

No. DE ENTRADA	FECHA RECIBIDO	REPOSA	TICKET	No. CONSECUTIVO ASIGNADO	PETICIONARIO	CARACTERIZACIÓN DE USUARIO	ASUNTO	RESPONSABLE	CANAL DE ATENCIÓN (PÁGINA WEB, E-MAIL, PRESENCIAL O TELEFÓNICO)	CLASIFICACIÓN DE LAS P.Q.R.S	FECHA MÁXIMA DE RESPUESTA	FECHA RADICADO RESPUESTA	No. CONSECUTIVO ASIGNADO A LA RESPUESTA 1	No. CONSECUTIVO ASIGNADO A LA RESPUESTA 2	RESPONDIDO
001	2-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0001	DASHFLEET S.A.S.	Organización	Solicitud de Comprobantes de Pago HITO 1 - 2 - 3	Área Financiera - Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	25-ene-23	13-ene-23	019		Si
002	2-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos	073	0003	Carlos Sanchez	Masculino	Solicitud de seguimiento a MOVIVALLE por presuntas irregularidades en los derechos de los trabajadores que estan operando el SETPC de Valledupar	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	25-ene-23	19-ene-23	026	027	Si
003	3-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0004	Aidis Paola Diaz Sarmiento	Femenino	Solicitud de certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	26-ene-23	3-ene-23	005		Si
004	3-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0005	Oficina de Control Fiscal - Contraloría Municipal de Valledupar	Ente de Control	Circular No. 001 Información Presupuestal Vigencia 2022 y Circular No. 002 Información Presupuesto Ambiental Vigencia 2022	Área Financiera - Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	10-ene-23 20-ene-23	10-ene-23 20-ene-23	012	046	Si
005	3-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0006	Gloria Malo	Femenino	Queja	Área Operaciones - Área Jurídica	Presencial	Queja	26-ene-23	3-ene-23 23-ene-23	007	043	Si
006	4-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos	074	0007	Josué David Bravo Arias	Masculino	Queja sobre un bus y un conductor de la ruta 562	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Queja	27-ene-23	19-ene-23	028	029	Si
007	4-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0008	A4 Asociados	Organización	Solicitud de certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	27-ene-23	19-ene-23	030		Si
008	5-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0009	Ciro Enrique Martínez Araujo	Masculino	Solicitud de certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	30-ene-23	19-ene-23	031		Si
009	5-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0010	Elicser Arias Moreno	Masculino	Solicitud de certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	30-ene-23	19-ene-23	032		Si
010	5-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0011	Maidelides Montero Cobo	Femenino	Solicitud de certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	30-ene-23	19-ene-23	033		Si
011	5-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0012	María Patricia Ríos Velez	Femenino	Solicitud de certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	30-ene-23	19-ene-23	034		Si
012	10-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0014	Max Dechner Belancourth Márquez	Masculino	Solicitud de certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	31-ene-23	19-ene-23	035		Si
013	10-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0015	Katrzna Morelli Aroca	Femenino	Solicitud certificación CO-040-2014	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	31-ene-23	11-ene-23	015		Si
014	10-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0017	Suleyma Goyeneche León	Femenino	Solicitud de certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	31-ene-23	19-ene-23	036		Si
015	10-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0018	Beklyns Andrea Brochero Reales	Femenino	Solicitud de practicas curriculares	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	31-ene-23	24-ene-23	045		Si
016	11-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0021	Merlin Johana Duarte Garcia	Femenino	Solicitud de certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	1-feb-23	19-ene-23	037		Si
017	12-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0023	Natalia Carrillo Dominguez	Femenino	Solicitud de certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	2-feb-23	19-ene-23	038		Si
018	12-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0025	Osorio Moreno & Abogados Asociados	Organización	Solicitud de certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	2-feb-23	19-ene-23	039		Si
019	13-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0027	Mercedes Emilia Bolívar De La Hoz	Femenino	Queja de conductor	Área Operaciones - Área Jurídica	E-Mail	Queja	3-feb-23	13-ene-23 23-ene-23	017	044	Si
020	13-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0028	Jhon Freddy Daza Cardenas	Masculino	Solicitud de certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	3-feb-23	19-ene-23	040		Si
021	13-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos	075	0030	Consorcio Patios Valledupar	Organización	Solicitud certificados tributarios	Área Financiera - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	3-feb-23	1-feb-23	058		Si
022	13-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0031	Yesid Guillermo Salcedo Ortega	Masculino	Solicitud de constancia de prestación de servicios de transporte publico de nuevos colectivos	Área Operaciones - Área Jurídica	E-Mail	Petición	3-feb-23	3-feb-23	072		Si
023	16-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0032	Oficina Asesora de Planeación Municipal	Organización	Traslado Por Competencia derecho de petición, instaurado por la administradora del Conjunto Cerrado Acuarala	Área Infraestructura - Área Jurídica	E-Mail	Petición	6-feb-23	6-feb-23	076		Si
024	16-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0034	ATL INNOVACION	Organización	Solicitud de certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	6-feb-23	19-ene-23	041		Si
025	16-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0036	Marianella Florez Bustos	Femenino	Solicitud de certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	6-feb-23	6-feb-23	073		Si
026	16-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos	076	0039	Ciro Alfonso Balmaceda	Masculino	Servicio de transporte entre conjuntos cerrado villas ligas y urbanización Francisco el Hombre	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	6-feb-23	6-feb-23	074		Si
027	18-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0043	Dilia Donado Acosta	Femenino	Solicitud de certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	8-feb-23	1-feb-23	056		Si
028	23-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0048	Yeiner Paul Soto Hernández - Presidente de los Ediles dela Comuna 1 de Valledupar	Junta de Acción Comunal	Solicitud para la cobertura de sistema para el cementerio Ecce homo y la activación de la ruta 315	Área Operaciones - Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	13-feb-23	13-feb-23	Respuesta por medio del correo electrónico		Si
029	24-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0050	TRANSPLUS SERVICE S.A.S	Organización	Solicitud certificada de retenciones practicadas durante el 2022	Área Financiera - Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	14-feb-23	14-feb-23	070		Si
030	24-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0051	Arelis Molina Fragozo	Femenino	Solicitud de certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	14-feb-23	9-feb-23	082		Si
031	24-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos	077	0053	Marcos Angarita	Masculino	Solicitud ruta	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	14-feb-23	14-feb-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
032	24-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0054	Presidente JAC Barrio Villa Maruamake	Junta de Acción Comunal	Solicitud cita	Área Operaciones - Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	14-feb-23	1-feb-23	054		Si
033	25-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0056	María José Dominguez	Femenino	Solicitud de certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	15-feb-23	7-feb-23	079		Si
034	25-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0057	Procuraduría Provincial de Instrucción Valledupar	Ente de Control	Solicitud de información	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	30-ene-23	30-ene-23	053		Si
035	27-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0062	Contraloría Municipal de Valledupar	Ente de Control	Solicitud de Información - Auditoría Financiera y de Gestión al Sistema Integrado de Transporte de Valledupar – SIVA SAS, vigencia 2022	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	1-feb-23	31-ene-23	055		Si
036	27-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0063	Contraloría Municipal de Valledupar	Ente de Control	Solicitud de Información - Auditoría Financiera y de Gestión al Sistema Integrado de Transporte de Valledupar – SIVA SAS, vigencia 2022	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	2-feb-23	1-feb-23	057		Si
037	27-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0064	Contraloría Municipal de Valledupar	Ente de Control	Solicitud de información - Auditoría Financiera y de Gestión al Sistema Integrado de Transporte de Valledupar – SIVA SAS, vigencia 2023	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	2-feb-23	1-feb-23	068		Si
038	27-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos	078	0066	Arminda Bolaño	Femenino	Queja sobre la ruta 8	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	17-feb-23	17-feb-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
039	27-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos	079	0067	Mauricio Pájaro	Masculino	Consulta sobre descuento de pasajes a estudiantes	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	17-feb-23	17-feb-23	103	104	Si
040	30-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0070	Edgar Alfonso Puerto Sánchez	Masculino	Solicitud de certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	20-feb-23	6-feb-23	081		Si
041	30-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos	080	0071	Victor Ibarra	Masculino	Solicitud de información sobre las rutas establecidas	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	20-feb-23	17-feb-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
042	30-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos	081	0072	Carlos Alberto Garcia Puerta	Masculino	Solicitud de información sobre las rutas activas	Área Operaciones - Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	20-feb-23	17-feb-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
043	30-ene-23	Carpeta de Oficios Recibidos	082	0081	Adriana Elizabeth Porras Manrique	Femenino	Queja contra el medio de transporte buses SIVA	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Queja	20-feb-23	20-feb-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
044	1-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0087	Julie Catherine Porras Ruiz	Femenino	Solicitud de certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	22-feb-23	07-feb-23	077		Si
045	2-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0089	Luz Elena Sierra Figueroa	Femenino	Solicitud de certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	23-feb-23	09-feb-23	078		Si
046	3-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0092	Secretaría de Gobierno	Organización	Traslado por competencia derecho de petición, instaurado por Kevin David Cespedes Amaranzo	Área Operaciones - Área Jurídica	E-Mail	Petición	24-feb-23	24-feb-23	113		Si

No. DE ENTRADA	FECHA RECIBIDO	REPOSA	TICKET	No. CONSECUTIVO ASIGNADO	PETICIONARIO	CARACTERIZACIÓN DE USUARIO	ASUNTO	RESPONSABLE	CANAL DE ATENCIÓN (PÁGINA WEB, E-MAIL, PRESENCIAL O TELEFÓNICO)	CLASIFICACIÓN DE LAS P.Q.R.S	FECHA MÁXIMA DE RESPUESTA	FECHA RADICADO RESPUESTA	No. CONSECUTIVO ASIGNADO A LA RESPUESTA 1	No. CONSECUTIVO ASIGNADO A LA RESPUESTA 2	RESPONDIDO
047	3-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0093	Ramiro Vergel Ortiz	Masculino	Derecho de petición de daños causados por parte de un conductor de MOVIVALLE	Área Operaciones - Área Jurídica	E-Mail	Petición	24-feb-23	21-feb-23	El señor Ramiro Vergel se comunico via telefonica el 21 de febrero a las oficinas de SIVA para desistir del derecho de petición, ya que Movivalle le habia indemnizado los daños causados y manifestó que no podria presentar dicho desistimiento por correo o de manera fisica porque quien le ayuda en esos temas es su hijo y no se encontraba con el		Si
048	3-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0094	Presidente JAC Barrio Amaneceres del Valle	Junta de Acción Comunal	Solicitud de ruta	Área Operaciones - Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	24-feb-23	24-feb-23	112		Si
049	6-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0096	Luis Carlos Ustariz Hernandez	Masculino	Solicitud de certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	27-feb-23	09-feb-23	080		Si
050	8-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0106	Sandra María Castro Castro	Femenino	Solicitud de certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Petición	01-mar-23	20-feb-23	105		Si
051	8-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos	083	0107	Sebastián González Romero	Masculino	App Móvil para manejo de rutas - SIVA	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	01-mar-23	23-feb-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
052	8-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos	084	0108	Leonardo Fabio Diaz Quintero	Masculino	Solicitud informacion de ruta	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	01-mar-23	15-feb-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
053	8-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0109	Secretaria de Transito y Transporte	Organización	Solicitud de informacion para reporte al Sistema de Información, Seguimiento y Evaluación al Transporte Urbano - SISETU - Anexo B	Área de Planeación - Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	01-mar-23	14-feb-23	087		Si
054	8-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0110	Raul Reynaldo Gaviria Cadena	Masculino	Derecho de petición	Área Infraestructura - Área Jurídica	Presencial	Petición	01-mar-23	21-feb-23	109	108	Si
055	9-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0111	Liseth Zuñiga Valera	Femenino	Solicitud de certificación	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	02-mar-23	24-feb-23	110		Si
056	9-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos	085	0112	Manuel Orozco	Masculino	Queja sobre los conductores porque extralimitan el cupo de los pasajeros	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	02-mar-23	23-feb-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
057	13-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0115	Luis Miguel Rabelo Mendoza	Masculino	Derecho de petición	Área Operaciones - Área Jurídica	E-Mail	Petición	27-feb-23 08-mar-23	27-feb-23 08-mar-23	120	134	Si
058	13-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos	086	0116	Yelenka Quintero Pitre	Femenino	Solicitud de ruta	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	06-mar-23	23-feb-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
059	13-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0118	Secretaria de Hacienda Municipal	Organización	Solicitud certificado de estados de las acciones que el municipio posee con SIVA	Área Financiera - Área Jurídica	Presencial	Solicitud	06-mar-23	23-feb-23	Respuesta por medio del correo electrónico		Si
060	13-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0119	Oficina Asesora Jurídica - Alcaldía de Valledupar	Organización	Traslado Por Competencia - Solicitud de Información Sobre el Servicio de Transporte en el Municipio de Valledupar - Fredy Orlando Fernández Fernández	Área Operaciones - Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	06-mar-23	23-feb-23	119	118	Si
061	15-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0126	Viviana Cotes De La Hoz	Femenino	Solicitud de ruta	Área Operaciones - Área Jurídica	E-Mail	Petición	08-mar-23	08-mar-23	130		Si
062	16-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0128	JAC Barrio Divino Niño	Junta de Acción Comunal	Solicitud cambio de ruta	Área Operaciones - Área Jurídica	Presencial	Solicitud	09-mar-23	24-feb-23	114		Si
063	16-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0129	Fernando Quintero	Masculino	Solicitud sobre la ruta 1	Área Operaciones - Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	09-mar-23	09-feb-23	133	132	Si
064	22-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos	087	0143	Cilia	Femenino	Ruta vieja que quitaron	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	15-mar-23	23-feb-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
065	22-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos	088	0144	Fernando Fabio Quintero Guerrero	Masculino	Solicitud sobre ruta 1	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	15-mar-23	23-feb-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
066	22-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos	089	0145	Luis Enrique Hernandez	Masculino	Solicitud de actualización de la página en cuanto a las rutas del sistema	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	15-mar-23	23-feb-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
067	22-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos	090	0146	Isaac David Bautista Leal	Masculino	Petición de Ruta	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	15-mar-23	23-feb-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
068	22-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos	091	0147	Conjunto Residencial - Valparaiso	No Aplica	Solicitud de ruta	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	15-mar-23	23-feb-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
069	22-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos	092	0148	Yecania Infante	Femenino	Queja por mal servicio	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	15-mar-23	23-feb-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
070	22-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos	093	0149	Maria José Cuchala Jaimes	Femenino	Solicitud sobre rutas de transporte	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	15-mar-23	23-feb-23 03-mar-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
071	22-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos	094	0150	Beatriz Elena Cubillos Trespalacios	Femenino	Sugerencia rutas de transporte	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	15-mar-23	23-feb-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
072	22-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos	095	0151	Edubilia Rosado	Femenino	Demora en la ruta 313	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	15-mar-23	03-mar-23	Respuesta por medio de la pagina web	126	Si
073	22-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos	096	0152	César Hernán Tapia Rubiano	Masculino	Incumplimiento en los horarios establecidos en las rutas	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	15-mar-23	03-mar-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
074	22-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos	097 - 098	0153	Laura Alejandra Rocha Madariaga	Femenino	Habilitación de las nuevas rutas del sistema de transporte	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	15-mar-23	03-mar-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
075	24-feb-23	Carpeta de Oficios Recibidos	099	0163	Damaris Lopez Gonzalez	Femenino	Rutas via don alberto - upc	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	17-mar-23	10-mar-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
076	2-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos	101	0178	Ximena Leonor Vieco Rocha	Femenino	Solcito cubrir conjuntos del norte por la ruta 100 y 101	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	24-mar-23	10-mar-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
077	2-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos	102	0179	Rudesindo Javier Acuña Sanchez	Masculino	Sugerencia mejora de servicio	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	24-mar-23	10-mar-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
078	2-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos	103	0180	Ana Ramirez	Femenino	Queja, nos bajaron de la ruta	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Queja	24-mar-23	17-mar-23	148	149	Si
079	2-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos	104	0181	Frank David Gebauer Freyle	Masculino	Incluir rutas en Google Maps	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	24-mar-23	10-mar-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
080	2-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos	105	0182	Jacob Cujia Carrillo	Masculino	Prolongación de rutas	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	24-mar-23	10-mar-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
081	6-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0192	RF SOLUCIONES JURIDICAS	Organización	Queja daño de buses	Área Operaciones - Área Jurídica	E-Mail	Queja	21-mar-23	16-mar-23	131		Si
082	8-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0197	Adelina Mercedes Julio Guzman	Personas con discapacidad	Derecho de petición - Subsidio de transporte	Área Operaciones - Área Jurídica	Presencial	Petición	30-mar-23	14-mar-23 29-mar-23	137	191	Si
083	10-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0201	Habitantes de Urbanización La Ceiba y alrededores	No Aplica	Solicitud reapertura de ruta que pasa por los colegios Casd e Instpecam	Área Operaciones - Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	03-abr-23	13-mar-23	Respuesta por medio del correo electrónico		Si
084	10-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0202	José Julio Peralta	Personas con discapacidad	Derecho de petición	Área Operaciones - Área Jurídica	Presencial	Petición	03-abr-23	13-mar-23	141		Si
085	13-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0204	GRUPO EMPRESARIAL ZAPATA MARTINEZ SAS	Organización	Solicitud de Certificado ICA e IVA 1er Bimestre 2023	Área Financiera - Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	28-mar-23	23-mar-23	Respuesta por medio del correo electrónico		Si
086	13-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0205	Vélez Gutierrez Abogados	Organización	Derecho de petición. Pruebas. Exp. No. 20001233300020220026300 (Tribunal Administrativo del Cesar)	Área Jurídica	E-Mail	Petición	28-mar-23	28-mar-23 14-abr-23	188	214	Si
087	13-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos	106	0206	Javier Maestre	Masculino	Queja por desmejoramiento del servicio	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Queja	28-mar-23	10-mar-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
088	13-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos	107	0207	Jorge Gonzalez	Masculino	Petición	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Petición	28-mar-23	10-mar-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
089	13-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos	108	0208	Edier Yovani Ramirez Noriega	Masculino	Orientación y asesoría	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	28-mar-23	10-mar-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
090	13-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos	109	0209	Luis Fernando De Los Reyes	Masculino	Queja	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Queja	28-mar-23	17-mar-23	150	151	Si

No. DE ENTRADA	FECHA RECIBIDO	REPOSA	TICKET	No. CONSECUTIVO ASIGNADO	PETICIONARIO	CARACTERIZACIÓN DE USUARIO	ASUNTO	RESPONSABLE	CANAL DE ATENCIÓN (PÁGINA WEB, E-MAIL, PRESENCIAL O TELEFÓNICO)	CLASIFICACIÓN DE LAS P.Q.R.S	FECHA MÁXIMA DE RESPUESTA	FECHA RADICADO RESPUESTA	No. CONSECUTIVO ASIGNADO A LA RESPUESTA 1	No. CONSECUTIVO ASIGNADO A LA RESPUESTA 2	RESPONDIDO
091	13-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0210	Estudiantes de Ingeniería electrónica de la UPC	Masculino	Presentación de propuesta	Área Jurídica	Presencial	Solicitud	4-abr-23 13-abr-23	13-abr-23	Se realizó una llamada telefónica para que se acercara a las instalaciones de la Entidad el día 13 de abril a las 09:00 a.m.	Se sostuvo una conversación con el estudiante Libny, el Dr. Luis Gabriel asesor jurídico de SIVA, y los abogados José Dario y Sandra Castro	Si
092	14-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0215	Secretaría de Obras Públicas	Organización	Traslado por competencia de derecho de petición	Área Infraestructura - Área Jurídica	Presencial	Petición	29-mar-23	17-mar-23	165		Si
093	15-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0217	Moviville - Director de Mantenimiento	Organización	Incidentes Ocasionados Por Aguas Lluvias	Área Operaciones - Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	30-mar-23	16-mar-23	163		Si
094	16-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos	111	0220	Rosiris Cuchala	Femenino	Verificar funcionamiento ruta 412	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	31-mar-23	21-mar-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
095	16-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos	110	0221	Andres Contreras	Masculino	Queja	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Queja	31-mar-23	21-mar-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
096	16-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos	112	0222	Leonor Dita Maestre	Femenino	Queja Maltrato al pasajero	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Queja	31-mar-23	21-mar-23 31-mar-23	Respuesta por medio de la pagina web 192	193	Si
097	16-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos	113	0223	Carlos Daniel Rivera Suarez	Masculino	Incumplimiento de horarios de la ruta 101	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Queja	31-mar-23	24-mar-23	168	169	Si
098	16-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos	114	0225	Consortio Pavimento Plan Centro	Organización	Derecho De Petición - Solicitud de Informacion	Área Jurídica	Página Web	Petición	31-mar-23	17-mar-23	170		Si
099	21-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0228	Emdupar S.A. E.S.P.	Organización	Solicitud de planos	Área Infraestructura - Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	04-abr-23	29-mar-23	189		Si
100	21-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0229	Amada Rosa Pimiento Meriño	Femenino	Solicitud de ruta	Área Operaciones - Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	11-abr-23	10-abr-23	Respuesta por medio del correo electrónico		Si
101	24-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0232	Julie Catherine Porras Ruiz	Femenino	Solicitud de certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	11-abr-23	29-mar-23	187		Si
102	24-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos	115	0234	Hilda Anaya	Femenino	Solicitud vacante laboral	Área Jurídica	Página Web	Solicitud	11-abr-23	24-mar-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
103	27-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0237	Secretaría de Obras Públicas	Organización	Derecho de petición relacionado con el señor Ender de Jesus Cardenas Gonzalez	Área Infraestructura - Área Jurídica	E-Mail	Petición	12-abr-23	27-mar-23	183		Si
104	27-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0240	Merna Gonzalez Correa	Femenino	Solicitud de planos redes Avenida Simon Bolivar	Área Infraestructura - Área Jurídica	Presencial	Solicitud	12-abr-23	29-mar-23	190		Si
105	27-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos	116	0242	Yiceth Enrique Araujo Gomez	Femenino	Solicitud de rutas	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Solicitud	17-abr-23	17-abr-23	Respuesta por medio de la pagina web		Si
106	27-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0243	Viviana Marcela Alahona Castro	Femenino	Solicitud de certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	12-abr-23	28-mar-23	186		Si
107	29-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0244	Fundación actuando sin temor	Organización	Solicitud de apoyo en la implementación deportiva	Gerencia - Área Jurídica	Presencial	Solicitud	26-abr-23	14-abr-23	208		Si
108	29-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos	117	0245	Angela Navarro	Femenino	Queja mala atención	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Queja	19-abr-23	31-mar-23	194	195	Si
109	29-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos	118	0246	Javier Santos Ruiz López	Masculino	Queja ruta 214	Área Operaciones - Área Jurídica	Página Web	Queja	19-abr-23	31-mar-21	196	197	Si
110	29-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0247	Geoexploraciones y Diseños S.A.S.	Organización	Solicitud de Certificados de Retenciones año 2022	Área Financiera - Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	19-abr-23	17-abr-23	212		Si
111	29-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0248	Rosalba Chilto	Femenino	Queja	Área Operaciones - Área Jurídica	E-Mail	Queja	19-abr-23	31-mar-23	198	199	Si
112	29-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0249	Janio Roca Torralvo	Masculino	Solicitud certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	19-abr-23	31-mar-23	204		Si
113	30-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0254	Fadia Muvdi Anillo	Femenino	Solicitud de certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	20-abr-23	19-abr-23	229		Si
114	30-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0255	Ochoa & Asociados S.A.S.	Organización	Solicitud reintegro de dineros pagados por causa de tributación excesiva, debido a un menor valor del contrato de obra publica	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	20-abr-23	14-abr-23	207		Si
115	30-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0256	Secretaría de Tránsito y Transporte	Organización	Solicitud de información técnica para fijar tarifa de transporte público municipal	Área Operaciones - Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	19-may-23				
116	30-mar-23	Carpeta de Oficios Recibidos		0257	Ing. Armando José Rivero Galvis	Masculino	Solicitud certificación laboral	Área Jurídica	E-Mail	Solicitud	20-abr-23	19-abr-23	205		Si