigencia 2022.

Lugar: Auditorio Pablo Oliveros Marmolejo, Fundación Universitaria del Área Andina, Cl. 4ª A #20a-98, (redes institucionales).

Fecha: 11 de mayo de 2023 **Hora:** 9:00 a 10:30 a.m.

Inscripciones y consulta informe via internet: Para inscribirse a la Audiencia, ver el informe de gestión 2022 y presentar inquietudes sobre el mismo puede hacerlo a través de la página web de la entidad www.siva.gov.co

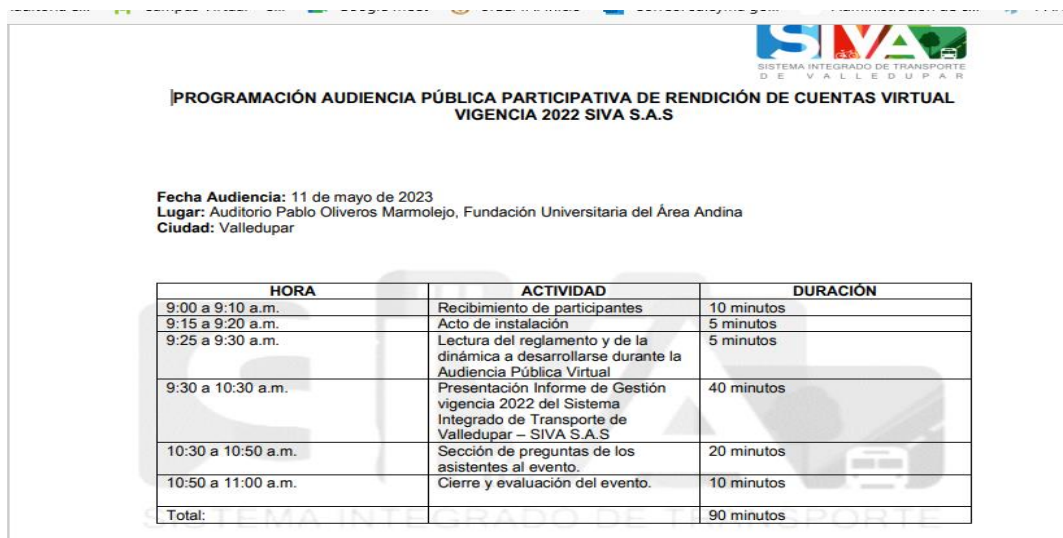
- **Consulta del informe:** <https://siva.gov.co/informes-de-gestion>

Inscripciones de asistencia y/o presentación de inquietudes sobre el informe de gestión 2022:
A través de la página web de la entidad, en el link de Atención Ciudadana, las mismas se recibirán máximo hasta el 8 de mayo de 2023, a través del correo electrónico: ventanillaunica@siva.gov.co

Inscripciones y entrega de inquietudes en la sede SIVA S.A.S:
Recepción de Inquietudes: Se recibirán entre el 17 abril y el 8 de mayo de 2023 en la sede de SIVA SAS ubicada en la Calle 28 No. 6 A – 15 de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 2:30 p.m. a 5:30 p.m. presentando el documento de identidad.

El día de la audiencia: La audiencia pública de Rendición de Cuentas se desarrollará de manera presencial y virtual con el fin de llegar a la mayor audiencia posible cumpliendo así con el principio de transparencia y acceso a la información.

Programación Audiencia Pública



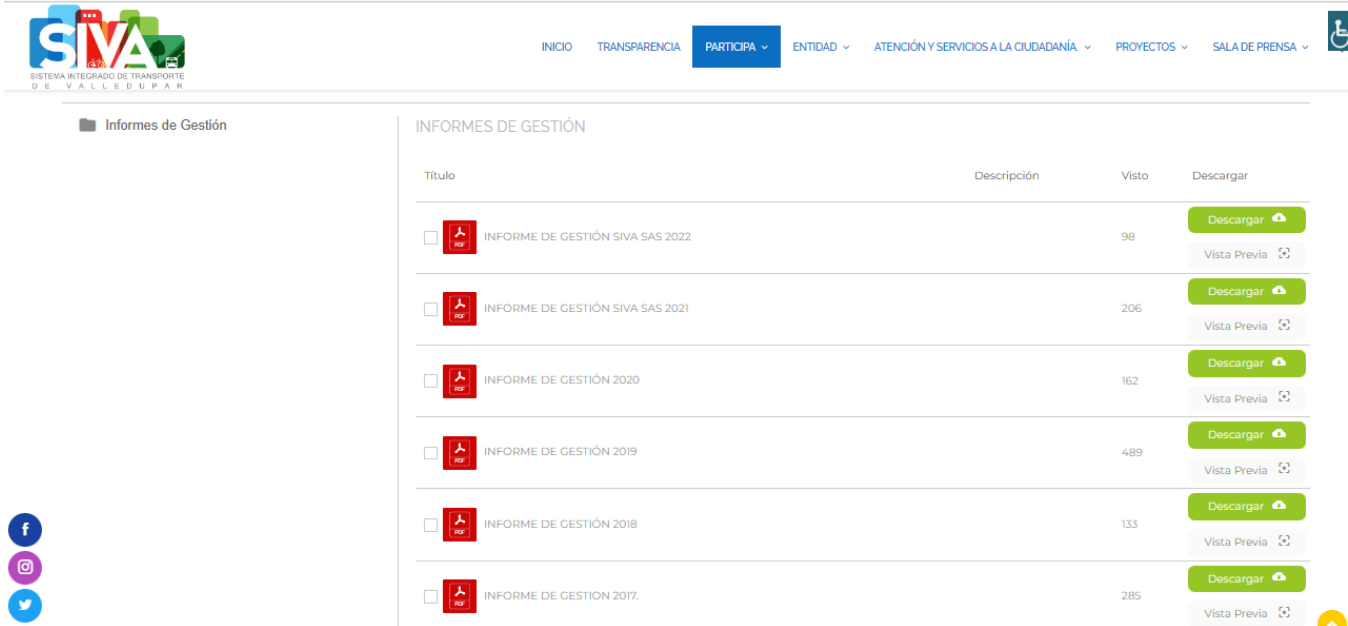
**PROGRAMACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA PARTICIPATIVA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIRTUAL
VIGENCIA 2022 SIVA S.A.S**

Fecha Audiencia: 11 de mayo de 2023
Lugar: Auditorio Pablo Oliveros Marmolejo, Fundación Universitaria del Área Andina
Ciudad: Valledupar







HORA	ACTIVIDAD	DURACIÓN
9:00 a 9:10 a.m.	Recibimiento de participantes	10 minutos
9:15 a 9:20 a.m.	Acto de instalación	5 minutos
9:25 a 9:30 a.m.	Lectura del reglamento y de la dinámica a desarrollarse durante la Audiencia Pública Virtual	5 minutos
9:30 a 10:30 a.m.	Presentación Informe de Gestión vigencia 2022 del Sistema Integrado de Transporte de Valledupar – SIVA S.A.S	40 minutos
10:30 a 10:50 a.m.	Sección de preguntas de los asistentes al evento.	20 minutos
10:50 a 11:00 a.m.	Cierre y evaluación del evento.	10 minutos
Total:		90 minutos

Informe de Gestión vigencia 2022

Se publicó el informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2022, en la página web de la entidad <https://siva.gov.co/informes-de-gestion/> esto con el propósito de garantizar que los ciudadanos interesados pudiesen preparar su participación con tiempo suficiente. Además, se promovió su consulta a través de los canales institucionales de la entidad.



The screenshot shows the SIVA website interface. At the top, there is a navigation menu with options: INICIO, TRANSPARENCIA, PARTICIPA, ENTIDAD, ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA, PROYECTOS, and SALA DE PRENSA. The main content area is titled 'Informes de Gestión' and contains a table of management reports.

Título	Descripción	Visto	Descargar
<input type="checkbox"/>  INFORME DE GESTIÓN SIVA SAS 2022		98	Descargar Vista Previa
<input type="checkbox"/>  INFORME DE GESTIÓN SIVA SAS 2021		206	Descargar Vista Previa
<input type="checkbox"/>  INFORME DE GESTIÓN 2020		162	Descargar Vista Previa
<input type="checkbox"/>  INFORME DE GESTIÓN 2019		489	Descargar Vista Previa
<input type="checkbox"/>  INFORME DE GESTIÓN 2018		133	Descargar Vista Previa
<input type="checkbox"/>  INFORME DE GESTION 2017.		285	Descargar Vista Previa

4.4. Convocatoria Audiencia Pública de rendición de Cuentas:


La Gerente mediante un aviso de Convocatoria de fecha 25 de marzo de 2023, en la página web y redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram). Se enviaron las invitaciones a través de los medios internos, como correos de funcionarios, contratistas y grupos de WhatsApp institucionales.

Invitación Rendición de Cuentas

Para el envío de las invitaciones se utilizaron los siguientes medios de comunicación:

- Medios Directos: Invitación oficial personalizada.

Medios escritos: Invitación por correo electrónico, página web, redes sociales de la entidad (Instagram, Facebook, Twitter), publicación en periódicos locales

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL	VERSION: 02
	INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022	VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 9 DE 29

Medios auditivos: Atención telefónica. Segmentos de Medios Invitados al Evento Rendición de Cuentas




A) RADIO

Radio Guatapurí Cardenal Estéreo Programa Caliente y Picante La Voz del Cañahuate Maravilla Estéreo Cacica Estéreo Radio Nacional RCN Radio Radio Valledupar Olímpica Estéreo

B) PÁGINAS WEB

Portal Enlace Quinto Poder Primera Línea Primer Plano Redacción Positiva ATL Innovación Mi Diario Diario del Cesar Portada.com El Tiempo

 <p>SIVA SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR</p>	<p>GESTION DE EVALUACION Y CONTROL</p> <p>INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022</p>	VERSION: 02
		VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 10 DE 29

C) PERIÓDICOS

El Pílon El Heraldo La Calle

D) REVISTAS

Revista Gramma Internacional Revista HO

E) TELEVISIÓN

Primer Plano de Telecaribe CNC Noticias JM Noticias Caracol Noticias Canal 12 Entérate Valledupar 4.

Inscripciones y entrega de inquietudes en la sede SIVA S.A.S:

Inscripciones de asistencia y/o presentación de inquietudes sobre el informe de gestión 2022: A través de la página web de la entidad, en el link de Atención Ciudadana, las mismas se recibirán máximo hasta el 8 de mayo de 2023, a través del correo electrónico: ventanillaunica@siva.gov.co

Inscripciones y entrega de inquietudes en la sede SIVA S.A.S:

Recepción de Inquietudes: Se recibirán entre el 17 abril y el 8 de mayo de 2023 en la sede de SIVA SAS ubicada en la Calle 28 No. 6 A – 15 de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 2:30 p.m. a 5:30 p.m. presentando el documento de identidad.

El día de la audiencia: La audiencia pública de Rendición de Cuentas se desarrollará de manera presencial y virtual con el fin de llegar a la mayor audiencia posible cumpliendo así con el principio de transparencia y acceso a la información.


Tiempo promedio de duración: 1 hora y media.

Las inquietudes que se hayan registrado debida y oportunamente sobre el informe de gestión 2022, serán resueltas en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Promoción y transmisión de la rendición de cuentas en redes sociales institucionales y otros medios

Redes sociales Instagram Video Facebook Twitter

El Sistema Integrado de Transporte de Valledupar SIVA SAS promocionó de forma masiva y a través de las Redes Sociales Institucionales y otros medios audiovisuales la invitación a participar de la rendición de cuentas institucional de la vigencia 2022.

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL	VERSION: 02
	INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022	VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 11 DE 29

- Facebook



Sistema Integrado de Transporte Público de Valledupar - SIVA SAS
Hace un minuto · 🌐

📌 Los invitamos a participar de esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de nuestra vigencia 2022.

Invita
Katrizza Morelli Aroca
Gerente del SIVA SAS

📍 Universidad del Área Andina
📅 11 de Mayo ⌚ 9:00 a.m.

🔴 En vivo

🐦 | SETPCValledupar
📷 | setpvalledupar
📺 | SETPCValledupar

981 Siguiendo 8,292 Seguidores

Tweets Tweets y respuestas Multimedia

SIVA Valledupar @SETPCVa... · 2min
📌 Los invitamos a participar de esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de nuestra vigencia 2022.




SIVA Valledupar
@SETPCValledupar

Sistema Integrado de Transporte Público Colectivo de Valledupar. 🇨🇴

📍 Valledupar, Colombia
🌐 <https://t.co/HCFiUySbhd>
📅 Se unió en junio de 2012


980 Siguiendo 8,300 Seguidores

Editar perfil

SIVA Valledupar @SETPCValle... · 4h
Así como la frondosidad de este árbol,

Instagram



	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL	VERSION: 02
	INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022	VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 13 DE 29

- Twitter



4.5. Publicación de la presentación-informe de Rendición de Cuentas

En la página Web Institucional, <https://www.siva.gov.co/> menú Planeación link informe de Gestión, se publicó de la vigencia 2022, para que la comunidad, organizaciones sociales, sociedad civil y ciudadanía en general la conocieran y con base en esta, se dispusieran a la formulación de sus preguntas u observaciones. <https://siva.gov.co/informes-de-gestion/>

En el link de Rendicion de cuentas <https://siva.gov.co/rendicion-de-cuentas/#232-525-vigencia-2022> se realizó la publicación de los documentos soporte:

GUÍA PARA LOS CIUDADANOS 2023

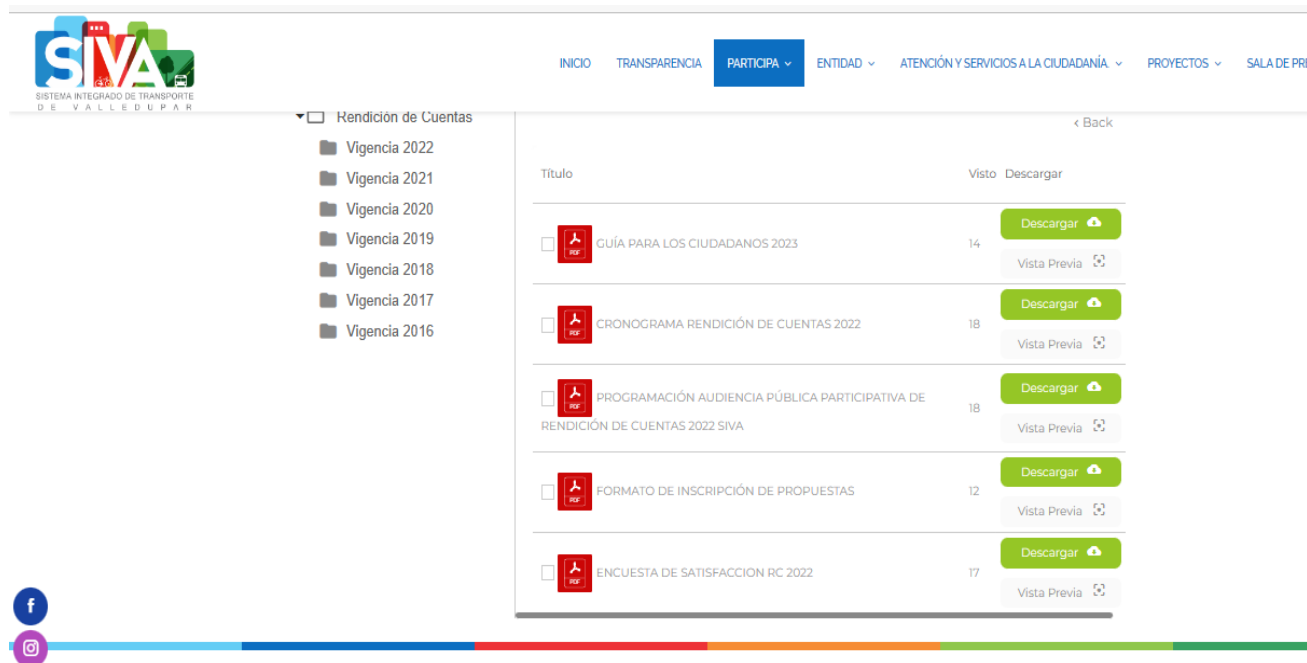
CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

PROGRAMACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA PARTICIPATIVA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

SIVA

FORMATO DE INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS

ENCUESTA DE SATISFACCION RC 2022



The screenshot shows the SIVA website's 'PARTICIPA' section. A sidebar on the left lists 'Rendición de Cuentas' with sub-items for Vigencia 2022 through 2016. The main content area displays a list of documents with columns for 'Titulo', 'Visto', and 'Descargar'. Each document has a PDF icon, a title, a view count, and buttons for 'Descargar' and 'Vista Previa'.

Titulo	Visto	Descargar
GUÍA PARA LOS CIUDADANOS 2023	14	Descargar
CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	18	Descargar
PROGRAMACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA PARTICIPATIVA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022 SIVA	18	Descargar
FORMATO DE INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS	12	Descargar
ENCUESTA DE SATISFACCION RC 2022	17	Descargar

4.6. Aspectos Evaluados

Estrategia de Comunicación del Evento

En busca de mejorar los atributos que se entregan a los ciudadanos, la difusión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo siguiendo los parámetros definidos por la Gerencia con apoyo de los equipos de gestión social, Planeación y de Comunicaciones, quienes se encarga de realizar un análisis acerca de la información a divulgar, el público objetivo y el alcance de este evento.

Apoyo Gráfico

A través del equipo de comunicaciones SIVA S.A.S. presenta una propuesta de comunicaciones que es actualizada todos los años y estandarizada para posicionar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Logística del Evento:

Para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el Sistema Integrado de Transporte de Valledupar, contó con la colaboración de los profesionales contratistas de Comunicaciones y prensa.

El evento se llevó a cabo de manera presencial, a través de todas las redes sociales de la entidad, además de YouTube y la página web.

El SIVA S.A.S presentó a los ciudadanos, entidades estatales y organizaciones sociales los resultados de la gestión durante la vigencia del año 2022, dicha locución estuvo a cargo de la Gerente del ente gestor, la Doctora Katrizza Morelli Aroca, profesional con excelentes relaciones interpersonales.


Asistencia a la rendición de cuentas vigencia 2022.

A continuación, se presentan las visualizaciones alcanzadas durante la transmisión en vivo y en directo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

En el desarrollo de esta audiencia pública se contó con la presencia de 85 personas en el auditorio Pablo Oliveros Marmolejo de la Fundación Universitaria del Área Andina y, además, por medio de un enlace vía streaming, desde las redes sociales institucionales, se logró llegar a 292 usuarios en línea, discriminados en la siguiente tabla:

Asistentes	
Presencial	85 personas alcanzadas
YouTube	10 personas alcanzadas
Instagram	235 personas alcanzadas
Facebook	47 personas alcanzadas



	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL	VERSION: 02
	INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022	VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 16 DE 29

Conexión a Facebook

Rendición de Cuenta 2022

Rendición de Cuenta 2022



2 32

47

Personas alcanzadas

27


Reacciones, comentarios
y veces que se ha...

32

Reproducciones de vídeo
de 3 segundos


Curva de retención

Emisión finalizada i



Rendición de Cuentas 2022
 SIVA Sistema Estratégico de Transporte de Valledupar

Visualizaciones	Récord de usuarios a la vez	Tiempo de visualización total
39	10	14:04:15
Cadencia de chat	Duración media de las visualizaciones	Duración
0	21:38	1:51:26

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL	VERSION: 02
	INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022	VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 17 DE 29

Conexión en Instagram




Videos en redes



Publicación de medios

<https://portalenlace.com.co/nueva-ruta-y-pagos-electronicos-novedades->

	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022	VERSION: 02
		VIGENCIA: 23/12/16
		PÁGINA 18 DE 29

Desarrollo de la audiencia pública:

Organización de los temas y/o de la presentación:

La organización de los temas, se tomaron del informe de gestión y sus resultados alcanzados, para ello, se desarrolló un guion, el cual determinó el orden de la información teniendo en cuenta la estructura del Plan de Acción, avance de obras del proyecto SEPTC e inicio de la Gestión de operación.


EJECUCIÓN Y DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

En esta etapa tendremos la puesta en marcha de las actividades definidas en la programación, dando cumplimiento al orden de día establecido en la programación, a continuación se describe detalladamente el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022:

MINUTO A MINUTO Audiencia pública Vigencia 2022 Sistema Integrado de Transporte de Valledupar SIVA

Fecha:	11 de mayo de 2023
Hora:	9:00 a.m.
Lugar:	Cl. 4ª A #20a-98, La Elvira, Valledupar, Cesar- Plataformas virtuales institucionales.

1. Palabras de bienvenida al evento y saludo protocolario
2. ORACIÓN
3. Himnos:
 - ✓ Colombia
 - ✓ Cesar
 - ✓ Valledupar
4. Presentadora
5. Video inicial de la RC 2022 (10 Minutos)
6. Paso a la Dra. Katrizza Morelli Aroca
7. Video final RC 2022
8. Entra la Dra. Katrizza Morelli Aroca anunciando lo que viene para el 2023.
9. Preguntas y respuestas
10. Cierre por parte de la jefa de la Oficina de Control Interno.
11. Despedida

 <p>SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR</p>	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL	VERSION: 02
	INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022	VIGENCIA:23/12/16
		PÁGINA 19 DE 29

El desarrollo del orden del día se llevó a cabo de la siguiente manera:

Primer momento

Palabras de bienvenida al evento y saludo protocolario

Himnos:

Segundo Momento:

Apertura E Instalación De La Audiencia Pública

Video (11 minutos) valerosos testimonios de lo que ha significado el SIVA para Valledupar y los beneficios que ha traído el SETP

Exposición de la Gerente Katrizza

Cierre de preguntas

Paso al video final

A continuación, se dieron a conocer las preguntas que con anterioridad la comunidad y medios de comunicación, así como las surgidas durante el desarrollo del evento para esta Rendición de Cuentas y las cuáles serán respondidas por el Sistema Integrado de Transporte de Valledupar, en cabeza de la gerente Katrizza Morelli Aroca.

Evaluación por parte de jefa de control interno

Despedida

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

En el marco del evento los asistentes formularon las siguientes preguntas, las cuáles fueron respondidas por la Gerente, tal como lo podemos escuchar en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=scCaFHmmLXA>, respondió las inquietudes de la siguiente manera:


Orlando Ortiz Borrero, habitante del Barrio Populandia: ¿Cuándo entran e funcionamiento las rutas 412 - 416?

Responde la Doctora Katrizza Morelli Aroca, Gerente General del SIVA:

La gerente dentro de su intervención responde a esta pregunta que la ruta 412 ingresa a operación el lunes 15 de mayo.

Katherine Muñoz (Semana La Calle), pregunta por medio de WhatsApp: ¿La ciudad está preparada para asumir una cultura que cuide y conserve el Sistema Estratégico de Transporte Público?

Responde la Doctora Katrizza Morelli Aroca, Gerente General del SIVA: ¡Por supuesto! Los vallenatos hemos demostrado históricamente, primero que amamos nuestra tierra este terruño que nos vio nacer que Dios, además lo ha bendecido enormemente con toda la belleza que nos rodea, todo el paisajismo, todo el urbanismo que tenemos con esaidiosincrasia que nos

 <p>SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR</p>	<p style="text-align: center;">GESTION DE EVALUACION Y CONTROL</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022</p>	VERSION: 02
		VIGENCIA: 23/12/16
		PÁGINA 20 DE 29

caracteriza, y yo sé que no vamos a estar por debajo del requerimiento de esos nuevos niveles de cultura ciudadana que necesita la ciudad de cada uno de nosotros.

Jonathan Izquierdo (Hace una recomendación): En miras de hacer de Valledupar y del sistema de transporte algo sostenible y fácil de usar pienso que se debería trabajar en la elaboración de una APP dónde se puedan ver las rutas existentes, donde se pueda ver el saldo de la tarjeta, hacer recargas seguimiento y demás.

Responde la Doctora Katrizza Morelli Aroca, Gerente General del SIVA: Así es Jonathan, para usted y para todos los que tienen esta inquietud, me he comprometido a que antes de un mes estamos dando este lanzamiento de toda la aplicación móvil que vamos a tener en disposición de nuestro teléfono celular y que nos va a permitir concumplir con todas esas funcionalidades que él menciona. Pero además que vamos a poder hacer pago electrónico con la misma billetera virtual de la aplicación.

Katrinalieth Morales (Periodista): Como ciudadana, ¿hay algún plan de ampliación de rutas en el municipio? Y, en ese caso, ¿también incluirían a los corregimientos?

Responde la Doctora Katrizza Morelli Aroca, Gerente General del SIVA: Para responder a la primera parte de la pregunta es, ¡Sí! Ya lo hemos visto, con que he sido extensa en el tema 5 rutas adicionales para terminar descubrir el 95% de la ciudad que son las rutas que hemos presentado con detalle en la exposición, con la cual, la primera de esas 5 arranca el lunes 15 de mayo y las otras 4 las iremos implementando con el favor de Dios dentro de 15 y 20 días. Una tras otra para tratar de terminar a mitad de año.

Y con el tema de los corregimientos, es un sueño que tenemos, así como hemos ambicionado y anhelado tantas cosas; esas cosas que nos tienen hoy aquí delante de ustedes diciéndole a Valledupar cumplimos, y cumplimos con responsabilidad, con coherencia en la implementación de este sistema, así lo queremos hacer también con nuestros corregimientos esa zona rural que por tanto años, por décadas ha estado de alguna manera en el olvido o por lo menos muy rezagada de las realidades del casco urbano.

Ya estamos adelantando todos los estudios o la recolección de la información que nos permita avanzar con los estudios a detalle de la estructuración o del modelo de transporte para los corregimientos que, por supuesto, obedece a un modelo totalmente diferente que el del casco urbano, ustedes lo entenderán.

No vamos a tener una oferta de valor como lo tenemos en el casco urbano que son vehículos entre 5 y 10 minutos, no, obviamente, hacia la zona rural tendrá que obedecer a un diseño operacional diferente seguramente a una tipología vehicular diferente. Estamos pensando si la estructuración da si el proyecto sale factible en que inclusive podamos ser pioneros en una flota eléctrica hacia nuestros corregimientos para lo cual contamos en el sistema estratégico de transporte con recursos para ello. Entonces, apenas estamos avanzando en esos estudios que nos permitan determinar la factibilidad y lo estamos haciendo con un piloto en los corregimientos del norte de la ciudad que cubrirían los corregimientos de La Vega, Río Seco hasta Patillal.



GESTION DE EVALUACION Y CONTROL

INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022

VERSION: 02

VIGENCIA:23/12/16

PÁGINA 21 DE 29

Yohomar Navarro (Periodista Radio Nacional): Del inicio del funcionamiento del sistema integrado de servicio público a la fecha, ¿cómo ha sido el crecimiento mes a mes de los usuarios? Es decir, ¿Cómo ha sido el incremento? ¿La gente si lo está usando?.

Responde la Doctora Katrizza Morelli Aroca, Gerente General del SIVA: Pero, por supuesto. Obviamente no tengo el detalle del mes a mes en este momento en mi cabeza, pero si puedo mencionar, y lo dije en la exposición hace un mes que se montó esta Rendición de Cuentas. Estábamos transportando 13.500 pasajeros al día hoy estamos cercanos los 16.000 - 16.500 pasajeros al día en las rutas del sistema, acuérdense que todavía hay dos rutas operando en el TPC que están moviendo cerca de 2.000 al día; quiere decir que Valledupar en transporte público colectivo está moviendo cerca de 18 mil a 19 mil pasajeros al día. Entonces, si nos comparamos, por ejemplo, a la vigencia anterior, que solamente teníamos las busetas del TPC, se estaban moviendo cerca de 4mil o 5 mil pasajeros al día, y si hoy estamos hablando de que estamos cercanos a los 16 mil o con el resto del TPC a 18 mil pasajeros al día creo que es evidente que los vallenatos, y por eso tanto agradecimiento de nosotros por la apropiación y la pertenencia que han tenido con el sistema. Porque, evidentemente las cifras vienen subiendo, vienen respaldando el servicio, respaldando la gestión, pero necesitamos más y esperamos mucho más de ustedes, porque el punto de equilibrio todavía está un poco alto, pero sabemos que hay una demanda suficiente en la ciudad para poder lograrlo.

Divulgación posterior de la audiencia: boletín de prensa u otros:

- Se desarrolló un boletín de prensa, el cual fue divulgado en los diferentes medios de comunicación de la ciudad
- Se desarrolló visita a medios de comunicación
- Se desarrollaron piezas para redes sociales, sobre las acciones desarrolladas en cada programa, con fin de divulgarlas todo el año
- Se han desarrollado boletines de proyectos gestionados que continúan en la vigencia 2022

Boletín



Seguimiento Realizado por parte de la Oficina de Control Interno

La Oficina de Control Interno verificó que se cumplió con los requisitos establecidos en la norma para el desarrollo de esta actividad, así como con la agenda propuesta. En lo que respecta de los compromisos celebrados en esta audiencia y las respuestas de manera oficial a los interrogantes planteados, estará atenta a su adecuado y oportuno cumplimiento.

Adicionalmente y con el objeto de recoger la percepción de los asistentes, tanto en aspectos formales como de fondo, la Oficina de Control Interno en su rol de evaluación independiente, aplicó entre los asistentes la encuesta "EVENTO PÚBLICO VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE VALLEDUPAR, SIVA SAS, 2022", la cual fue diligenciada por ciudadanos asistentes y dispuesta en la página web.

En el espacio de la audiencia pública de rendición de cuentas, se buscó generar un encuentro de reflexión e información con la ciudadanía, es así como se aplicó la evaluación de la encuesta desarrollada para conocer la percepción y valoración del evento, la cual fue respondida por el 100% de los participantes y sus resultados se presentan a continuación:

En total se contó con una muestra de N=57 personas encuestadas, que pertenecen a los estratos (ciudadanía, gremios, organismos de control, veeduría ciudadana, líderes comunitarios, organizaciones no gubernamentales, otros). Seguidamente, se complementó la investigación a través de la recopilación de información obtenida de manera directa. Dicha información se recopiló a través de encuestas llevadas a cabo de forma virtual y presencial.

ANALISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO DE LAS ENCUESTAS

Entidad u organización que representa:

Entidad u organización que representa.	
Academia	27
Ciudadanía	14
Líder comunitario	4
Gremios	1
Otros	9
Organos de control	2
Organización gubernamental	0
Veeduría ciudadana	0
Total	57



El 47% de los asistentes son representantes de la academia, mientras que un 25% y 16% de los asistentes se clasifican entre ciudadanía y otros respectivamente.

1. Es una escala de 0 a 5 (siendo 0 muy malo y 5 excelente) ¿Cómo calificaría elevento público de rendición de cuentas realizada el día de hoy?

1	0
2	0
3	6
4	12
5	39
Total	57

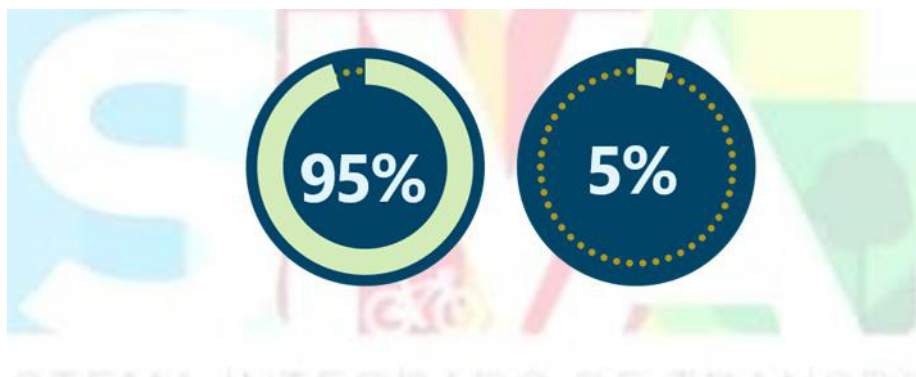


El 68% de los asistentes dan una calificaron de 5 al evento público de rendición de cuentas

2. ¿Considera que el evento de rendición de cuentas se desarrolló de manera?

Bien organizada	54
Regularmente organizada	3
Mal organizada	0
Total	57

El 95% de los participantes considera que el evento estuvo bien organizado



3. La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:

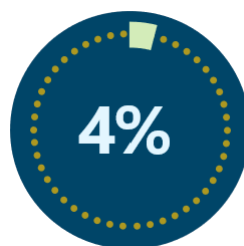
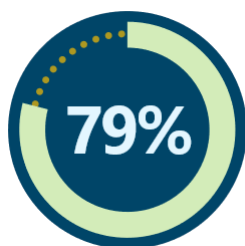
clara	57
Confusa	0
Total	57



El 100% de los participantes considera que la explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue clara.

4. Los temas del evento fueron discutidos de manera:

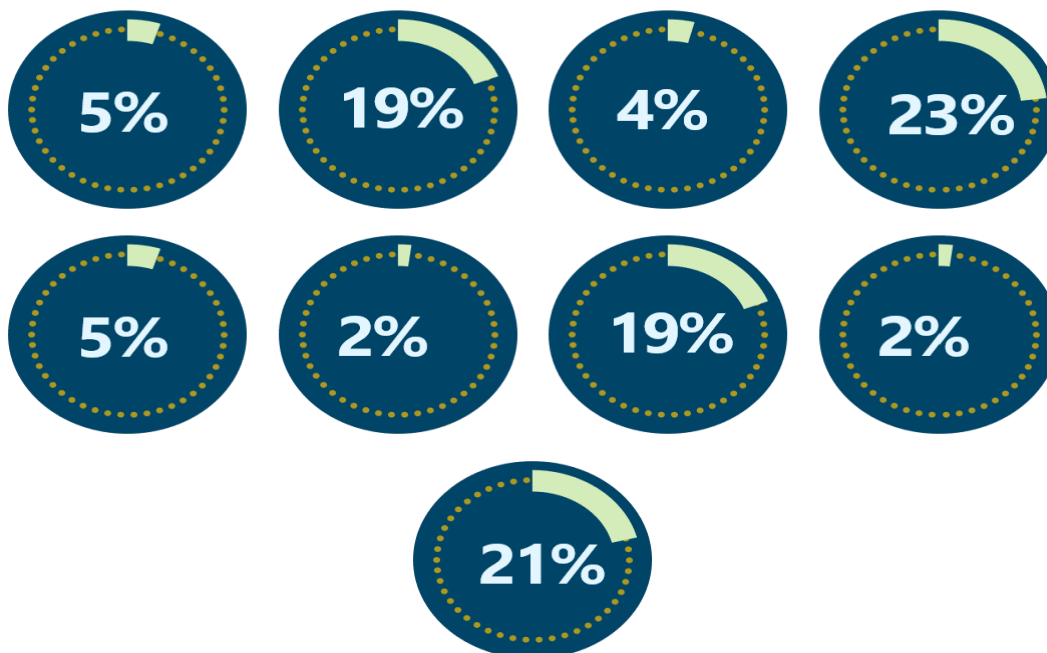
Amplia	45
Moderadamente amplia	10
Superficial	2
Total	57



El 79% de los participantes considera que los temas de evento fueron discutidos de manera amplia.

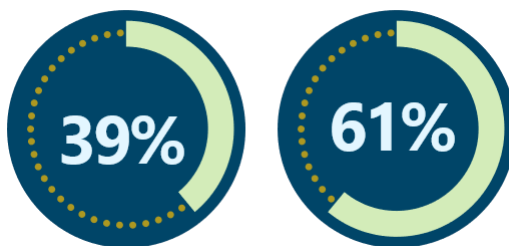
5. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas 2022?

Por aviso publico	3
Algún miembro de la comunidad	11
Página Web	2
Invitación directa	13
Prensa u otro medio de comunicación	3
Boletín	1
Redes Sociales	11
Invitación directa	1
otro	12
Total	57



7.¿Tuvo acceso al informe de rendición de cuentas antes de la realización del Evento Publico de Rendición de Cuentas?

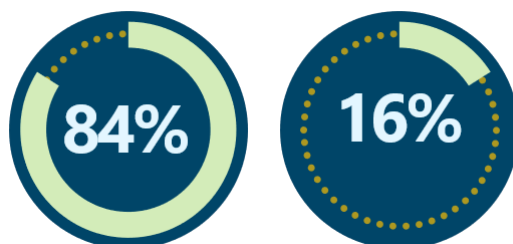
Si	22
No	35
Total	57



El 61% de los participantes no tuvieron acceso al informe de rendición de cuentas antes de la realización del evento. Mientras que 39% manifiesta haber tenido acceso al informe de Rendición de Cuentas antes de la realización del evento.

7. ¿La utilidad del evento público de Rendición de Cuentas como espacio para el dialogo entre el Sistema Integrado de Transporte Publico de Valledupar, SIVA S.A.S, y la ciudadanía es?

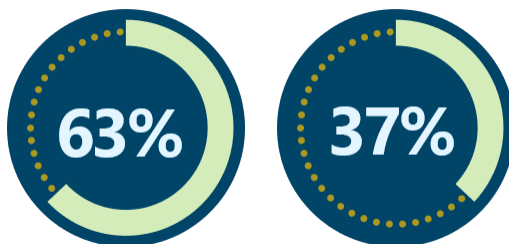
Muy importante	48
Medianamente importante	9
Poco importante	0
No es importante	0
Total	57



El 84% de los participantes considera que el evento es muy importante como espacio para el dialogo entre el Sistema Integrado de Transporte y la ciudadanía.

7. Después de haber tomado parte en el evento de Rendición de Cuentas, ¿considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?

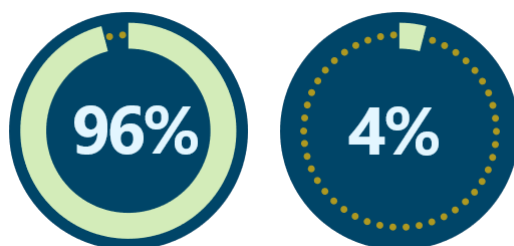
Muy importante	36
Importante	21
Sin importancia	0
Total	57



El 63% de los participantes considera que es **Muy Importante** su participación en el control y apoyo a la gestión pública. Y el 37% considera que es **Importante** su participación en el control y apoyo a la gestión pública.

10. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

Si	55
No	2
Total	57



El 96% de los participantes considera que la jornada de dialogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad.



GESTION DE EVALUACION Y CONTROL

INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

VERSION: 02

VIGENCIA:23/12/16

PÁGINA 29 DE 29

5. RECOMENDACIONES:

Fortalecer el ejercicio de construcción de espacios de participación ciudadana, de acuerdo al Manual Único de Rendición de Cuentas entre otros que son escenarios que permiten el control social a las entidades respecto de las acciones y decisiones que éstas toman sobre los asuntos públicos.

Seguir Incentivando y motivando a las organizaciones sociales, públicas y privadas a participar del proceso de audiencia pública de rendición de cuentas.

Realizar seguimiento a los compromisos adquiridos en la Audiencia Pública, que surgieron de la intervención de los participantes.

Se resalta el interés e importancia dada a esta actividad por parte de la Gerencia de SIVA S.A.S de informar, convocar y sensibilizar a las organizaciones sociales, comunales, sociedad civil y a la ciudadanía en general para que conocieran los resultados y avances obtenidos conforme a la planeación para el periodo informado y posibilitar el escenario de escuchar y atender inquietudes que contribuyan al mejoramiento continuo en la gestión de la entidad.

En la audiencia pública de rendición de cuentas se evidenciaron los avances físicos y financieros de cada uno de los programas y proyectos del Plan Estratégico 2021-2024, determinándose un cumplimiento coherente a lo establecido en los instrumentos de planificación de SIVA.

Se cuenta con la estrategia de rendición de cuentas de acuerdo con los lineamientos definidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas V2 de 2019.

La Oficina de Control Interno evidenció, que esta jornada de Audiencia pública de rendición de cuentas permitió a los ciudadanos y usuarios de los servicios de la entidad tener información directa de la gestión anual, evaluarla, y proponer algunas acciones de mejora en las diferentes actividades que realiza el SIVA S.A.S, relevantes para el bienestar de la comunidad en general.

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO
MARIA ANGELICA GONZALEZ OÑATE
Jefe de Oficina de Control Interno
Sistema Integrado de Transportes de Valledupar SIVA S.A.S